Panduan Pembayaran Berkanun Pukal

CIMB BANK
CIMB ISLAMIC

Panduan ini berfungsi sebagai rujukan untuk membuat pembayaran berkanun pukal (Bulk Statutory Payments) seperti PERKESO, ZAKAT, KWSP, dan LHDN melalui muat naik satu fail.
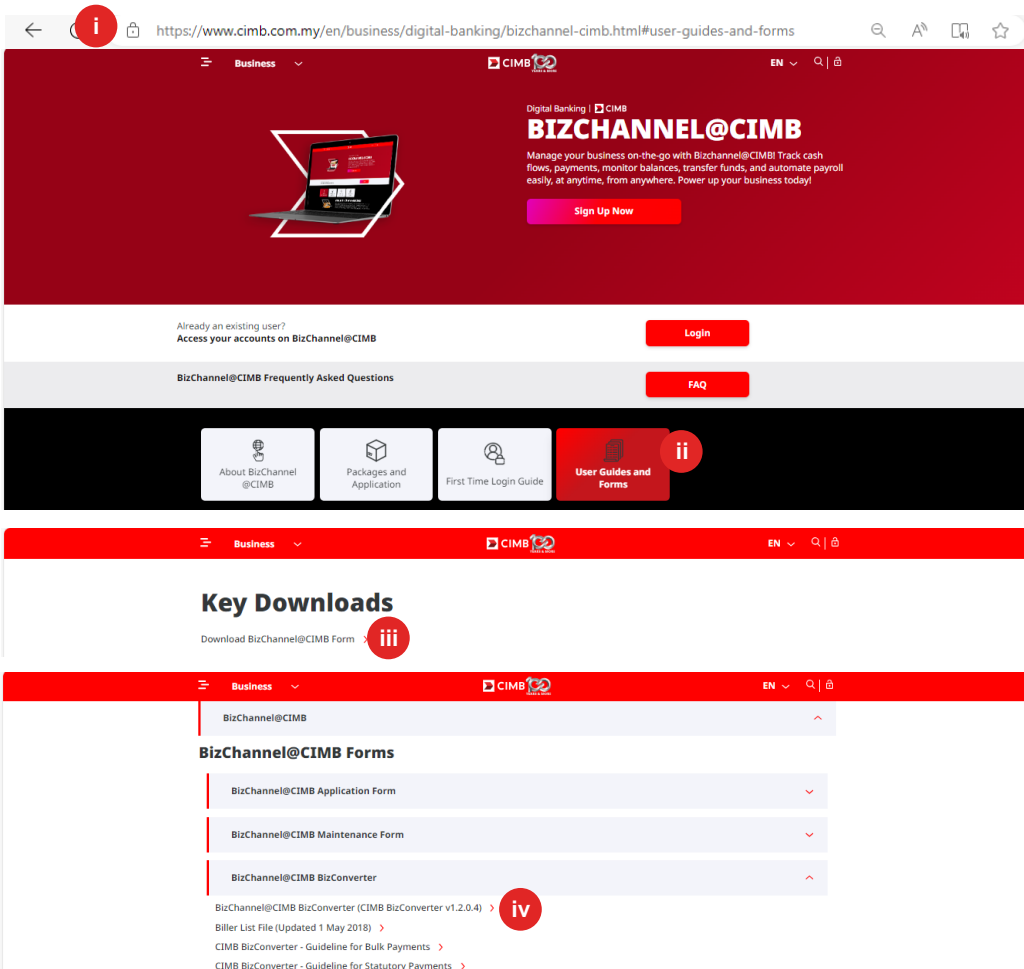
Permulaan:

- Pertama kali melakukan pembayaran berkanun: sila ambil perhatian bahawa penghantaran pertama KWSP dan PERKESO adalah dalam bentuk fail percubaan (test file) dan perlu diluluskan oleh badan berkanun yang berkenaan (boleh mengambil masa sehingga 3 hari berkerja) sebelum anda boleh membuat pembayaran sebenar. Untuk memeriksa status kelulusan, sila lihat arahan di bawah.

i) Klik **'Statutory Payments'** dari menu di sebelah kiri dan pilih **'SOCSO'** atau **'EPF'**.

ii) Klik tab **'SOCSO Approval Status'** atau **'Form A Testing Status'**.

iii) Status yang tersedia:
- **'APPROVED'** – boleh terus ke pembayaran sebenar
- **'IN PROGRESS'** – menunggu kelulusan daripada badan berkanun yang berkenaan.
- **'REJECTED'** – hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami atau badan berkanun yang berkenaan.

- Nota: Medan yang mempunyai tanda asterisk (*) dalam bahagian-bahagian di bawah adalah medan wajib diisi.

Bahagian 1: Penciptaan Pembayaran Berkanun Pukal

Terdapat dua acara untuk mencipta fail pembayaran anda:

a) Guna perisian penggajian sedia ada anda atau

b) Guna aplikasi CIMB BizConverter untuk menukar fail pembayaran dalam format Microsoft Excel kepada format fail CIMB. Muat turun BizConverter dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

i. Pergi ke laman web https://www.cimb.com.my/en/business/digital-banking/bizchannel-cimb.html

ii. Pergi ke **'User Guides and Forms'**

iii. Klik pada **'Download BizChannel@CIMB Form'**.

iv. Klik pada **'BizChannel@CIMB BizConverter'** dan pasang **'CIMB BizConverter- v.1.2.04'**. Panduan pemasangan boleh didapati dalam fail zip

Muat turun **'CIMB BizConverter – Panduan Pembayaran Berkanun'** mengenai cara untuk menghasilkan fail pembayaran.

Bahagian 2: Muat Naik Fail Pembayaran Berkanun Pukal

i) Klik '**Statutory Payments'** dari menu di sebelah kiri dan pilih pembayaran berkanun yang ingin anda buat daripada kotak menu bawah.

ii) **File Details**:

File Format: Pilih '**TXT'** untuk fail yang dijana darpada BizConverter.

File Type: Pilih 'Non Encrypted' unutk fail yang dijana daripada BizConverter.

File Upload: Muat naik fail pembayaran berkanun

iii) **Transaction Details:**

Source Account: Klik pada ikon pembesar dan cari akaun untuk membayar.

Payment Date: Pilih tarikh hari ini atau tarikh pembayaran masa hadapan (dalam tempoh 30 hari kalendar dari tarikh hari ini). Transaksi dengan tarikh lama tidak dibenarkan.

iv) Klik '**Submit for Acceptance'** untuk mengesahkan fail

v) Status pengesahan boleh dilihan dari tab '**Upload File Status'**.

Mesej Keputusan: Fail anda telah dihantar untuk penerimaan dengan status '**Awaiting Validation'.**

vi) Klik '**Refresh'** untuk menyemak status.

Jika ini adalah penghantaran KWSP atau PERKESO pertama anda, fail akan dihantar kepada badan berkanun yang berkenaan untuk kelulusan. Sila rujuk kepada bahagian Permulaan untuk menyemak status kelulusan.

Bahagian 3: Hantar Fail Pembayaran Untuk Kelulusan

i) Setelah status berubah menjadi **'Pending Confirmation'**, klik **'Confirm'** untuk menghantar fail untuk kelulusan.

ii) Mesej keputusan: Your file has been submitted for acceptance with the status **'Pending Approval'**.

iii) Nota: Pengguna diberi kuasa perlu meluluskan atau menolak transaksi sebelum transaksi tersebut dihantar kepada bank untuk pemprosesan.

Untuk pertanyaan lebih lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300-888-828** antara pukul 8 pagi hingga 7 petang pada hari Isnin hingga Jumaat atau pukul 8 pagi hingga 5 petang pada hari Sabtu (tidak termasuk cuti umum) atau hantar emel kepada **mybusinesscare@cimb.com**.