

Panduan Pengguna CIMB Biz

Log Masuk Kali Pertama (BM)

Versi 1.1 (September 2024)

MELANGKAH KE HADAPAN BERSAMA



Persediaan dan Keperluan

1. Proses Log Masuk Kali Pertama (FTL) melalui telefon bimbit memerlukan **aplikasi mudah alih sahaja. Pastikan anda mempunyai telefon bimbit (dengan nombor telefon yang didaftarkan dengan CIMB) untuk melakukan FTL:**

- **Aplikasi web:** <https://www.cimbbiz.com.my/digital/web/gl/bfo/login>
- Anda boleh menggunakan aplikasi web dengan aplikasi pelayar web berikut:



Microsoft Edge



Google Chrome



Safari (macOS)

- **Aplikasi mudah alih:** Cari CIMB Biz di Google Play Store atau Apple App Store. (Sila pastikan versi Android anda adalah minimum 10.0 dan Apple iOS adalah 14.0).



2. Proses pendaftaran Log Masuk Kali Pertama akan bermula dari aplikasi mudah alih.
3. Pengguna perlu mempunyai butiran berikut untuk memulakan proses FTL (Log Masuk Kali Pertama):
 - **ID Syarikat (seperti dalam ID Syarikat anda di BizChannel@CIMB)**
 - **ID Pengguna (seperti dalam ID Pengguna anda di BizChannel@CIMB)**
4. Selepas menyelesaikan proses Log Masuk Kali Pertama melalui telefon mudah alih, anda perlu melalui **tempoh bertenang selama 12 jam**, selepas itu anda akan dapat mengakses aplikasi CIMB Biz.

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 1 daripada 8)

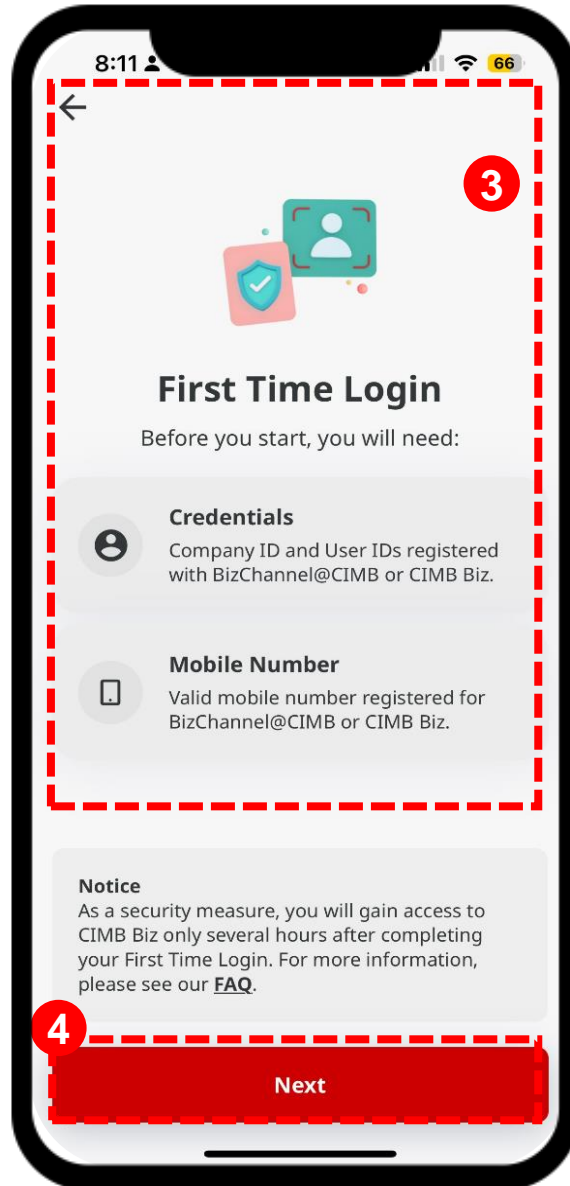


LANGKAH

- 1 Muat turun dan lancarkan **Aplikasi Mudah Alih CIMB Biz**.
- 2 Dari halaman log masuk, klik butang **First Time Login (Log Masuk Kali Pertama)**.

