

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ) –
DISCONTINUATION OF CIMB PLATINUM BUSINESSCARD****Section A - General Information**

- 1. Why is the CIMB Platinum BusinessCard being discontinued?**
As part of our ongoing efforts to enhance our business credit card offerings, we launched the CIMB SME BusinessCard in October 2023 which is replacing the CIMB Platinum BusinessCard.
- 2. Can I still apply for a new CIMB Platinum BusinessCard?**
This card is no longer available for new application since October 2023.

Section B - Existing CIMB Platinum BusinessCard

- 3. I am currently holding a CIMB Platinum BusinessCard, what happens now?**
You can continue using your CIMB Platinum BusinessCard and enjoy its benefits. Your card will be automatically converted to the new CIMB SME BusinessCard in phases and it will be delivered to your registered address with the bank between 1 October 2024 to 31 August 2025.
- 4. What if my CIMB Platinum BusinessCard expires prior to the conversion in October 2024?**
Your CIMB Platinum BusinessCard will be renewed and sent to to avoid any usage disruption.
- 5. I have an existing outstanding balance, auto-pay, auto-billing and/or installments on my CIMB Platinum BusinessCard, what will happen to it?**
The existing outstanding balance and instalment products will remain unchanged, however you will need to inform your auto pay merchants as your credit card number will be updated.

For payment services such as auto-billing and recurring transactions, please be reminded to activate your new card and update any auto-billing and/or recurring transactions to the new card details such as credit card number, CVC and expiry date to avoid payment disruptions.
- 6. I am using my CIMB Platinum BusinessCard for e-wallet payment/top-up/auto-reload, will this conversion impact my e-wallet?**
As soon as you receive your new CIMB SME BusinessCard, please activate your new card and update your new card details such as CVC and expiry date in your respective e-wallets.
- 7. What happens if I receive a new CIMB SME BusinessCard and do not activate it?**
You will have to activate the new CIMB SME BusinessCard by 31 December 2025. Otherwise, your CIMB Platinum BusinessCard will be discontinued effective 31 December 2025 and you will not be able to use the card for your business transactions.
- 8. Do I need to activate and change my 6-digit PIN upon receiving my new CIMB SME BusinessCard?**
Yes, you will need to activate your new CIMB SME BusinessCard and you will need to change your existing 6-digit PIN.
- 9. Will there be an SMS notification to inform me that the CIMB SME BusinessCard is coming?**
No, there will be no SMS notification.
- 10. Any impact on my credit limit?**
Your credit limit will remain the same.
- 11. Can I choose to convert to a different CIMB credit card other than the CIMB SME BusinessCard?**
No, your CIMB Platinum BusinessCard shall be discontinued effective 31 December 2025 and will be replaced with the CIMB SME BusinessCard.

Note: This FAQ (version dated 11 September 2024) is subject to revision by CIMB Bank Berhad. We will update the FAQ as and when there are new developments from time to time. Please refer to Important Notices [here](#). / Nota: Soalan Lazim (FAQ) ini (versi bertarikh 11 September 2024) adalah tertakluk kepada perubahan oleh CIMB Bank Berhad. Kami akan mengemas kini FAQ apabila terdapat perkembangan baru dari semasa ke semasa. Sila rujuk Notis Penting di [sini](#)

Section C – NEW CIMB SME BusinessCard Features and Benefits Comparison

No	Type of Benefits	CIMB Platinum BusinessCard	CIMB SME BusinessCard
1	Cash Rebate Earned on Spend¹	Overseas: 1.25% unlimited Cash Rebate Local: 0.50% unlimited Cash Rebate	Overseas: 1.25% unlimited Cash Rebate Local: 0.50% unlimited Cash Rebate
2	Additional Cash Rebate¹	RM50 Cash Rebate with 20 accumulative retail transactions within 12 months from card issuance / anniversary date	RM50 Cash Rebate with 20 accumulative retail transactions within 12 months from card issuance / anniversary date
3	Airport Lounge Access²	NA	Up 4X Plaza Premium Lounges worldwide and affiliated global lounge partner network
4	In-flight WiFi³	NA	Up to RM30 Cash Rebate
5	Statement Delivery Method	Physical mailer only	Digital via Email only
6	Card Material	Plastic	Made from 84% bio-sourced polylactic acid (PLA) derived from corn
7	Travel Insurance⁴	Up to RM1 million	Up to RM1 million
8	Interest Free Credit⁵	Up to 50 days	Up to 50 days
9	Annual Fee	Waived	Waived

