CIMB BANK CIMB ISLAMIC

CIMB Bank Berhad (197201001799) CIMB Islamic Bank Berhad (200401032872)

Notis Penting:

Semakan Terma dan Syarat CIMB@Work untuk Pekerja

Tarikh: 10 Disember 2024

Pelanggan yang dihormati,

Terma dan Syarat CIMB@Work untuk Pekerja akan disemak berkuatkuasa mulai 1 Januari 2025.

Untuk rujukan mudah anda, klausa semakan Terma dan Syarat CIMB@Work untuk Pekerja dinyatakan dalam jadual di bawah:

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT CIMB@WORK BAGI PEKERJA

Klausa	Klausa Sedia Ada	Klausa Yang Dipindah
2 2.	Individu yang telah memenuhi syarat kelayakan CIMB@Work dan yang telah diterima oleh CIMB sebagai Pelanggan CIMB@Work dalam rekod CIMB hendaklah dianggap muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan nyata.	2.2 Individu yang telah memenuhi syarat kelayakan CIMB@Work dan yang telah diterima oleh CIMB sebagai Pelanggan CIMB@Work dalam rekod CIMB hendaklah dianggap muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan jelas.
2. 3	NA	2.3 Akaun Semasa/Simpanan/-i CIMB dilindungi oleh PIDM setakat RM 250,000 bagi setiap pendeposit. Akaun Pelaburan Harian Tanpa Had-i tidak dilindungi oleh PIDM.
3.1	Selepas CIMB menerima pelanggan sebagai seorang Pelanggan CIMB@Work, tertakluk kepada Terma- Terma dan Syarat-Syarat ini, Pelanggan CIMB@Work boleh menikmati Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work. Pelanggan CIMB@Work dapat melihat senarai penuh dan lengkap Ciri, Manfaat dan Ganjaran CIMB@Work di laman web CIMB di www.cimb.com.my.	3.1 Selepas CIMB menerima pelanggan sebagai Pelanggan CIMB@Work, tertakluk kepada Terma dan Syarat ini, pelanggan berhak mendapat perkhidmatan, faedah dan/atau keistimewaan di bawah Program CIMB@Work. Dengan menggunakan perkhidmatan/faedah dan/keistimewaan ini, pelanggan

		bersetuju dengan Terma & Syarat yang dinyatakan dalam Program CIMB@Work ini. Senarai perkhidmatan, faedah dan/atau keistimewaan yang lengkap termasuk Terma dan Syarat semasa boleh didapati di https://www.cimb.com.my/bm/personal/day-to-day-banking/cimb-work.html
4.	Manfaat & Mekanik di bawah Program Saranan Nilai CIMB@Work	Dialih keluar
4.1	Pelanggan CIMB@Work dikehendaki untuk mengemukakan bukti pekerjaan dengan menunjukkan kad pengenalan kakitangan mereka di cawangan CIMB atau Pusat Pembiayaan Auto untuk layak kepada manfaat di bawah Program.	Dialih keluar
4.2	Pelanggan CIMB@Work hendaklah layak kepada manfaat berikut di bawah Program seperti di bawah, berkuat kuasa dari 1 Januari 2024 – 31 Disember 2024:	Dialih keluar

Produk / Perkhidmatan	**Kelayakan & Mekanik**
(i) Keperluan Pendapatan Diturunkan untuk Kad Kredit CIMB terpilih	Pelanggan CIMB@Work akan layak untuk memohon Kad Kredit CIMB World MasterCard, Kad Kredit CIMB Travel World dan/atau Kad Kredit CIMB PETRONAS Visa Infinite-i dengan keperluan pendapatan minimum RM60,000 setahun. Sebarang kelulusan untuk Kad Kredit CIMB World MasterCard, Kad Kredit CIMB Travel World dan/atau Kad Kredit CIMB PETRONAS Visa Infinite-i adalah tertakluk kepada profil kredit Pelanggan CIMB@Work dan/atau budi bicara CIMB, mengikut mana yang berkenaan.
(ii) Program Kad Kredit	Pelanggan CIMB@Work yang merupakan ekspatriat akan layak untuk memohon mana-mana Kad Kredit CIMB tanpa menyandarkan

