

| | |
|--|---|
| 1.0 Permulaan | 2 |
| 1.1 Ciri Peranti Keselamatan BizChannel@CIMB | 2 |
| Langkah 1: Log masuk ke BizChannel@CIMB buat kali pertama dengan butiran log masuk dan password yang disediakan | 3 |
| Langkah 2: Setelah log masuk, teruskan menyediakan New User Password, Security Questions dan SecureWord | 4 |
| Untuk semua pengguna Pakej LITE dan maker role bagi Pakej Standard/Customised..... | 4 |
| Untuk Pentadbir Sistem/Pengguna Diberi Kuasa bagi Pakej Standard/Customised dengan Token CR..... | 5 |
| Untuk Pentadbir Sistem/Pengguna Diberi Kuasa bagi Pakej Standard/Customised dengan Token TS | 6 |

1.0 Permulaan

- Untuk log masuk kali pertama ke BizChannel@CIMB, pastikan anda telah menerima maklumat dan item-item berikut

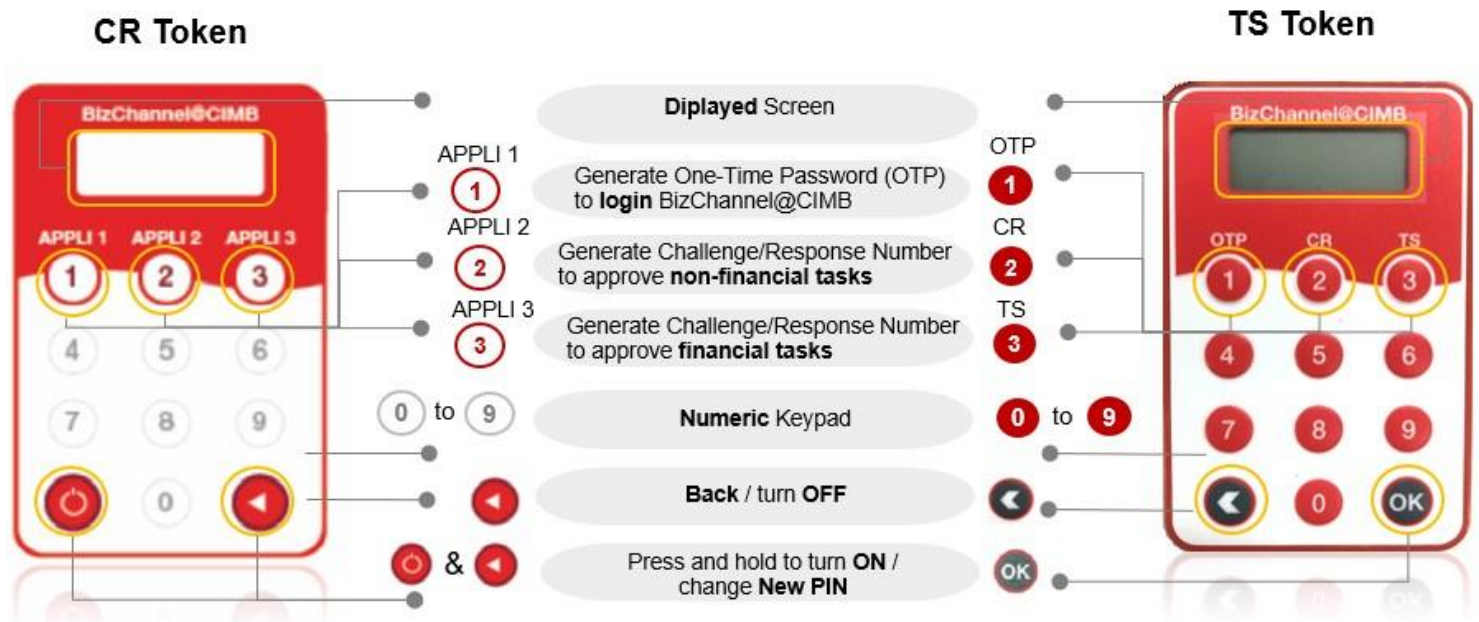
| NO. | JENIS PAKEJ | ITEM YANG DIPERLUKAN | MAKLUMAT YANG DISERTAKAN/TINDAKAN YANG DIPERLUKAN |
|-----|---------------------------------|--|--|
| 1. | LITE/Standard/Customised | E-mel pertama 'Butiran Log Masuk BizChannel@CIMB' dari mybusinesscare@cimb.com | Company ID dan User ID. |
| 2. | LITE/Standard/Customised | E-mel kedua 'Password BizChannel@CIMB' dari mybusinesscare@cimb.com | Fail dilindungi kata laluan yang mengandungi Password Pengguna. |
| 3. | LITE/Standard/Customised | SMS daripada CIMB | PIN untuk membuka fail yang dilindungi kata laluan yang disertakan dalam e-mel kedua. |
| 4. | Hanya untuk Standard/Customised | Peranti Keselamatan <i>(Hanya untuk Pentadbir Sistem dan/atau Pengguna Diberi Kuasa sahaja. Peranti akan dihantar ke alamat surat menyurat yang didaftarkan dalam sistem kami*)</i> | Sediakan PIN dalam peranti keselamatan anda dengan mengikuti arahan yang disediakan dalam kotak peranti. |