¹Subject to the Cash Rebate Terms and Conditions and SME BusinessCard Terms and Conditions. ²Each Cardholder will receive 1X lounge access per quarter with minimum quarterly spend of RM3,000. Capped at 4X lounge access per annum. ³Cash back is capped at RM30 per cardholder, per statement date, based on posted transaction with predefined merchant category codes (MCC) with airline merchant name set out below. Only valid for in-flight WiFi purchases onboard the aircraft and payment must be made with CIMB SME BusinessCard only. ⁴Subject to Air Flight Travel PA Insurance Terms and Conditions. ⁵Provided that full payment is made for the month.

12. Can I continue to receive my monthly / annual summary card statement via physical mailer for the new CIMB SME BusinessCard.

The CIMB SME BusinessCard card statements are only available digitally and will be sent to the registered email addresses of our cardholders (Monthly and Annual Credit Card Statement) and main Authorised Signatory / Card Program Administrator (Monthly Corporate Statement Report).

To ensure you receive your card statements via email, please update your email address via www.cimb.com.my/SMECCemail.

Note: This FAQ (version dated 11 September 2024) is subject to revision by CIMB Bank Berhad. We will update the FAQ as and when there are new developments from time to time. Please refer to Important Notices [here](#). / Nota: Soalan Lazim (FAQ) ini (versi bertarikh 11 September 2024) adalah tertakluk kepada perubahan oleh CIMB Bank Berhad. Kami akan mengemas kini FAQ apabila terdapat perkembangan baru dari semasa ke semasa. Sila rujuk Notis Penting di [sini](#)

Airport Lounge Access

13. What is the eligibility for the Plaza Premium Lounge (“PPL”) benefit?

The accessibility to PPL airport lounge is subject to the CIMB SME BusinessCard Terms and Conditions. Please refer to the table below.

Eligible Card	Spend Condition	Lounge Access	Qualifying Quarter
CIMB SME BusinessCard	RM3,000 and above for each respective Qualifying Quarter	1X per respective Qualifying Quarter Capped at 4X per calendar year	<ul style="list-style-type: none"> Q1 : 01 January till 31 March Q2 : 01 April till 30 June Q3 : 01 July till 30 September Q4 : 01 October till 31 December

14. My company has more than one (1) nominated CIMB SME BusinessCard cardholder, will the spend from the other nominated card(s) be combined to meet the Spend Condition?

The Spend Condition will need to be met by each individual CIMB SME BusinessCard to be eligible to access to PPL airport lounges. However, if more than one (1) nominated CIMB SME BusinessCard meets the Spend Condition, each card will be eligible for 1X lounge access per respective Qualifying Quarter and capped at 4X per calendar year.

15. How do I know if I’ve met the Spend Condition and is eligible to access to PPL?

You need to ensure you’ve accumulated retail spend of RM3,000 and you may access to PPL after thirty (30) days of meeting the Spend Condition.

16. How do I access PPL?

Just present your CIMB SME BusinessCard, Passport/NRIC and boarding pass at participating PPL counter to access.

17. Can I share my Lounge Access with other nominated CIMB SME BusinessCard of my company?

Each CIMB SME BusinessCard will need to meet the Spend Condition to be eligible to access to PPL.

18. Is the Lounge Access transferable? Can I bring guests in to the Lounge?

The Lounge Access is not transferable. You may bring guests to access the Lounge for a fee, as subjected by the terms and conditions of PPL.

In-flight WiFi

19. Am I eligible for the in-flight WiFi?

This is subject to the CIMB SME BusinessCard Terms and Conditions and cardholders are entitled to Cash Rebate for purchasing in-flight WiFi service on board the aircraft of the following Airlines where payment is made with the CIMB SME BusinessCard:

#	Airline Name	Merchant Category Code (“MCC”) for In-flight WiFi
1	Air Asia	4814
2	Etihad Airlines	4816
3	Eva Air	4816
4	Malaysian Airlines	4816
5	Qatar Airways	4814 & 4816
6	Scoot Airlines	4816
7	Singapore Airlines	4816
8	Japan Airlines	4816
9	Emirates Airline	4816
10	Turkish Airlines	4814
11	All Nippon Airways (ANA)	4816
12	American Airlines	4816

