

Bahagian A: Maklumat Umum**1. Apa itu DuitNow?**

DuitNow adalah perkhidmatan pemindahan dana segera untuk membuat atau menerima pembayaran dalam ringgit Malaysia secara selamat melalui BizChannel@CIMB, tanpa perlu mendedahkan maklumat akaun bank.

DuitNow ID adalah pengenalan yang didaftarkan kepada akaun bank seperti:

- **Nombor Pendaftaran Perniagaan (BRN):** Untuk transaksi perniagaan, anda boleh menggunakan Nombor Pendaftaran Perniagaan yang didaftarkan.
- **Nombor Telefon Bimbit:** Anda boleh membuat transaksi ke nombor telefon bimbit yang didaftarkan dengan DuitNow.
- **Nombor NRIC/ID Tentera/ID Polis:** Nombor pengenalan peribadi seperti NRIC, ID Tentera, atau ID Polis juga boleh digunakan untuk membuat transaksi melalui DuitNow.
- **Nombor Pasport:** Bagi bukan warganegara Malaysia, nombor pasport yang didaftarkan boleh digunakan untuk pembayaran melalui DuitNow.

2. Apakah bank-bank yang menyertai DuitNow di Malaysia?

Sila melayari <https://duitnow.my/> untuk melihat senarai penuh bank-bank yang menyertai.

3. Bolehkah saya mendaftar DuitNow ID dengan dua bank yang berbeza?

Untuk transaksi perniagaan, DuitNow ID adalah Nombor Pendaftaran Perniagaan (BRN). Ia adalah pengenalan unik yang boleh didaftarkan pada satu akaun, sama ada akaun tersebut berada di bank yang sama atau bank yang berbeza.

4. Apakah jenis akaun yang boleh didaftarkan untuk DuitNow?

Pada masa ini, kedua-dua Akaun Simpanan dan Akaun Semasa layak untuk pendaftaran DuitNow.

5. Bolehkah saya memilih akaun yang ingin didaftarkan untuk DuitNow?

Ya. Anda mempunyai pilihan untuk mengemas kini akaun melalui BizChannel atau dengan melawat mana-mana cawangan CIMB.

6. Saya seorang warga asing. Bolehkah saya mendaftar untuk DuitNow?

Ya. Pendaftaran DuitNow boleh dilakukan menggunakan nombor pasport yang telah didaftarkan dengan bank.

7. Apa yang perlu saya lakukan jika Nombor Pendaftaran Perniagaan (BRN) saya dalam sistem bank sudah lapuk?

Anda boleh mengemas kini Nombor Pendaftaran Perniagaan (BRN) anda di mana-mana cawangan kami atau melalui BizChannel.

8. Bolehkah pihak ketiga mendaftarkan nombor telefon mudah alih saya ke nombor akaun mereka untuk DuitNow?

Tidak. Bank akan mengesahkan nombor telefon mudah alih dengan butiran pemegang akaun sebelum meneruskan pendaftaran.

9. Apakah yang akan tertera pada penyata akaun bank pengirim dan penerima untuk membuat transaksi melalui DuitNow?

Pengirim dikehendaki untuk menyertakan Rujukan Penerima (*Recipient Reference*), manakala penyertaan butiran pembayaran lain (*Other Payment Details*) adalah pilihan. Maklumat ini juga akan tertera pada penyata bank penerima.

Butiran Penyata	Contoh
<i>Transaction Code Description</i>	<i>DUITNOW</i>
<i>Recipient Reference</i>	<i>Inv 1001</i>
<i>Other Payment Details</i>	<i>Machine Maintenance</i>

10. Bolehkah saya membuat transaksi dalam jumlah besar?

Ya, anda boleh menggunakan pilihan Bulk DuitNow untuk melakukan transaksi pukal. Ikuti langkah-langkah berikut:

Langkah 1: Log masuk ke BizChannel@CIMB.

Langkah 2: Pergi ke "Bulk Payments" dan pilih "Bulk DuitNow."

Langkah 3: Muat naik fail pembayaran yang telah disediakan dengan semua butiran pembayaran.

Langkah 4: Sahkan transaksi untuk melengkapkan proses.

11. Siapa yang boleh saya dihubungi jika saya mempunyai soalan atau kebimbangan lanjut?

Anda boleh menghubungi CIMB Business Call Centre di 1300 888 828 Isnin hingga Jumaat dari 8AM hingga 7PM dan Sabtu dari 8AM hingga 5PM (kecuali hari cuti umum) atau emel ke mybusinesscare@cimb.com.

1. Bagaimana saya boleh memindahkan dana melalui DuitNow?**• Single DuitNow**

Langkah 1: Log masuk ke BizChannel@CIMB.

Langkah 2: Pergi ke "Payment Management" dan pilih "DuitNow."

Langkah 3: Masukkan butiran penerima – sama ada Nombor Akaun atau DuitNow ID mereka.

Langkah 4: Sediakan butiran pemindahan dan sahkan transaksi.

• Bulk DuitNow

Langkah 1: Log masuk ke BizChannel@CIMB.

Langkah 2: Pergi ke "Bulk Payments" dan pilih "Bulk DuitNow."

Langkah 3: Muat naik fail pembayaran yang telah disediakan dengan semua butiran pembayaran.

Langkah 4: Sahkan transaksi untuk melengkapkan proses.

2. Adakah saya perlu mendaftar DuitNow bagi memindahkan dana?

Tidak, pendaftaran tidak diperlukan untuk memindahkan dana melalui DuitNow. Walau bagaimanapun, pastikan penerima mempunyai ID DuitNow yang sah dan telah berkongsi maklumat tersebut dengan anda. Ini akan membolehkan anda melengkapkan pemindahan melalui DuitNow.

3. Adakah terdapat sebarang yuran atau caj untuk membayar melalui DuitNow?

Pada masa ini, tiada yuran transaksi atau caj dikenakan untuk membuat pembayaran melalui DuitNow.
*Nota: Tiada yuran transaksi sehingga 31 Disember 2025.

4. Adakah terdapat had untuk pemindahan DuitNow?

Anda boleh memindahkan sehingga RM10 juta bagi setiap transaksi melalui DuitNow, tertakluk kepada had transaksi yang ditetapkan oleh pakej perkhidmatan BizChannel@CIMB yang anda langgani.

5. Bolehkah saya menyimpan ID DuitNow sebagai penerima kegemaran (*Favorite*) dalam Perbankan Internet?

Ya, anda boleh menyimpan ID DuitNow sebagai penerima kegemaran untuk memudahkan akses dan transaksi yang lebih cepat pada masa hadapan. Walau bagaimanapun, pilihan ini hanya tersedia untuk pemindahan melalui Single DuitNow

6. Adakah terdapat cara untuk saya mengesahkan bahawa saya telah memasukkan DuitNow ID yang betul semasa membuat pemindahan?

Ya, selepas anda memasukkan DuitNow ID, nama pemegang akaun yang berdaftar akan dipaparkan. Sila pastikan nama tersebut sepadan dengan penerima yang dimaksudkan sebelum mengesahkan pemindahan.

7. Adakah saya akan menerima pengesahan status pembayaran?

Ya, pengesahan status pembayaran akan dipaparkan setelah transaksi disahkan oleh pihak yang diberi kuasa di BizChannel@CIMB.

8. Bagaimana cara saya menyemak status pemindahan?

Langkah 1: Log masuk ke BizChannel@CIMB.

Langkah 2: Pergi ke "Information Management" dan pilih "Transaction Status"

Langkah 3: Masukkan butiran transaksi dan klik "Search."

9. Apakah yang akan berlaku jika pemindahan DuitNow saya ditolak?

Sekiranya pemindahan DuitNow anda ditolak, dana akan dikembalikan secara automatik ke akaun anda.

1. Bagaimana saya boleh menerima dana menggunakan DuitNow?

Untuk menerima dana melalui DuitNow, anda memerlukan ID DuitNow yang berdaftar. Bagi pengguna perniagaan yang pertama kali, sila daftar Nombor Pendaftaran Perniagaan (BRN) anda sebagai ID DuitNow dan pautkannya ke akaun CIMB anda. Setelah berdaftar, anda boleh berkongsi BRN anda dengan pengirim bagi membolehkan mereka memindahkan dana kepada anda dengan cepat dan selamat.