<table>
<tr>
<td></td>
<td>Ekspatriat CIMB@ Work</td>
<td>apa-apa Simpanan Tetap/-i (FD/-i) dan/atau dokumen pendapatan.
Program ini adalah untuk Pelanggan CIMB@Work yang merupakan ekspatriat dengan pendapatan minimum RM15,000 yang dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i atau DURIAN-i CIMB bagi tiga (3) bulan berturut-turut.
Sebarang kelulusan bagi Kad Kredit CIMB hendaklah tertakluk kepada profil kredit Pelanggan CIMB@Work dan/atau budi bicara CIMB, mengikut mana yang berkenaan.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(iii) Pembiayaan Bertempoh-i Dijamin oleh Sijil Amanah Saham Bumiputera (TF-i ASB)</td>
<td>Pelanggan CIMB@Work akan layak kepada kadar pembiayaan kompetitif bagi Pembiayaan Bertempoh-i Dijamin oleh Sijil Amanah Saham Bumiputera (TF-i ASB).
Kelulusan adalah tertakluk kepada budi bicara CIMB.
Kadar keuntungan efektif adalah tertakluk kepada perubahan Kadar Asas Standard (“KAS”).
<table>
<tr><th>Ciri-Ciri</th><th>Syarat-Syarat</th></tr>
<tr><td>KAS + 1.45% setahun</td><td>Jumlah pembiayaan minimum RM30,000 & maksimum RM200,000</td></tr>
<tr><td>Kelayakan</td><td>Pemohon mestilah Bumiputera Malaysia berumur 18 tahun dan ke atas dengan bukti pendapatan</td></tr>
<tr><td>Tempoh Pembiayaan</td><td>Minimum 5 tahun
Maksimum <u>40 tahun</u> atau sehingga mencecah umur <u>70 tahun</u>, yang mana lebih awal</td></tr>
<tr><td>Margin Pembiayaan</td><td>Pembiayaan 100% bagi nilai unit amanah ASB + Pembiayaan 5% bagi Group Term Financing Takaful (GTFT); oleh SunLife Malaysia Takaful</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
</table>

	Nota Penting: *GTFT adalah **PILIHAN**. Ia amat disyorkan untuk pelanggan mengambilnya bagi melindungi kepentingan mereka. Boleh dituntut apabila berlakunya kematian & Kecacatan Keseluruhan dan Kekal (TPD). Jika sumbangan GTFT melebihi MOF 5%, tempoh takaful akan dikurangkan sewajarnya untuk menyesuaikannya dengan sumbangan yang diagihkan kepada SunLife Malaysia Takaful*
Yuran & Caj	Yuran Dokumentasi: Yuran Lien sijil RM 50 Duti Setem Nominal: Bayaran fi duti setem RM10 untuk Butiran Kelulusan Pembiayaan. ***Yuran dan caj di atas akan dimasukkan ke dalam akaun pembiayaan pelanggan oleh CSA semasa pembiayaan dikeluarkan; di mana pelanggan dikehendaki membayarnya bersama ansuran pertama.*
Klausa Keingkaran	Jika kemudahan tertunggak selama 2 bulan, Sijil Unit ASB yang dicagarkan akan dilupuskan serta merta dan hasil jualan balik akan digunakan untuk menyelesaikan Kemudahan. Sebarang kekurangan di dalam akaun haruslah dijelaskan