Jika anda belum menerima maklumat atau item di atas, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di 1300-888-828 atau hantar e-mel ke mybusinesscare@cimb.com menyatakan maklumat yang diperlukan atau hilang.

1.1 Ciri Peranti Keselamatan BizChannel@CIMB

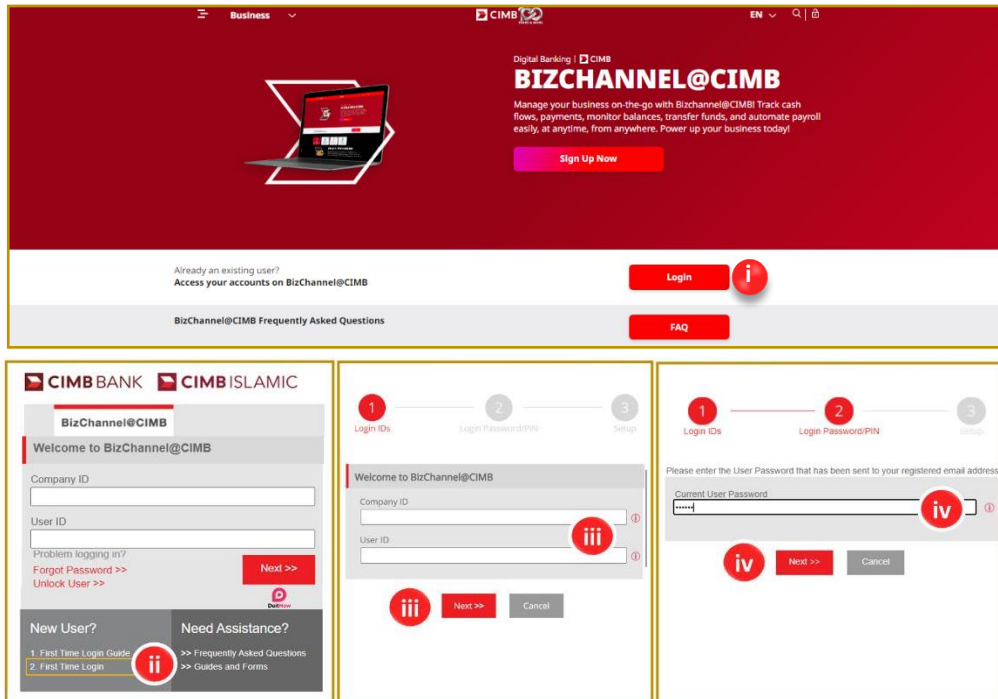
Token Challenge Response (CR) ialah peranti keselamatan BizChannel semasa yang digunakan untuk menjana OTP.

Token Transaction Signing (TS) ialah versi terkini Token CR yang dilancarkan pada November 2022. Pelanggan yang memegang Token CR boleh terus menggunakan token sedia ada sehingga penggantian diperlukan.