2. Siapa yang perlu mendaftar untuk DuitNow?

Pendaftaran DuitNow diperlukan untuk individu dan perniagaan yang ingin menerima pembayaran melalui perkhidmatan ini. Ini termasuk pengguna peribadi yang mencari cara yang lebih cepat dan selamat untuk memindahkan dana, serta perniagaan yang ingin memudahkan proses pembayaran mereka. Pendaftaran memastikan anda boleh menerima pembayaran menggunakan nombor telefon bimbit, Nombor Kad Pengenalan, Kad Pengenalan Tentera, Kad Pengenalan Polis, Nombor Pasport, dan Nombor Pendaftaran Perniagaan, tanpa perlu berkongsi butiran akaun bank yang sensitif.

3. Bagaimana cara saya mendaftar ID DuitNow?

Pendaftaran ID DuitNow tersedia untuk pelanggan BizChannel@CIMB, anda boleh melakukannya dengan:

- Melengkapkan borang* (sila rujuk jadual di bawah untuk panduan borang yang perlu diisi)
- Hantar kepada:

BizChannel@CIMB Processing Team,
6th Floor, Wisma CIMB, No.11, Jalan 4/83A,
Off Jalan Pantai Baru, 59200 Kuala Lumpur.

Jenis Pelanggan	Pakej yang dilanggan dengan BizChannel@CIMB	Borang untuk diisi / pendaftaran dalam talian
Pelanggan baharu kepada BizChannel@CIMB	Standard / Customised	BizChannel@CIMB Application Form
Pelanggan sedia ada BizChannel@CIMB	LITE / Standard	BizChannel@CIMB Maintenance Form
	Customised	BizChannel@CIMB Application Form

4. Siapakah yang boleh menandatangani pendaftaran ID DuitNow?

Individu yang diberi kuasa oleh syarikat atau Pentadbir Sistem BizChannel@CIMB.

5. Jenis akaun manakah yang boleh saya mendaftar kepada Nombor Pendaftaran Perniagaan saya sebagai ID DuitNow?

Semua akaun semasa (*Current Account*) perniagaan CIMB Bank / CIMB Islamic Bank.

6. Bolehkah saya daftar lebih daripada satu akaun ke ID DuitNow saya?

Pada masa ini, anda hanya boleh daftar satu akaun bank ke ID DuitNow anda pada satu masa.

7. Bagaimana saya tahu jika pendaftaran ID DuitNow saya berjaya?

- **Penghantaran Borang Secara Manual**

Setelah borang dihantar secara manual, CIMB akan menghantar pemberitahuan melalui emel kepada individu yang ditetapkan di BizChannel@CIMB, memberikan kemas kini mengenai status pendaftaran ID DuitNow anda.

- **Penghantaran Dalam Talian oleh Pentadbir Sistem BizChannel@CIMB**

Untuk penghantaran dalam talian, Pentadbir Sistem BizChannel@CIMB boleh menyemak status pendaftaran dengan mudah dengan pergi ke *Utilities > DuitNow ID Maintenance* dalam sistem.

8. Adakah terdapat sebarang yuran atau caj untuk menerima dana melalui DuitNow?

Tidak, menerima dana melalui DuitNow adalah percuma. Tiada yuran transaksi dikenakan untuk diterima dana.

9. Adakah saya boleh menukar akaun bank dan bank yang daftar kepada Nombor Pendaftaran Perniagaan saya?

Ya, proses ini bergantung kepada jenis pelanggan anda dan pakej yang telah anda langgani dengan BizChannel@CIMB:

Jenis Pelanggan	Pakej yang dilanggan dengan BizChannel@CIMB	Borang untuk diisi / pendaftaran dalam talian
Pelanggan baharu kepada BizChannel@CIMB	Standard / Customised	BizChannel@CIMB Application Form
Pelanggan sedia ada BizChannel@CIMB	LITE / Standard	BizChannel@CIMB Maintenance Form
	Customised	BizChannel@CIMB Application Form

10. Bagaimana jika saya tidak menerima dana melalui DuitNow?

Sekiranya anda belum menerima dana, sila hubungi pengirim untuk mengesahkan status pemindahan.

11. Bagaimana saya boleh menyelaraskan dana yang diterima melalui DuitNow?

Anda boleh menyelaraskan dana dengan menyemak deskripsi transaksi DuitNow, Rujukan Penerima, dan butiran pembayaran lain yang tertera dalam penyata bank kertas dan dalam talian anda.