Note: This FAQ (version dated 11 September 2024) is subject to revision by CIMB Bank Berhad. We will update the FAQ as and when there are new developments from time to time. Please refer to Important Notices [here](#). / Nota: Soalan Lazim (FAQ) ini (versi bertarikh 11 September 2024) adalah tertakluk kepada perubahan oleh CIMB Bank Berhad. Kami akan mengemas kini FAQ apabila terdapat perkembangan baru dari semasa ke semasa. Sila rujuk Notis Penting di [sini](#)

13	Biman Bangladesh Airlines	4816
14	Aer Lingus	4816
15	China Airlines	4816
16	Southwest Airlines	4816
17	Swiss Air	4816
18	Tap Air	4816
19	Virgin Atlantic Airways	4816

20. My company has more than one (1) nominated CIMB SME BusinessCard cardholder, will the other nominated card(s) be able to enjoy this?

Yes, all nominated CIMB SME BusinessCard will be eligible for in-flight WiFi as long as payment is made using their CIMB SME BusinessCard.

21. When will I receive the Cash Rebate?

The Cash Rebate will be credited and reflected in each cardholder's card account based on total posted transaction(s) in the following month's statement date.

Example as below:

CIMB SME BusinessCard Cardholder's Statement Date: 20 November 2024
In-flight WiFi transaction date and amount: 31 October 2024 (RM30)
In-flight WiFi transaction posted date and amount: 31 October 2024 (RM30)
Cash Back on in-flight WiFi posted transaction date and amount: 21 November 2024

However, should there be any dispute or alleged fraudulent in-flight WiFi transaction(s) the Cash Rebate(s) entitlement may be reversed or cancelled.

Note: This FAQ (version dated 11 September 2024) is subject to revision by CIMB Bank Berhad. We will update the FAQ as and when there are new developments from time to time. Please refer to Important Notices [here](#). / Nota: Soalan Lazim (FAQ) ini (versi bertarikh 11 September 2024) adalah tertakluk kepada perubahan oleh CIMB Bank Berhad. Kami akan mengemas kini FAQ apabila terdapat perkembangan baru dari semasa ke semasa. Sila rujuk Notis Penting di [sini](#)

CIMB BANK BERHAD (197201001799 (13491-P))

Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone (+603) 6204 7788 www.cimb.com

**SOALAN LAZIM (FAQ) –
PENAMATAN KAD PERNIAGAAN PLATINUM CIMB****Bahagian A - Informasi Umum****1. Mengapakah Kad Perniagaan Platinum CIMB akan ditamatkan?**

Sebagai sebahagian daripada usaha berterusan kami untuk meningkatkan tawaran kad kredit perniagaan kami, kami melancarkan CIMB SME BusinessCard pada Oktober 2023 yang menggantikan Kad Perniagaan Platinum CIMB.

2. Adakah saya boleh memohon Kad Perniagaan Platinum CIMB yang baharu?

Kad ini tidak lagi tersedia untuk permohonan baharu berkuat kuasa Oktober 2023.

Bahagian B - Pemegang Kad Perniagaan Platinum CIMB Sedia Ada**3. Saya adalah pemegang Kad Perniagaan Platinum CIMB sedia ada, apakah yang bakal berlaku sekarang?**

Anda boleh terus menggunakan Kad Perniagaan Platinum CIMB sedia ada anda seperti biasa dan terus menikmati faedah sedia ada.

Berkuat kuasa 1 Oktober 2024, Kad Perniagaan Platinum CIMB sedia ada anda akan ditukar kepada CIMB SME BusinessCard baharu dan penghantaran kad baharu ke alamat berdaftar anda dengan bank antara 1 Oktober 2024 hingga 31 Ogos 2025.

4. Bagaimana jika Kad Perniagaan Platinum CIMB saya yang sedia ada tamat tempoh sebelum penukaran pada Oktober 2024?

Kad Perniagaan Platinum CIMB anda akan diperbaharui dan dihantar kepada anda untuk pengaktifan kad bagi mengelakkan sebarang gangguan penggunaan.

5. Saya mempunyai baki tertunggak, *auto-pay*, *auto-billing* dan/atau ansuran dalam Kad Perniagaan Platinum CIMB sedia ada saya, apakah yang akan berlaku apabila penukaran kad dilakukan?

Baki tertunggak dan produk ansuran sedia ada akan kekal tidak berubah, namun anda perlu memaklumkan kepada peniaga auto bayar anda kerana nombor kad kredit anda akan dikemas kini.