	oleh anda dan/atau salah seorang dari anda secara bersama dan/atau berasingan.
(iv) Simpanan Tetap/-i (FD/-i)	Pelanggan CIMB@Work akan layak mendapat kadar keutamaan untuk Simpanan Tetap/-i ("**FD/-i**") sehingga 20 Mata Asas ("**BP**") melebihi Kadar Asas. Tawaran ini tidak ditawar bersama dengan sebarang kadar promosi untuk FD/-i. Pelanggan CIMB@Work dikehendaki untuk mengambil pulangan matang bagi FD/-i, yang termasuk tempoh satu (1), dua (2), tiga (3), enam (6) atau dua belas (12) bulan. Kadar FD/-i akan digunakan untuk tempoh maksimum dua belas (12) bulan. Kadar keutamaan akan diguna pakai bagi **SATU (1)** kitaran dan akan kembali kepada Kadar Asas bagi kitaran seterusnya secara automatik. Kadar keutamaan adalah tertakluk kepada perubahan dengan perubahan dalam Kadar Asas. Kadar keutamaan ini adalah diguna pakai untuk **kedua-dua dana baharu dan dana sedia ada**. Dana baharu merujuk kepada dana di luar CIMB dan dana sedia ada merujuk kepada pembaharuan kontrak FD/-i sedia ada atau penempatan FD/-i dengan mana-mana dana sedia ada dalam CIMB. CIMB adalah ahli PIDM. Produk ini adalah dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.
(v) Kemudahan Overdraf Terjamin Peribadi [1]	Pelanggan CIMB@Work akan menikmati suatu kadar KAS + 1.85% untuk Kemudahan Overdraf Terjamin Peribadi CIMB Bank terhadap FD/-i. Kadar keutamaan tertakluk kepada perubahan dengan perubahan KAS. Pelanggan CIMB@Work yang permohonannya

			bagi Kemudahan Overdraf Terjamin Peribadi terhadap FD/-i diserahkan atau diluluskan oleh CIMB atau di mana surat tawaran diterima dengan sewajarnya oleh Pelanggan CIMB@Work semasa tempoh tawaran akan layak kepada yang berikutnya, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di sini: Pengecualian fi komitmen sebanyak satu peratus (1%) setahun atas bahagian tidak digunakan bagi mana-mana kemudahan baharu jika had agregat kemudahan overdraf diberikan kepada Pelanggan CIMB@Work di bawah kemudahan ini dan di bawah mana-mana kemudahan overdraf lain yang diberikan oleh CIMB sebelumnya atau pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa pada masa depan adalah melebihi RM250,000. Pengecualian fi komitmen adalah tertakluk kepada hak CIMB untuk mengembalikan semula fi komitmen tersebut dengan memberikan kepada Pelanggan CIMB@Work notis terdahulu sekurang-kurangnya dua pulus satu (21) hari kalendar. [1] Hanya sah untuk pelanggan CIMB Bank		
		(vi) Kadar Pembiayaan Rumah Kompetitif[2]	Pelanggan CIMB@Work akan layak untuk memohon kadar pembiayaan rumah kompetitif dengan langganan kepada Insurans Jangka Pengurangan Gadai Janji dan Takaful Jangka Pengurangan Gadai Janji **("MRTA/MRTT")**. Terpakai untuk produk pembiayaan rumah yang berikut: CIMB's Home Loan CIMB's Variable Home Financing-i CIMB's HomeFlexi Smart CIMB's HomeFlexi Smart-i CIMB's HomeFlexi CIMB's Flexi Home Financing-i Kadar Pembiayaan Rumah Kompetitif adalah tertakluk kepada gred risiko Pelanggan		