Untuk pertanyaan lebih lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di 1300-888-828 antara pukul 8 pagi hingga 7 petang pada hari Isnin hingga Jumaat atau pukul 8 pagi hingga 5 petang pada hari Sabtu (tidak termasuk cuti umum) atau hantar emel kepada mybusinesscare@cimb.com

Langkah 1: Log masuk ke BizChannel@CIMB buat kali pertama dengan butiran log masuk dan password yang disediakan



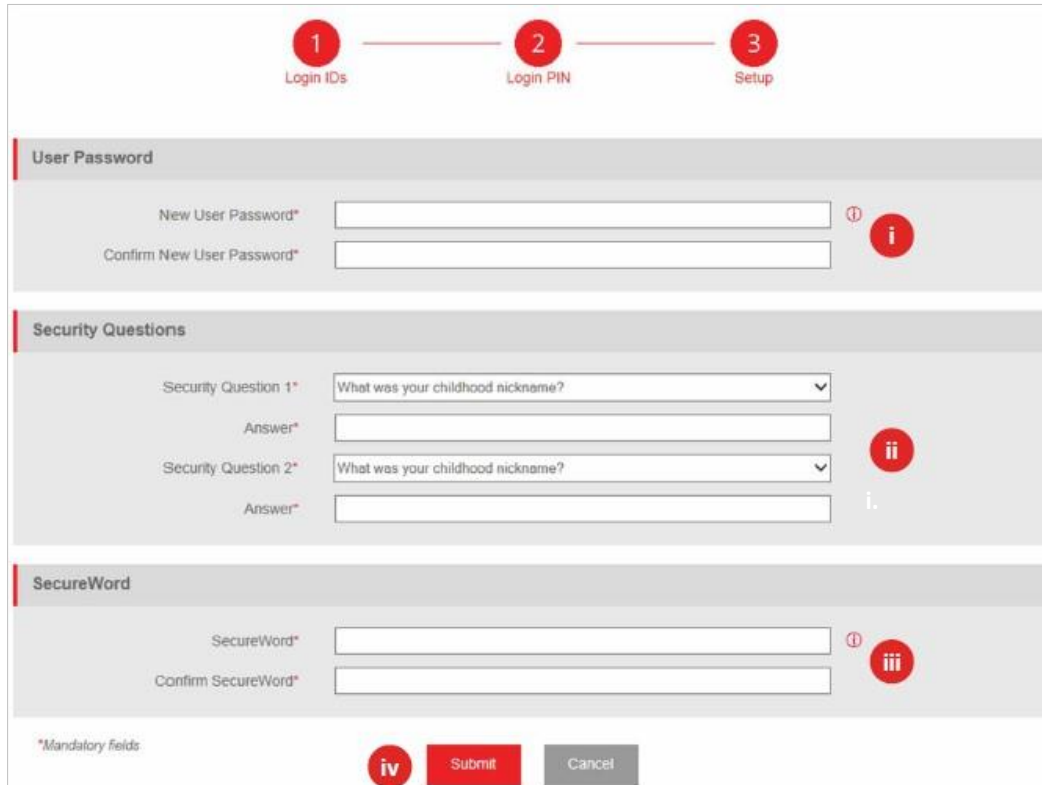
The image shows a sequence of three screenshots from the BizChannel@CIMB login process:

- Step 1:** The main landing page for BizChannel@CIMB. It features a 'Sign Up Now' button and a 'Login' button. Below the login button is a 'FAQ' button. The page also includes a 'Welcome to BizChannel@CIMB' message and a 'Next >>' button.
- Step 2:** The 'First Time Login' page. It shows a progress bar with three steps: 1. Login IDs, 2. Login Password/PIN, and 3. Setup. The 'Login IDs' step is active, and the user is prompted to enter their 'Company ID' and 'User ID'. There are 'Next >>' and 'Cancel' buttons.
- Step 3:** The 'Current User Password' page. It shows a progress bar with three steps: 1. Login IDs, 2. Login Password/PIN, and 3. Setup. The 'Login Password/PIN' step is active, and the user is prompted to enter their 'Current User Password'. There are 'Next >>' and 'Cancel' buttons.