Untuk perkhidmatan pembayaran seperti *auto-pay* dan *auto-billing*, anda diingatkan untuk mengaktifkan kad baharu anda dan mengemas kini semua butiran kad baharu seperti nombor kad kredit, CVC dan tarikh luput bagi sebarang *auto-pay* dan *auto-billing* yang sedia ada untuk memastikan tiada gangguan pembayaran.

6. Saya menggunakan Kad Perniagaan Platinum CIMB saya untuk pembayaran *e-wallet*/ tambah nilai/ muat semula automatik, apa yang akan berlaku ketika penukaran kad ini?

Sebaik sahaja anda menerima CIMB SME BusinessCard baharu anda, sila aktifkan kad baharu anda dan kemas kini butiran kad baharu anda seperti CVC dan tarikh luput dalam *e-wallet* masing-masing anda.

7. Apakah yang akan berlaku jika saya menerima CIMB SME BusinessCard baharu dan tidak mengaktifkannya?

Anda perlu mengaktifkan CIMB SME BusinessCard baharu yang dihantar kepada anda selewat-lewatnya pada 31 Disember 2025. Jika tidak, Kad Perniagaan Platinum CIMB anda akan dihentikan berkuat kuasa 31 Disember 2025 dan anda tidak akan dapat menggunakan sebarang kad kredit untuk transaksi perniagaan anda.

8. Adakah saya perlu mengaktifkan CIMB SME BusinessCard baharu saya dan menukar PIN 6-digit sebaik sahaja saya menerima kad baharu itu?

Ya, anda perlu mengaktifkan CIMB SME BusinessCard baharu anda dan anda perlu menukar PIN 6-digit sedia ada anda.

9. Adakah saya akan mendapat pemberitahuan SMS untuk memaklumkan saya bahawa CIMB SME BusinessCard akan dikirim kepada saya?

Tidak, tidak akan ada pemberitahuan SMS.

Note: This FAQ (version dated 11 September 2024) is subject to revision by CIMB Bank Berhad. We will update the FAQ as and when there are new developments from time to time. Please refer to Important Notices [here](#). / Nota: Soalan Lazim (FAQ) ini (versi bertarikh 11 September 2024) adalah tertakluk kepada perubahan oleh CIMB Bank Berhad. Kami akan mengemas kini FAQ apabila terdapat perkembangan baru dari semasa ke semasa. Sila rujuk Notis Penting di [sini](#)

10. Adakah sebarang perubahan ke atas had kredit saya?

Had kredit anda akan kekal sama.

11. Bolehkah saya memilih untuk menukar kepada kad kredit CIMB yang berbeza selain daripada CIMB SME BusinessCard?

Tidak, Kad Perniagaan Platinum CIMB anda akan dihentikan berkuat kuasa 31 Disember 2025 dan akan digantikan dengan Kad Perniagaan CIMB SME.

Bahagian C - Perbandingan Faedah CIMB SME BusinessCard

No	Jenis Faedah	Kad Perniagaan Platinum CIMB	CIMB SME BusinessCard
1	Rebat Tunai Diperolehi atas Perbelanjaan ¹	Luar Negara: 1.25% Rebat Tunai tanpa had Termpatan: 0.50% Rebat Tunai tanpa had	Luar Negara: 1.25% Rebat Tunai tanpa had Termpatan: 0.50% Rebat Tunai tanpa had
2	Rebat Tunai Tambahan ¹	Rebat Tunai RM50 dengan 20 transaksi runcit terkumpul dalam tempoh 12 bulan dari tarikh pengeluaran kad / ulang tahun	Rebat Tunai RM50 dengan 20 transaksi runcit terkumpul dalam tempoh 12 bulan dari tarikh pengeluaran kad / ulang tahun
3	Kemudahan Lounge Lapangan Terbang ²	Tiada	Sehingga 4X kemasukan Plaza Premium Lounges di seluruh dunia dan rangkaian rakan kongsi lounge antarabangsa
4	WiFi dalam Penerbangan ³	Tiada	Sehingga Rebate Tunai RM30
5	Kaedah Penyampaian Penyara	Fizikal melalui pengiriman surat sahaja	Digital melalui E-mel sahaja
6	Bahan Kad	Plastik	Diperbuat daripada 84% asid polylactic (PLA) sumber bio yang diperolehi daripada jagung
7	Travel Insurance ⁴	Sehingga RM1 juta	Sehingga RM1 juta
8	Interest Free Credit ⁵	Sehingga 50 hari	Sehingga 50 hari
9	Annual Fee	Dikecualikan	Dikecualikan

¹Tertakluk kepada Terma dan Syarat Rebat Tunai serta Terma dan Syarat CIMB SME BusinessCard. ²Setiap Pemegang Kad akan menerima 1X akses lounge setiap suku tahun dengan perbelanjaan suku tahunan minimum RM3,000. Terhad kepada akses lounge sebanyak 4X setahun. ³Rebat Tunai terhad kepada RM30 setiap pemegang kad, bagi setiap tarikh penyata, berasaskan transaksi yang dicatatkan dengan kod kategori pedagang (MCC) yang ditetapkan terlebih dahulu, dan nama syarikat penerbangan yang dinyatakan di bawah di Q16. Hanya untuk pembelian WiFi dalam penerbangan yang sah semasa menaiki pesawat dan pembayaran mesti dibuat dengan CIMB SME BusinessCard sahaja. ⁴Tertakluk kepada Terma dan Syarat Insurans Kemalangan Diri Perjalanan Penerbangan. ⁵Dengan syarat pembayaran penuh dibuat untuk bulan tersebut.

12. Bolehkah saya terus menerima penyata kad ringkasan bulanan / tahunan saya melalui pengiriman surat fizikal untuk CIMB SME BusinessCard yang baharu?

Penyata kad CIMB SME BusinessCard hanya tersedia secara digital dan akan dihantar ke alamat e-mel berdaftar pemegang kad kami (Penyata Kad Kredit Bulanan dan Tahunan) dan Penandatanganan Yang Diberikuasa / Pentadbir Program Kad (Laporan Penyata Korporat Bulanan).

Note: This FAQ (version dated 11 September 2024) is subject to revision by CIMB Bank Berhad. We will update the FAQ as and when there are new developments from time to time. Please refer to Important Notices [here](#). / Nota: Soalan Lazim (FAQ) ini (versi bertarikh 11 September 2024) adalah tertakluk kepada perubahan oleh CIMB Bank Berhad. Kami akan mengemas kini FAQ apabila terdapat perkembangan baru dari semasa ke semasa. Sila rujuk Notis Penting di [sini](#)

Untuk memastikan anda menerima penyata kad anda melalui e-mel, sila pastikan anda mengemas kini alamat e-mel anda melalui www.cimb.com.my/SMECCemail.

Akses Lounge Penerbangan**13. Apakah kelayakan untuk manfaat Plaza Premium Lounge (“PPL”)?**

Kelayakan untuk manfaat PPL adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat CIMB SME BusinessCard. Sila rujuk jadual di bawah.

Kad Layak	Syarat Perbelanjaan	Akses Lounge	Suku Kelayakan
CIMB SME BusinessCard	RM3,000 dan ke atas untuk setiap Suku Kelayakan	1X setiap Suku Kelayakan, terhad kepada 4X setiap tahun kalendar	<ul style="list-style-type: none">Q1 : 01 Januari till 31 MacQ2 : 01 April till 30 JunQ3 : 01 Julai till 30 SeptemberQ4 : 01 Oktober till 31 Disember

14. Syarikat saya mempunyai lebih daripada satu (1) pemegang kad CIMB SME BusinessCard yang dicalonkan, adakah perbelanjaan daripada kad lain-lain yang dicalonkan akan digabungkan untuk memenuhi Syarat Perbelanjaan?

Syarat Perbelanjaan perlu dipenuhi untuk setiap CIMB SME BusinessCard untuk layak mendapat akses ke lounge PPL. Walau bagaimanapun, jika terdapat lebih daripada satu (1) CIMB SME BusinessCard yang dicalonkan memenuhi Syarat Perbelanjaan, setiap kad akan layak untuk akses lounge 1X bagi setiap Suku Kelayakan dan masing-masing terhad kepada 4X setiap tahun kalendar.

15. Bagaimanakah saya boleh tahu jika saya telah memenuhi Syarat Perbelanjaan dan layak untuk mengakses PPL?

Anda perlu pastikan bahawa anda telah mengumpul perbelanjaan runcit sebanyak RM3,000, maka anda boleh mengakses PPL selepas tiga puluh (30) hari memenuhi Syarat Perbelanjaan tersebut.