			CIMB@Work. Pelanggan CIMB@Work akan layak kepada suatu julat kadar Pembiayaan Rumah dari Kadar Asas Standard **("KAS")** + 1.10% setahun sehingga KAS + 1.50% setahun dengan jumlah pembiayaan minimum RM350,000. Kadar keutamaan adalah tertakluk kepada perubahan dengan perubahan dalam Kadar Asas Standard. Perkara di atas tidak terpakai untuk unit Pejabat Kecil/Pejabat Rumah **("SOHO")** atau unit pejabat. Kelulusan untuk produk pembiayaan perumahan hendaklah tertakluk kepada budi bicara CIMB, mengikut mana yang berkenaan.		
		(vii) Kadar Pertukaran Mata Wang Asing Keutamaan di CIMB Bank Currency Exchange (CCE)	Pelanggan CIMB@Work akan menikmati kadar pertukaran keutamaan untuk mata wang di semua kaunter CIMB Bank Currency Exchange ("**CCE**") di seluruh negara. Kadar pertukaran keutamaan hanya diguna pakai di kaunter CIMB Bank Currency Exchange dan adalah tidak diguna pakai di Cawangan CIMB atau atas platform digital.		
		(viii) Kadar pertukaran keutamaan atas Pemindahan Telegrafik Asing ("FTT") di mana-mana cawangan CIMB	Pelanggan CIMB@Work akan menikmati kadar pertukaran keutamaan atas Pemindahan Telegrafik Asing ("**FTT**") untuk mana-mana transaksi dikemukakan di mana-mana cawangan CIMB Untuk menjadi layak kepada kadar pertukaran keutamaan atas FTT, setiap transaksi yang dikemukakan oleh Pelanggan CIMB@Work mestilah berjumlah minimum RM250. Kadar pertukaran keutamaan atas FFT adalah terpakai kepada mana- mana transaksi dikemukakan di mana-mana cawangan CIMB dan tidak terpakai kepada transaksi dikemukakan di CIMB CCE atau menggunakan mana-mana platform digital.		

	2 Untuk pembiayaan oleh CIMB Islamic Bank, kadar pembiayaan merujuk kepada Kadar Keuntungan Efektif.
(ix) Keperluan Minimum Diturunkan bagi CIMB Preferred	Pelanggan CIMB@Work akan dapat menikmati keahlian CIMB Preferred dengan mengekalkan AUM minimum Ringgit Malaysia Dua Ratus Ribu (RM200,000) untuk tahun pertama (ke-1). Mulai tahun kedua (ke-2) dan seterusnya, Pelanggan CIMB@Work mesti mengekalkan "**Baki AUM Minimum**" sebanyak RM250,000.00 **Deposit dan/atau Pelaburan dan/atau Bancassurance/Bancatakaful** dengan CIMB Bank dan/atau CIMB Islamic di sepanjang masa. AUM ditakrifkan sebagai suatu jumlah agregat: Jumlah yang didepositkan dalam mana-mana akaun deposit dengan CIMB dan/atau Melabur dalam mana-mana produk pelaburan CIMB di bawah Akaun Tunggal Pelanggan CIMB@Work atau akaun bersama di mana Pelanggan CIMB@Work adalah pemegang akaun utama dan/atau Membeli/menyertai produk Insurans Hayat terpilih Bank berdasarkan premium tahunan terkumpul tahun pertama dan/atau produk Takaful Keluarga CIMB Islamic berdasarkansumbangan tahunan terkumpul tahun pertama (“**Bancasurance/Bancatakaful**”) di mana Pelanggan adalah pemilik polisi/ pemilih sijil/pemegang kontrak. Produk Pelaburan dan Bancassurance/Bancatakaful yang dipilih boleh dilihat di laman web Bank di www.cimbpreferred.com.my Jumlah Pelaburan + Bancassurance/ Bancatakaful secara kolektif akan dirujuk sebagai Wealth Management (“**WM**”).