- i Masukkan URL <https://www.cimb.com.my/en/business/digital-banking/bizchannel-cimb.html> ke dalam pelayar anda dan klik 'Login'.
- ii Klik 'First Time Login'.
- iii Masukkan **butiran log masuk** yang dihantar melalui e-mel dari mybusinesscare@cimb dengan subjek 'BizChannel@CIMB Login Details' dan klik 'Next'.
- iv Masukkan '**Current User Password**' yang juga dihantar melalui e-mel berasingan dari mybusinesscare@cimb.com dengan subjek 'BizChannel@CIMB Password' dan klik 'Next'.

Langkah 2: Setelah log masuk, teruskan menyediakan New User Password, Security Questions dan SecureWord

Untuk semua pengguna Pakej LITE dan maker role bagi Pakej Standard/Customised



The screenshot shows a three-step process for user setup. Step 1 is 'Login IDs', Step 2 is 'Login PIN', and Step 3 is 'Setup'. The 'Setup' section is divided into three main areas:

- User Password:** Contains two input fields: 'New User Password*' and 'Confirm New User Password*'. A red circle 'i' is next to the first field.
- Security Questions:** Contains two sets of questions. Each set has a dropdown menu for the question and an input field for the answer. The first question is 'What was your childhood nickname?'. A red circle 'ii' is next to the second question's dropdown.
- SecureWord:** Contains two input fields: 'SecureWord*' and 'Confirm SecureWord*'. A red circle 'iii' is next to the first field.

At the bottom, there is a red 'Submit' button and a grey 'Cancel' button. A red circle 'iv' is next to the 'Submit' button. A note at the bottom left says '*Mandatory fields'.

i. Masukkan dan sahkan **'New User Password'**. Kata laluan mestilah mengandungi 8-10 aksara alfanumerik. Tiada aksara khas.

ii. Tetapkan dua security questions.

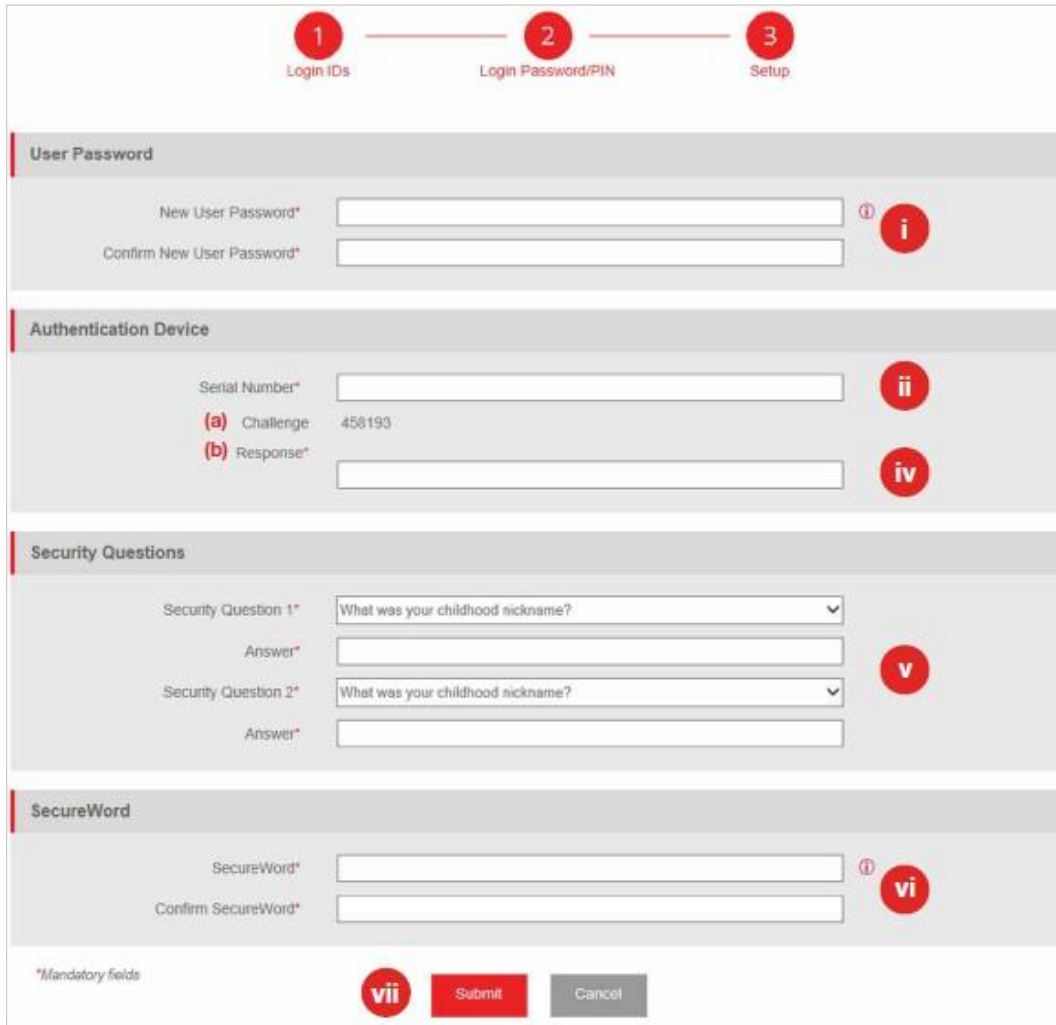
iii. Masukkan dan sahkan **'SecureWord'**. SecureWord mestilah:

- Aksara/numerik/gabungan kedua-duanya.
- 4 hingga 10 aksara tanpa ruang atau aksara khas.

iv. Klik **'Submit'** untuk menyelesaikan persediaan.

Tahniah! Anda telah melakukan log masuk pertama kali anda dengan jayanya. Anda kini boleh log masuk ke BizChannel menggunakan kata laluan baru anda.

Untuk Pentadbir Sistem/Pengguna Diberi Kuasa bagi Pakej Standard/Customised dengan CR Token



1 Login IDs

2 Login Password/PIN

3 Setup

User Password

New User Password* ⓘ **i**

Confirm New User Password*

Authentication Device

Serial Number* **ii**

(a) Challenge 458193

(b) Response* **iv**

Security Questions

Security Question 1* **v**

Answer*

Security Question 2*

Answer*

SecureWord

SecureWord* ⓘ **vi**

Confirm SecureWord*

*Mandatory fields



vii

i. Masukkan dan sahkan 'New User Password'. Password mestilah mengandungi 8 hingga 10 aksara alfanumerik. Tiada aksara khas.

ii. Masukkan 'Serial Number' peranti tanpa hubung '-' (rujuk ke sudut kiri bawah di belakang peranti keselamatan anda).

iii. Untuk menjana Response Number pada peranti, ikuti langkah-langkah berikut:



- Tekan dan tahan butang  diikuti dengan menekan butang  untuk menghidupkan peranti.
- Masukkan PIN 6 digit
- Tekan '2' apabila 'APPLI' dipaparkan di skrin.
- Masukkan 'Challenge Number' (a) dalam peranti keselamatan anda.

iv. Masukkan 'Response Number' yang dipaparkan pada peranti keselamatan ke dalam medan 'Response' (b)

v. Tetapkan dua soalan keselamatan.

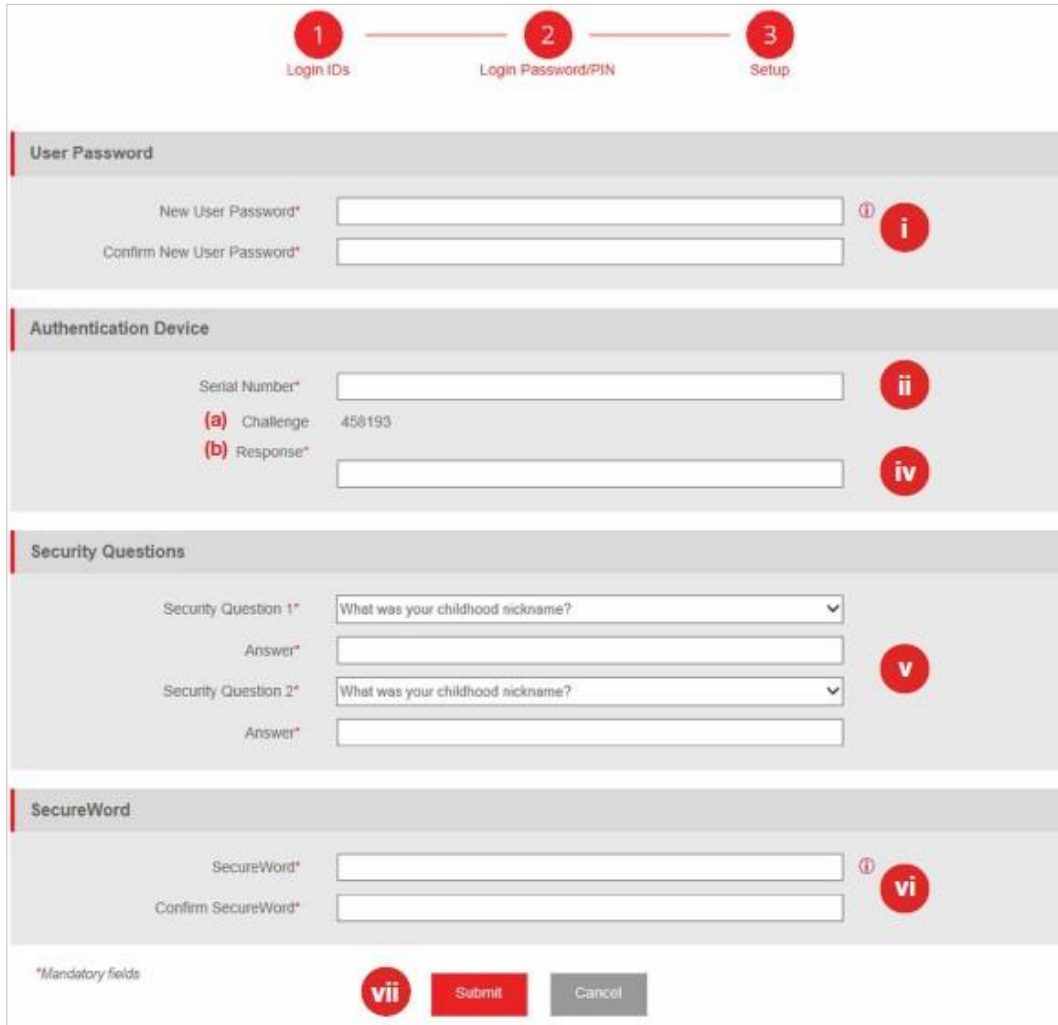
vi. Masukkan dan sahkan 'SecureWord'. SecureWord mestilah:

- Aksara/numerik/gabungan keduanya.
- 4 hingga 10 aksara tanpa ruang atau aksara khas.

vii. Klik 'Submit' untuk menyelesaikan persediaan.

Tahniah! Anda telah melakukan log masuk pertama kali anda dengan jayanya.

Untuk Pentadbir Sistem/Pengguna Diberi Kuasa bagi Pakej Standard/Customised dengan TS Token



i. Masukkan dan sahkan **'New User Password'**. Password mestilah mengandungi 8 hingga 10 aksara alfanumerik. Tiada aksara khas.

ii. Masukkan **'Serial Number'** peranti tanpa tanda hubung '-' (rujuk ke sudut kiri bawah di belakang peranti keselamatan anda).

iii. Untuk menjana Response Number pada peranti, ikuti langkah-langkah berikut:



- Tekan dan tahan butang **OK** untuk menghidupkan peranti.
- Masukkan PIN 6 digit.
- Tekan **OK**.
- Tekan '2' apabila 'SELECT' dipaparkan di skrin.
- Masukkan 'Challenge Number' **(a)** dalam peranti keselamatan anda dan tunggu sehingga **'Response Number'** muncul.

iv. Masukkan **'Response Number'** yang dipaparkan pada peranti keselamatan ke dalam medan 'Response' **(b)**.

v. Tetapkan dua security questions.

vi. Masukkan dan sahkan **'SecureWord'**. SecureWord mestilah:

- Aksara/numerik/gabungan kedua-duanya.
- 4 hingga 10 aksara tanpa ruang atau aksara khas.

vii. Klik **'Submit'** untuk menyelesaikan persediaan.

Tahniah! Anda telah melakukan log masuk pertama kali anda dengan jayanya.