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 2 daripada 8)

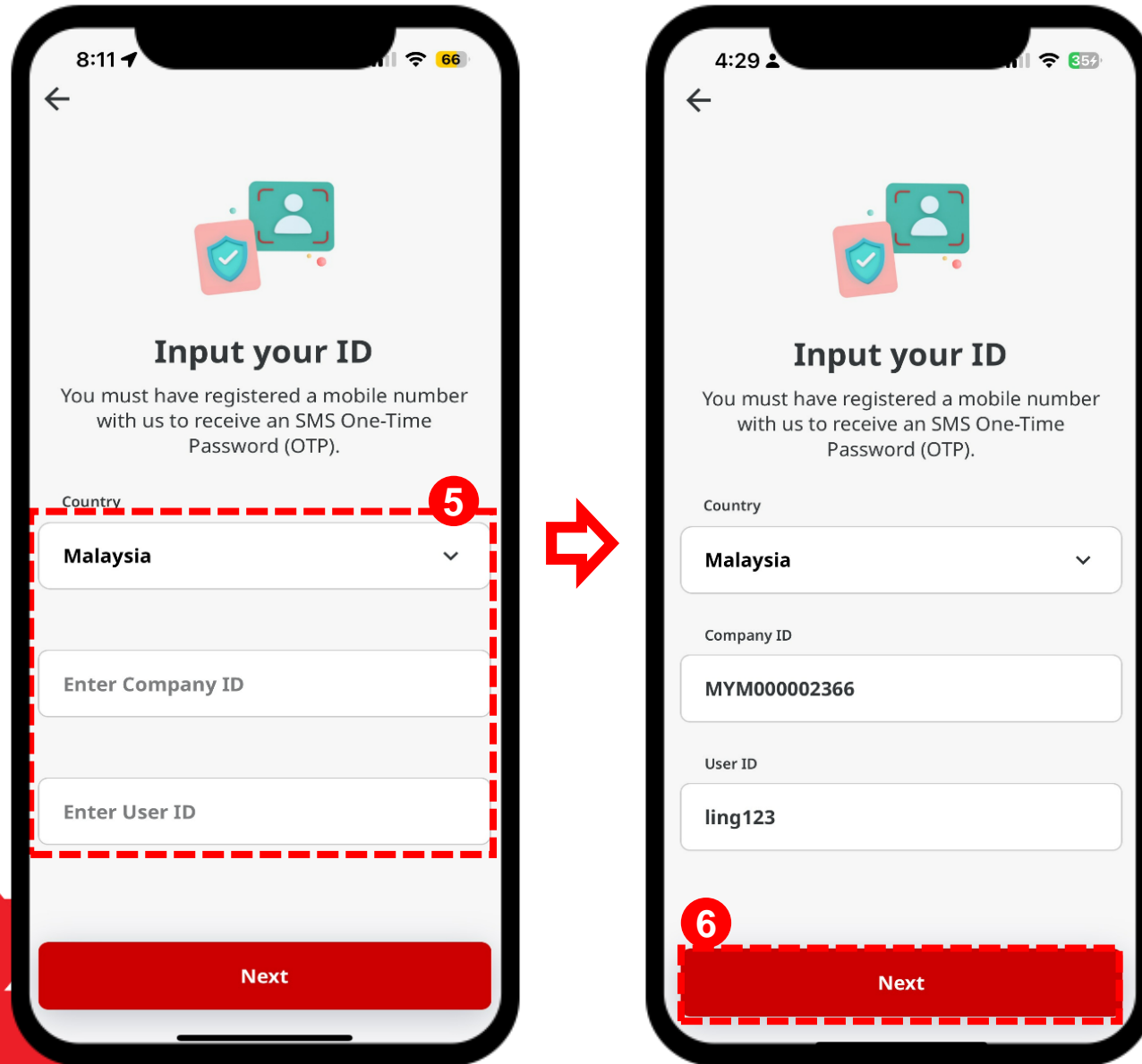


LANGKAH

- 3 Arahan akan diberikan sebelum melaksanakan proses Log Masuk Kali Pertama.
- 4 Klik butang “**Next**” (*Seterusnya*).

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 3 daripada 8)

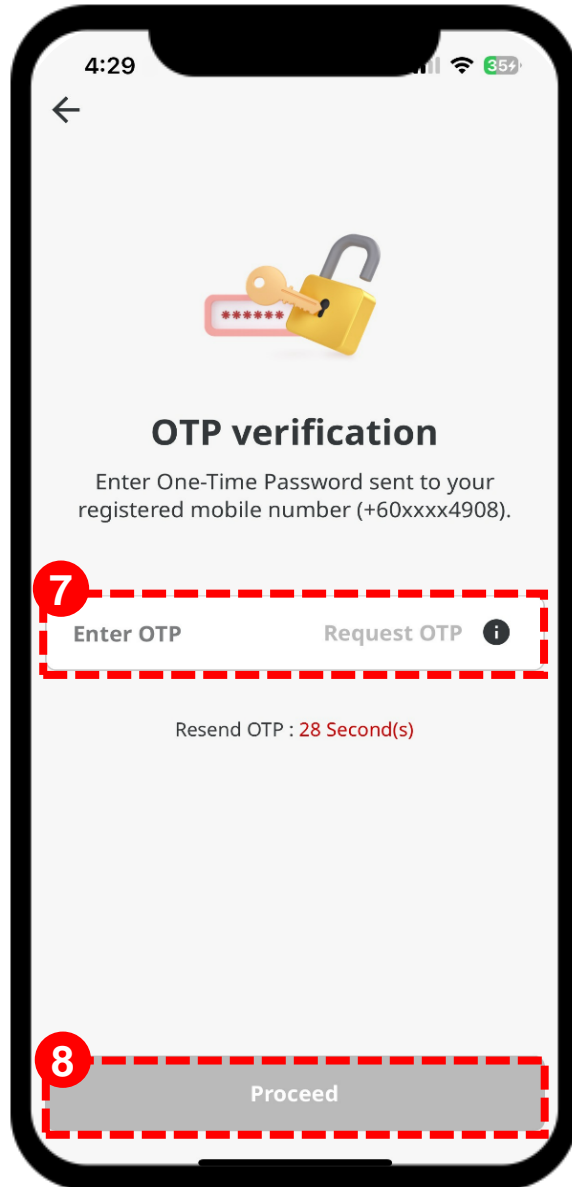


LANGKAH

- 5 Masukkan **ID Syarikat (Company ID)** dan **ID Pengguna anda (User ID)**.
- 6 Setelah butiran dimasukkan, klik butang **“Next”** (*Seterusnya*).

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 4 daripada 8)



LANGKAH

- 7 Seterusnya, **SMS OTP** akan dihantar ke nombor telefon bimbit yang didaftarkan dengan CIMB. *(Klik pada butang **Request OTP** jika anda tidak menerima SMS tersebut.)*

Setelah diterima, sila masukkan nombor OTP.
- 8 Kemudian, klik butang **Proceed** *(Teruskan).*

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 5 daripada 8)

4:32

First Time Login

9

Enter SecureWord

Confirm SecureWord

10

Enter New Password

Confirm New Password

Note

Your SecureWord must contain:

- 8 to 20 characters without space or any special characters

Your Password must contain:

- 8 to 16 characters without space
- Alphabets with lower and uppercase
- Numbers

11

Next

LANGKAH

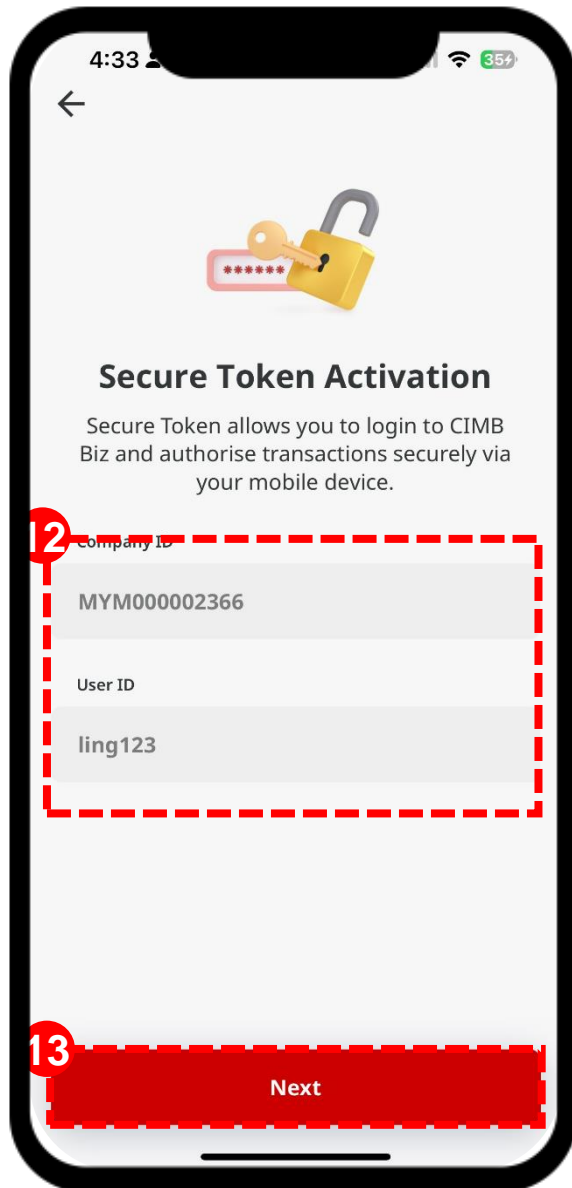
- 9 Seterusnya, masukkan dan sahkan **Secure Word** (*Perkataan Selamat*).

Nota: Kata Selamat mesti mengandungi **8 hingga 20 aksara tanpa ruang atau sebarang aksara khas**.
- 10 Masukkan dan sahkan **New Password** (*Katalaluan Baru*).

Nota:
Kata laluan mesti mengandungi:
 - 8 hingga 16 aksara tanpa ruang
 - Abjad dengan huruf kecil dan besar
 - Nombor
- 11 Setelah semua butiran diisi, klik butang **Next** (*Seterusnya*).

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 6 daripada 8)

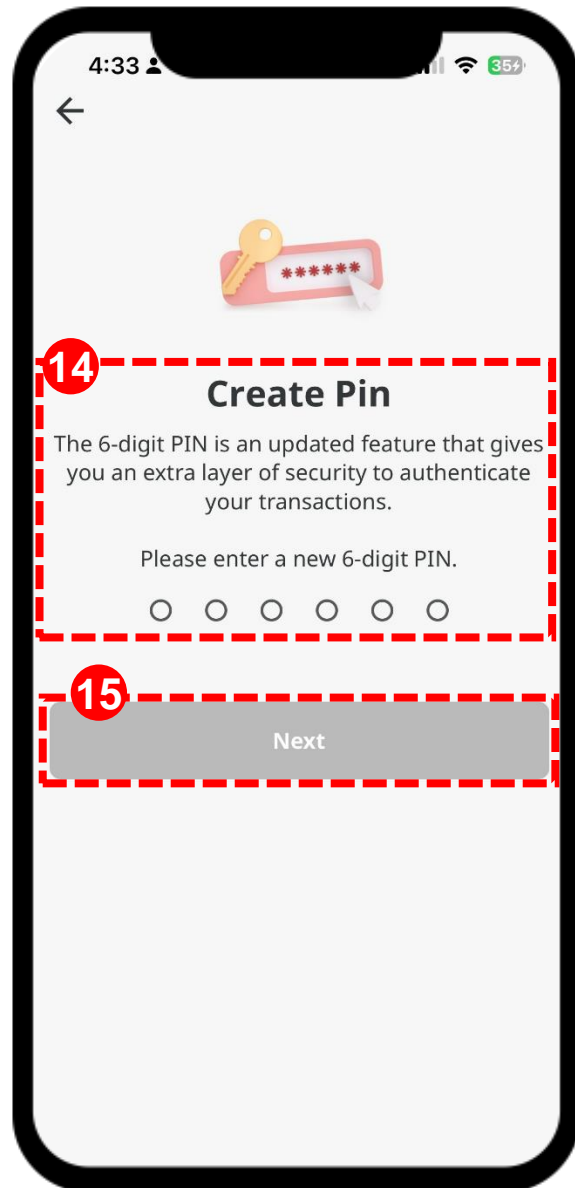


LANGKAH

- 12 **Sahkan semula** ID Syarikat dan ID Pengguna yang dipaparkan.
- 13 Kemudian, klik butang **Proceed** (*Teruskan*).

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 7 daripada 8)

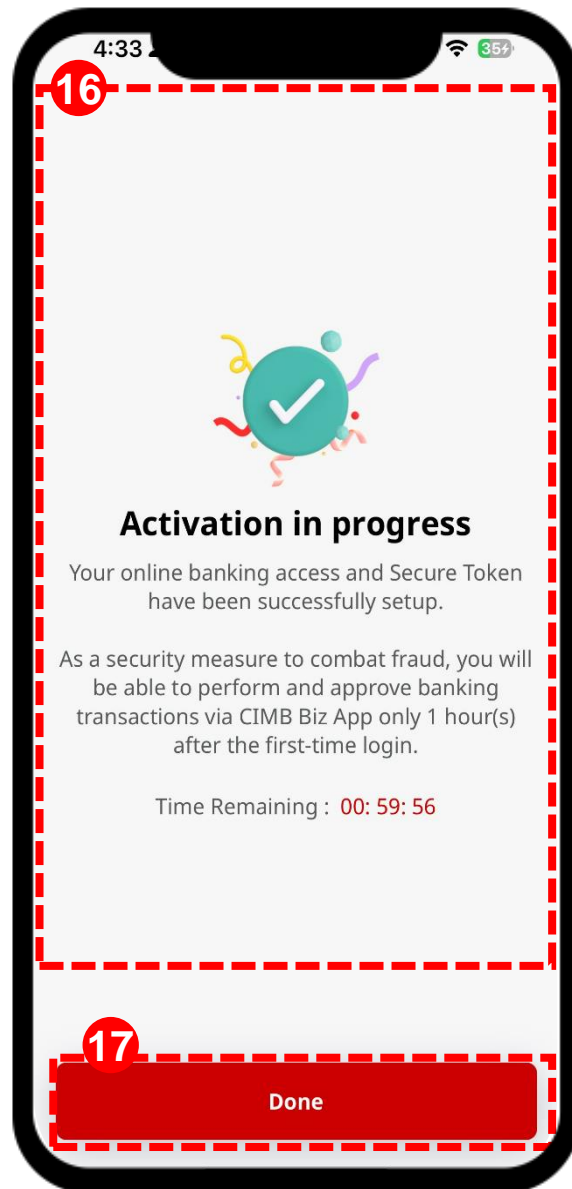


LANGKAH

- 14** Masukkan nombor **PIN 6-digit** yang baru.
- 15** Kemudian, klik butang **Proceed** (*Teruskan*).

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 8 daripada 8)



LANGKAH

16

Selepas itu, **tempoh bertenang** (*cooling off period*) selama 12 jam akan dilaksanakan.

(Ini hanya akan berlaku apabila ini adalah kali pertama anda log masuk ke apl ini menggunakan peranti ini.)

17

Selepas tempoh bertenang (*cooling off period*) berlalu, anda boleh meneruskan untuk log masuk ke CIMB Biz.

Untuk maklumat lanjutan:

► Sila layari laman web <https://www.cimb.com.my/cimbbiz>

MELANGKAH KE HAPADAN BERSAMA!