	(x) Kredit e-Wallet Touch 'n Go bagi pembelian / penyertaan atas Insurans Hayat / Takaful Keluarga Sun Life Malaysia Assurance Berhad / Sun Life Malaysia Takaful Berhad terpilih ("Produk Penyertaan")	Pelanggan CIMB@Work akan menikmati Kredit e-Wallet Touch 'n Go berdasarkan jadual di bawah: **Ganjaran** | **Saiz tiket minimum** | **Takaful Keluarga** | **Insurans Hayat** Kredit e-Wallet Touch 'n Go RM 200 | [1]AFYP/[2]AFYC RM 10,000 Asas | Sun Inspirasi, Sun Ultimate Coverage-i (Sumbangan Berkala) | Sun Signature Life Plus, Sun Wealth Plus Kredit e-Wallet Touch 'n Go RM 20 | [1]AFYP/[2]AFYC RM 3,600 Asas | Sunlink Istismar Plus, Takaful Mulia, Sun Enrich-i, Sun Legacy Shield | Sun EduSmart, Sun SaveAssured, SunLink Max, Sun Income Secure Max *[1]**AFYP** dirujuk sebagai Premium Tahun Pertama Tahunan.* *[2]**AFYC** dirujuk sebagai Sumbangan Tahun Pertama Tahunan* CIMB hanyalah bertindak sebagai pengedar Produk Penyertaan yang diunderait oleh Sun Life Malaysia Assurance Berhad [No. Pendaftaran 199001005930 (197499-U)], sebuah syarikat insurans yang didaftarkan dengan Bank Negara Malaysia di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("**Syarikat Insurans**") atau diuruskan oleh Sun Life Malaysia Takaful Berhad [No. Pendaftaran 200501012215 (689263-M)], sebuah pengendali takaful didaftarkan dengan Bank Negara Malaysia di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 ("**Pengendali Takaful**").	

Jadual di atas:

Ganjaran	Saiz tiket minimum	Takaful Keluarga	Insurans Hayat
Kredit e-Wallet Touch 'n Go RM 200	[1]AFYP/[2]AFYC RM 10,000 Asas	Sun Inspirasi Sun Ultimate Coverage-i (Sumbangan Berkala)	Sun Signature Life Plus Sun Wealth Plus
Kredit e-Wallet Touch 'n Go RM 20	[1]AFYP/[2]AFYC RM 3,600 Asas	Sunlink Istismar Plus Takaful Mulia Sun Enrich-i Sun Legacy Shield	Sun EduSmart Sun SaveAssured SunLink Max Sun Income Secure Max

Pelanggan CIMB@Work hanya layak untuk menerima Ganjaran yang dinyatakan dalam jadual di atas jika cadangan/permohonan untuk Produk Penyertaan telah diterima dan polisi/kontrak/sijil dikeluarkan oleh Syarikat Insurans atau Pengendali Takaful di atas pada atau sebelum 15 Januari 2025 dan kekal dikuatkuasakan sepanjang tempoh pemenuhan.

Sekiranya Pelanggan CIMB@Work menarik balik atau membatal Produk Penyertaan semasa cadangan/permohonan, peringkat pemprosessan atau mana-mana peringkat lain pada atau sebelum Tempoh *Free-Look*, atau cadangan/permohonan Produk Penyertaan gagal disebabkan oleh isu pengunderaitan, Pelanggan CIMB@Work tidak akan layak kepada apa- apa Ganjaran.

"Tempoh *Free-Look*" adalah ditakrifkan sebagai suatu tempoh di mana pemilik polisi/pemegang kontrak/pemilik sijil akan diberikan suatu Tempoh *Free-Look* sebanyak lima belas (15) hari kalendar dari tarikh penghantaran polisi/kontrak/sijil untuk mengaji kesesuaian pelan yang baru dibeli/disertai. Jika polisi/kontrak/sijil diserahkan dalam tempoh, premium/sumbangan sepenuhnya tolak perbelanjaan pemeriksaan kesihatan ditanggungi, jika ada, akan dibayar balik kepada pemilik polisi/pemegang kontrak/pemilik sijil.