16. Bagaimanakah saya boleh mengakses PPL?

Hanya tunjukkan CIMB SME BusinessCard, Pasport/NRIC dan pas masuk / *boarding pass* anda di kaunter PPL yang mengambil bahagian untuk mengakses.

17. Bolehkah saya berkongsi Akses Lounge saya dengan CIMB SME BusinessCard lain yang dinamakan syarikat saya?

Setiap CIMB SME BusinessCard perlu memenuhi Syarat Perbelanjaan untuk layak mendapat akses kepada PPL.

18. Adakah Akses Lounge boleh dipindah milik? Bolehkah saya membawa tetamu masuk ke Lounge?

Akses Lounge tidak boleh dipindah milik. Anda boleh membawa tetamu untuk mengakses Lounge dan akan dikenakan bayaran masuk semasa, tertakluk kepada terma dan syarat PPL.

Note: This FAQ (version dated 11 September 2024) is subject to revision by CIMB Bank Berhad. We will update the FAQ as and when there are new developments from time to time. Please refer to Important Notices [here](#). / Nota: Soalan Lazim (FAQ) ini (versi bertarikh 11 September 2024) adalah tertakluk kepada perubahan oleh CIMB Bank Berhad. Kami akan mengemas kini FAQ apabila terdapat perkembangan baru dari semasa ke semasa. Sila rujuk Notis Penting di [sini](#)

WiFi Dalam Penerbangan**19. Adakah saya layak untuk WiFi dalam penerbangan?**

Ini tertakluk kepada Terma dan Syarat CIMB SME BusinessCard dan pemegang kad berhak mendapat Rebat Tunai untuk membeli perkhidmatan WiFi dalam penerbangan di atas pesawat Syarikat Penerbangan berikut di mana pembayaran dibuat dengan CIMB SME BusinessCard:

#	Syarikat Penerbangan	Kod Kategori Pedagang / Merchant Category Code ("MCC") untuk WiFi dalam penerbangan
1	Air Asia	4814
2	Etihad Airlines	4816
3	Eva Air	4816
4	Malaysian Airlines	4816
5	Qatar Airways	4814 & 4816
6	Scoot Airlines	4816
7	Singapore Airlines	4816
8	Japan Airlines	4816
9	Emirates Airline	4816
10	Turkish Airlines	4814
11	All Nippon Airways (ANA)	4816
12	American Airlines	4816
13	Biman Bangladesh Airlines	4816
14	Aer Lingus	4816
15	China Airlines	4816
16	Southwest Airlines	4816
17	Swiss Air	4816
18	Tap Air	4816
19	Virgin Atlantic Airways	4816

20. Syarikat saya mempunyai lebih daripada satu (1) pemegang kad CIMB SME BusinessCard yang dicalonkan, adakah kad lain yang dicalonkan boleh menikmatinya?

Ya, semua CIMB SME BusinessCard yang dicalonkan akan layak untuk WiFi dalam penerbangan asalkan pembayaran dibuat menggunakan CIMB SME BusinessCard masing-masing mereka.

21. Bilakah saya akan menerima Rebat Tunai?

Rebat Tunai akan dikreditkan dan ditunjukkan dalam akaun kad setiap pemegang kad berdasarkan jumlah transaksi yang dipos pada tarikh penyata bulan berikutnya.

Contoh seperti di bawah:

Tarikh Penyata pemegang kad CIMB SME BusinessCard: 20 November 2024

Tarikh dan amaun transaksi WiFi dalam penerbangan: 31 Oktober 2024 (RM30)

Tarikh dan jumlah transaksi WiFi dalam penerbangan disiarkan: 31 Oktober 2024 (RM30)

Tarikh dan jumlah transaksi Rebat Tunai bagi WiFi dalam penerbangan disiarkan: 21 November 2024

Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau transaksi WiFi dalam penerbangan yang disyaki berunsur penipuan, kelayakan Rebat Tunai boleh dipulangkan atau dibatalkan.

Note: This FAQ (version dated 11 September 2024) is subject to revision by CIMB Bank Berhad. We will update the FAQ as and when there are new developments from time to time. Please refer to Important Notices [here](#). / Nota: Soalan Lazim (FAQ) ini (versi bertarikh 11 September 2024) adalah tertakluk kepada perubahan oleh CIMB Bank Berhad. Kami akan mengemas kini FAQ apabila terdapat perkembangan baru dari semasa ke semasa. Sila rujuk Notis Penting di [sini](#)