Pemenuhan Ganjaran untuk pembelian/penyertaan Produk Penyertaan akan dihantar melalui Khidmatan Pesanan Ringkas (SMS) ke nombor mudah alih Pelanggan Layak dalam jadual pemenuhan yang ditetapkan seperti jadual di bawah:

Tarikh Pengeluaran Polisi/Kontrak/ Sijil	Polisi/Kontrak/ Sijil mesti dikuatkuasakan pada	Jadual Pemenuhan

1 Januari 2024 - 31 Januari 2024	29 Februari 2024	Dalam enam puluh (60) hari bekerja dari 29 Februari 2024
1 Februari 2024 - 29 Februari 2024	31 Mac 2024	Dalam enam puluh (60) hari bekerja dari 31 Mac 2024
1 Mac 2024 - 31 Mac 2024	30 April 2024	Dalam enam puluh (60) hari bekerja dari 30 April 2024
1 April 2024 - 30 April 2024	31 Mei 2024	Dalam enam puluh (60) hari bekerja dari 31 Mei 2024
1 Mei 2024 - 31 Mei 2024	30 Jun 2024	Dalam enam puluh (60) hari bekerja dari 30 Jun 2024
1 Jun 2024 – 30 Jun 2024	31 Julai 2024	Dalam enam puluh (60) hari bekerja dari 31 Julai 2024
1 Julai 2024 -	31 Ogos 2024	Dalam

31 Julai 2024		enam puluh (60) hari bekerja dari 31 Ogos 2024
1 Ogos 2024 - 31 Ogos 2024	30 September 2024	Dalam enam puluh (60) hari bekerja dari 30 Septembe r 2024
1 September 2024 - 30 September 2024	31 Oktober 2024	Dalam enam puluh (60) hari bekerja dari 31 Oktober 2024
1 Oktober 2024 - 31 Oktober 2024	30 November 2024	Dalam enam puluh (60) hari bekerja dari 30 Novembe r 2024
1 November 2024 - 30 November 2024	31 Disember 2024	Dalam enam puluh (60) hari bekerja dari 31 Disember 2024
1 Disember 2024 – 15 Januari 2025	15 Februari 2025	Dalam enam puluh (60) hari bekerja dari 15

		Februari 2025

Produk Penyertaan bukan produk CIMB dan oleh itu bukan tanggungjawab dan tidak dijamin oleh CIMB dan/atau mana-mana anak- anak syarikat dan sekutunya. CIMB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawab terhadap sebarang perkara atau tuntutan berbangkit daripada Produk Penyertaan yang diberikan oleh Syarikat Insurans dan/atau Pengendali Takaful dan Syarikat Insurans dan/atau Pengendali Takaful sebagai syarikat insurans berlesen/pengendali takaful dan pengunderait / pengurus Produk Penyertaan akan melaksanakan kewajipan insurans/takaful dengan sepenuhnya.

Penanggung Insurans/Pengendali Takaful adalah ahli PIDM dan semua pemilik polisi/pemilik sijil/pemegang kontrak layak mendapat perlindungan di bawah Sistem Perlindungan Manfaat Takaful & Insurans (TIPS) sekiranya Penanggung Insurans/Pengendali Takaful gagal dan tidak dapat mematuhi manfaat insurans/takaful.

Pelanggan CIMB@Work dikehendaki menandatangani semua dokumen standard yang berkaitan dan mematuhi semua terma dan syarat berkenaan dengan cadangan/permohonan Produk Penyertaan beliau, yang berasingan daripada Terma dan Syarat ini.

Pelanggan CIMB@Work tertakluk kepada penilaian kesesuaian yang akan dijalankan pada peringkat pra-proses jualan/penyertaan sebelum pengesyoran Produk Penyertaan oleh wakil sah CIMB. Pelanggan CIMB@Work hendaklah merujuk kepada Brosur Produk Penyertaan, Helaian Pendedahan Produk dan

	sebarang bahan produk yang berkaitan untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang Produk Penyertaan. Brosur Produk Penyertaan boleh didapati di laman web CIMB atau boleh didapati daripada wakil yang diberi kuasa. Pelanggan CIMB@Work hendaklah mengarahkan sebarang pertanyaan, maklum balas, kebimbangan, isu atau aduan yang berkaitan dengan Produk Penyertaan kepada Penanggung Insurans/Pengendali Takaful untuk penyelesaian di:- Sun Life Malaysia Assurance Berhad Nombor Pendaftaran: 199001005930 (197499-U) Sun Life Malaysia Takaful Berhad [Nombor Pendaftaran: 200501012215) (689263-M)] Tingkat 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur Sebagai alternatif, Pelanggan CIMB@Work boleh menghubungi Talian Jagaan Pelanggan di 1300-88-5055, melalui pertanyaan dalam talian melalui sunlifemalaysia.com, e-mel terus di wecare@sunlifemalaysia.com, atau faks di (603) 2698 7035 Penanggung Insurans/Pengendali Takaful sebagai pengunderait/pengurus bagi Produk Penyertaan hendaklah menangani sebarang perkara berkaitan Produk Penyertaan.	
4.3	Pelangan CIMB@Work yang diambil kerja oleh syarikat CIMB@Work terpilih adalah layak kepada manfaat tambahan dan/atau ciri-ciri atas produk dan perkhidmatan tertentu di bawah Program. Untuk menentusahkan dan mengesahkan kelayakan anda kepada manfaat dan/atau ciri-ciri tambahan di bawah Program, sila mengunjungi mana-mana cawangan CIMB di seluruh negara, atau menghubungi Pusat Panggilan CIMB di 03-6204 7788.	Dialih keluar

5.4	CIMB tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan CIMB@Work atau mana-mana pihak lain, jika CIMB tidak dapat melaksanakan mana-mana kewajipannya berkenaan dengan Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work disebabkan secara langsung atau tidak langsung kepada: (a) kerosakan atau kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran, kegagalan elektrikal, pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan, apa-apa bencana alam ("*Act of God*") atau apa-apa faktor dalam sifat keadaan force majeure yang berada di luar kawalan munasabah CIMB; dan/atau	4.4 CIMB tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan CIMB@Work atau mana-mana pihak lain, jika CIMB tidak dapat melaksanakan mana-mana kewajipannya berkenaan dengan Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work disebabkan secara langsung atau tidak langsung kepada: (a)kerosakan atau kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran, kegagalan elektrikal, pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan, apa-apa bencana alam ("*Act of God*") atau apa-apa faktor dalam sifat keadaan di luar jangkaan yang berada di luar kawalan munasabah CIMB; dan/atau
7.3	Pendedahan oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) juga mungkin untuk tujuan jualan silang Bank dan/atau Syarikat Kumpulan dengan syarat bahawa **<u>pendedahan untuk tujuan jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh Pelanggan CIMB@Work .</u>** Bank juga boleh mendedahkan maklumat Pelanggan CIMB@Work seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun Pelanggan CIMB@Work) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika mendapat persetujuan daripada CIMB@Work Pelanggan telah diperolehi. Walau bagaimanapun, Pelanggan CIMB@Work boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang dinyatakan di atas untuk pendedahan maklumat oleh CIMB kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) dan kepada rakan	6.3 Pendedahan oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) juga mungkin untuk tujuan jualan silang Bank dan/atau Syarikat Kumpulan dengan syarat bahawa pendedahan untuk tujuan jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh Pelanggan CIMB@Work. Bank juga boleh mendedahkan maklumat Pelanggan CIMB@Work seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun Pelanggan CIMB@Work) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi strategik untuk tujuan

	kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pelanggan CIMB@Work): Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; Pusat Panggilan No +603 6204 7788, e-mel: cru@cimb.com	jualan silang, pemasaran dan promosi jika mendapat persetujuan daripada CIMB@Work Pelanggan telah diperolehi. Walau bagaimanapun, Pelanggan CIMB@Work boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang dinyatakan di atas untuk pendedahan maklumat oleh CIMB kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pelanggan CIMB@Work): Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; Pusat Panggilan No +603 6204 7788, e-mel: contactus@cimb.com
10.1	Selepas penerimaan anda oleh CIMB sebagai Pelanggan CIMB@Work dan/atau penggunaan anda terhadap ciri, perkhidmatan, manfaat dan/atau ganjaran di bawah Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work, Pelanggan CIMB@Work bersetuju kepada yang berikut: (a) telah mengakses, membaca dan memahami dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini; (b) terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan Pelanggan CIMB@Work telah dijelaskan dengan secukupnya kepada anda; (c) untuk terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini; (d) memberi kebenaran kepada Bank untuk memproses dan mendedah data peribadi anda menurut Notis Privasi Kumpulan CIMB di www.cimb.com.my; (e) semua keputusan yang dilakukan secara munasabah	9.1 Selepas penerimaan anda oleh CIMB sebagai Pelanggan CIMB@Work dan/atau penggunaan anda terhadap ciri, perkhidmatan, manfaat dan/atau ganjaran di bawah Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work, Pelanggan CIMB@Work bersetuju kepada yang berikut: (a)telah mengakses, membaca dan memahami dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini; (b)terma kontrak utama yang mempengaruhi kewajipan Pelanggan CIMB@Work telah dijelaskan dengan secukupnya kepada anda;

	oleh CIMB berkenaan dengan setiap aspek Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work dan penentuan kelayakan Pelanggan CIMB@Work hendaklah muktamad, terikat dan konklusif; dan (f) CIMB tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab kepada Pelanggan CIMB@Work, jika CIMB tidak dapat melaksanakan sepenuhnya atau sebahagian daripada mana-mana kewajipannya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh: (i) kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran; (ii) kegagalan elektrik; (iii) pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan; (iv) apa-apa bencana alam *("act of God")* di luar kawalan CIMB; atau (v) apa-apa factor dalam sifat force majeure yang berada di luar kawalan munasabah CIMB.	(c)untuk terikat dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini; (d)memberi kebenaran kepada Bank untuk memproses dan mendedah data peribadi anda menurut Notis Privasi Kumpulan CIMB di www.cimb.com.my; (e)semua keputusan yang dilakukan secara munasabah oleh CIMB berkenaan dengan setiap aspek Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work dan penentuan kelayakan Pelanggan CIMB@Work hendaklah muktamad, terikat dan konklusif; dan (f)CIMB tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab kepada Pelanggan CIMB@Work, jika CIMB tidak dapat melaksanakan sepenuhnya atau sebahagian daripada mana-mana kewajipannya dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh: (i)kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data atau talian penghantaran; (ii)kegagalan elektrik; (iii)pertikaian industri, perang, mogok atau rusuhan; (iv)apa-apa bencana alam *("act of God")* di luar kawalan CIMB; atau (v)ap-apa factor dalam sifat *keadaan di luar jangkaan* yang berada di luar kawalan munasabah CIMB.
10.18	Untuk sebarang aduan dan/atau maklum balas berkenaan dengan pendaftaran sebagai seorang Pelanggan CIMB@Work dan/atau Ciri, Manfaat & Ganjaran CIMB@Work, Pelanggan CIMB@Work boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB ("CRU") di alamat, telefon dan e-mel yang berikut di mana CIMB boleh	9.18 Untuk sebarang aduan dan/atau maklum balas berkenaan dengan pendaftaran sebagai seorang Pelanggan CIMB@Work dan/atau Ciri, Manfaat & Ganjaran

	mengubah dengan pemberitahuan kepada Pelanggan CIMB@Work: Alamat : Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur Nombor Telefon : 603-62047788 Alamat E-mel :cru@cimb.com	CIMB@Work, Pelanggan CIMB@Work boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan CIMB ("CRU") di alamat, telefon dan e-mel yang berikut di mana CIMB boleh mengubah dengan pemberitahuan kepada Pelanggan CIMB@Work: Alamat: Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur Nombor Telefon: 603-62047788 Alamat E mel: contactus@cimb.com

Terima kasih.

Pihak Pengurusan
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad