

Soalan Lazim

Kad Debit CIMB

1. Bagaimanakah saya boleh memohon Kad Debit CIMB?

Kunjungi mana-mana cawangan Bank CIMB berhampiran anda untuk membuka Akaun Semasa/Simpanan/-i CIMB (“CASA/-i”) dengan kami, dan Kad Debit CIMB akan dikeluarkan kepada anda pada masa yang sama.

Jika anda pemegang Akaun Semasa/Simpanan/-i (“CASA/-i”) CIMB sedia ada yang memegang ATM / Kad Bank CIMB Bank, anda dikehendaki menaik taraf kepada Kad Debit CIMB tanpa sebarang bayaran. Anda akan diberikan Kad Debit CIMB serta-merta semasa permohonan.

2. Bolehkah Kad Debit CIMB digunakan di luar negara?

Ya. Walau bagaimanapun, anda dikehendaki mengaktifkan Fungsi Penggunaan Luar Negara sebelum menggunakan Kad Debit CIMB anda untuk membeli-belah di luar negara atau pengeluaran Mesin Juruwang Automatik (ATM) selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia. Sila ambil perhatian bahawa menggunakan Kad Debit CIMB anda di luar negara membawa risiko yang lebih tinggi kerana sesetengah negara mungkin tidak mempunyai langkah keselamatan yang sama seperti di Malaysia. Rujuk Soalan 32- Soalan 37 di bawah untuk memahami lebih lanjut mengenai transaksi luar negara.

3. Bolehkah Kad Debit CIMB digunakan untuk transaksi Card-Not-Present (CNP) atau transaksi dalam talian?

Ya. Walau bagaimanapun, anda dikehendaki mengaktifkan fungsi penggunaan CNP sebelum menggunakan Kad Debit CIMB anda untuk transaksi selamat CNP bukan 3D selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia. Sila ambil perhatian bahawa mengaktifkan Kad Debit CIMB anda untuk penggunaan CNP membawa risiko yang lebih tinggi kerana sesetengah transaksi CNP tidak dapat disahkan melalui kaedah pengesahan yang kukuh seperti kata laluan dinamik dan transaksi penipuan mungkin berlaku. Rujuk Soalan 26 - Soalan 31 di bawah untuk memahami lebih lanjut mengenai transaksi CNP.

4. Apakah situasi di mana transaksi pegangan dana dilakukan ke akaun saya?

- Jumlah pra-kebenaran sebanyak RM200 akan dikenakan untuk pembelian petrol yang dibuat di pam luar. Jumlah pra-kebenaran akan diterbalikkan dan jumlah sebenar akan dikenakan setelah penyelesaian oleh pedagang dalam masa 3 hari. Anda boleh memilih untuk membayar di kaunter dengan Kad Debit CIMB anda untuk mengelakkan pegangan pra-kebenaran.
- Di stesen minyak PETRONAS atau PETRON tempatan:
 - I. tiada jumlah pra-kebenaran akan dikenakan; dan
 - II. anda dikehendaki memasukkan PIN 6 digit anda di terminal.
- Hotel akan mengenakan jumlah pra-kebenaran semasa daftar masuk, bergantung pada tempoh penginapan. Semasa daftar keluar, jumlah pra-kebenaran akan diterbalikkan dan jumlah sebenar akan dikenakan.

5. Apakah had pembelian harian saya?

Kad Debit CIMB mempunyai had pembelian harian lalai sebanyak RM10,000 (Mass*) dan RM20,000 (Prime/Preferred). Anda boleh menukar had ini dalam gandaan RM1,000 di mana-mana ATM CIMB atau CIMB Clicks.

*(*Nota: Segmen Mass termasuk Kad Debit CIMB yang dikeluarkan kepada pemegang akaun Belia berumur 18 – 23 tahun. Had pembelian harian lalai untuk pemegang akaun Belia berumur 12-17 tahun ialah RM200.)*

6. Apakah ciri keselamatan yang dimiliki oleh Kad Debit CIMB?

- Teknologi Cip dan PIN yang selamat melindungi butiran akaun dan wang anda.
- Notifikasi SMS dihantar ke nombor telefon mudah alih yang didaftarkan dengan Bank tanpa sebarang kos tambahan kepada anda setiap kali jumlah pembelian sekurang-kurangnya RM1,000 dilakukan pada Kad Debit CIMB anda.
- Kod Pengesahan Kata Laluan Satu Kali (OTP) dihantar melalui SMS untuk mengesahkan pembelian yang dibuat dalam talian di pedagang 3D Secure yang mengambil bahagian.

7. Mengapakah pembelian saya ditolak?

Terdapat beberapa sebab pembelian anda menggunakan Kad Debit CIMB anda mungkin ditolak. Rujuk senarai sebab yang berpotensi ini:

- Terdapat dana yang tidak mencukupi dalam Akaun Semasa/Simpanan/-i CIMB anda (“CASA/-i”) yang dikaitkan dengan Kad Debit CIMB. Anda perlu menambah dana dalam akaun anda untuk membuat pembelian.
- Dana tidak mencukupi kerana jumlah pegangan pra-kebenaran di stesen minyak atau hotel. Anda perlu menambah dana dalam akaun anda.
- Jumlah pembelian anda melebihi had pembelian harian pilihan anda. Anda boleh memilih untuk menukar had pembelian harian anda sama ada melalui ATM CIMB atau laman sesawang CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB OCTO.

Layari di sini untuk panduan berguna:

<https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/faq/debit-cards/useful-guide-for-you.html#dctips>

- Fungsi Tempat Jualan (“Point-of-Sale” - POS) (yang mempengaruhi pembelian/pembayaran di kedai melalui terminal kad) pada Kad Debit CIMB anda dinyahaktifkan. Untuk mengaktifkan fungsi ini, anda boleh melakukannya melalui mana-mana ATM CIMB atau di mana-mana cawangan CIMB di seluruh negara.
- Jika transaksi anda ditolak di luar negara, anda mungkin tidak mengaktifkan “Overseas Flag”. Untuk mengaktifkan fungsi ini, anda boleh melakukannya melalui mana-mana ATM CIMB, CIMB Clicks, di mana-mana cawangan CIMB di seluruh negara atau hubungi kami:
 - Pusat Panggilan Pengguna di +603 6204 7788 (Tempatan & Luar Negara)
 - Pusat Panggilan Preferred di 1300 885 300 (Tempatan) dan +603 2295 6888 (Luar Negara).

(Rujuk Soalan 2)

Layari di sini untuk panduan berguna:

<https://www.cimb.com.my/en/personal/help-support/faq/debit-cards/useful-guide-for-you.html#dctips>

- Transaksi dalam talian bukan 3D Secure, pesanan mel atau transaksi pesanan telefon (CNP: Card-Not-Present) pada Kad Debit CIMB anda mungkin dinyahaktifkan. Anda boleh hubungi kami:
 - Pusat Panggilan Pengguna di +603 6204 7788 (Tempatan & Luar Negara)
 - Pusat Panggilan Preferred di 1300 885 300 (Tempatan) dan +603 2295 6888 (Luar Negara).

(Rujuk Soalan 3)

8. Bolehkah saya menggunakan Kad Debit CIMB saya untuk pembayaran runcit / transaksi Tanpa Sentuhan?

Ya, anda boleh mengetik kad anda pada pembaca tanpa sentuh apabila anda melihat logo tanpa sentuh Kad atau MyDebit di terminal Peruncit atau Tempat Jualan (“Point-of-Sale”) Pedagang. Untuk transaksi runcit di bawah RM250, PIN anda tidak diperlukan.

9. Bagaimanakah saya boleh menggunakan Kad Debit CIMB saya untuk pembayaran runcit / transaksi Tanpa Sentuhan?

- Terminal Peruncit atau Tempat Jualan (“Point-of-Sale”) Pedagang mesti boleh menerima pembayaran tanpa sentuh Kad atau MyDebit.
- Kad Debit CIMB anda perlu dilambai dalam jarak 4cm atau disentuh pada pembaca kad tanpa sentuh dan Pedagang mesti terlebih dahulu memasukkan jumlah transaksi untuk anda luluskan.
- Sekiranya Kad Debit CIMB anda dilambai lebih daripada sekali secara tidak sengaja, anda hanya akan dikenakan bil sekali untuk transaksi tersebut.
- Jika anda menyerahkan kad anda kepada pembaca kad tanpa sentuh dan anda mempunyai sebarang kad pembayaran tanpa sentuh lain berdekatan, pembaca kad tanpa sentuh mungkin mengesan lebih daripada satu kad dan tidak akan menyempurnakan pembayaran tersebut. Anda perlu melakukan transaksi sekali lagi. Sila pastikan anda hanya menggunakan kad yang tertentu untuk transaksi dan melambaikan kad Debit CIMB pada pembaca kad tanpa sentuh.

10. Adakah kaedah pembayaran / transaksi Tanpa Sentuhan pada Kad Debit CIMB saya selamat?

Langkah-langkah keselamatan telah diambil untuk mencegah penggunaan tanpa kebenaran terhadap butiran keselamatan kad yang dicuri. Setiap transaksi tanpa sentuhan termasuk kod unik yang berubah dengan setiap pembelian, yang hanya boleh digunakan sekali dan hanya boleh dijanakan oleh cip dalam kad tanpa sentuhan asal anda. Oleh itu, ini dapat menghalang pengeluaran kad palsu daripada butiran keselamatan kad yang dicuri.

11. Bolehkah saya mengurangkan jumlah had harian transaksi Tanpa Sentuhan pada Kad Debit CIMB saya?

Anda boleh mengurangkan jumlah had harian transaksi Tanpa Sentuhan pada Kad Debit CIMB anda melalui mana-mana ATM kami atau laman sesawang CIMB Clicks.

12. Bolehkah saya membekukan kaedah pembayaran / transaksi Tanpa Sentuhan pada Kad Debit CIMB saya?

Jika anda ingin membekukan kaedah pembayaran / transaksi Tanpa Sentuhan pada Kad Debit CIMB anda, anda boleh membekukannya di mana-mana ATM atau laman sesawang CIMB Clicks atau hubungi kami:

- Pusat Panggilan Pengguna di +603 6204 7788 (Tempatan & Luar Negara)
- Pusat Panggilan Preferred di 1300 885 300 (Tempatan) dan +603 2295 6888 (Luar Negara).

13. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya Kad Debit CIMB saya hilang atau dicuri?

Sila hubungi kami segera di:

- Pusat Panggilan Pengguna di +603 6204 7788 (Tempatan & Luar Negara), atau
- Pusat Panggilan Preferred di 1300 885 300 (Tempatan) dan +603 2295 6888 (Luar Negara), atau
- Kunjungi mana-mana cawangan CIMB Bank untuk membuat laporan.

14. Apakah tanggungjawab saya sebagai pemegang Kad Debit CIMB?

Anda adalah bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- bertindak penipuan;
- kelewatan dalam memberitahu kami sebaik sahaja mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit CIMB anda;
- secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain; atau
- merekodkan PIN anda pada Kad Debit CIMB; atau pada apa sahaja yang disimpan dalam jarak dekat dengan Kad Debit CIMB anda.

Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika anda mempunyai:

- bertindak penipuan;
- kelewatan dalam memberitahu kami sebaik sahaja mengetahui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran Kad Debit CIMB anda;
- meninggalkan Kad Debit CIMB anda atau barang yang mengandungi Kad Debit CIMB anda, tertinggal di tempat yang boleh dilihat / nampak dan boleh diakses oleh orang lain; atau
- secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit CIMB anda.

Pembaharuan Kad Debit CIMB

15. Bilakah saya perlu memperbaharui Kad Debit CIMB saya?

Anda boleh memperbaharui Kad Debit CIMB anda tiga (3) bulan sebelum ia tamat tempoh.

16. Bolehkah saya memperbaharui Kad Debit CIMB saya selepas ia tamat tempoh?

Ya, anda boleh memperbaharui Kad Debit CIMB anda selepas ia tamat tempoh. Walau bagaimanapun, untuk mengelakkan sebarang gangguan penggunaan seperti pengeluaran tunai ATM atau transaksi runcit, adalah disyorkan untuk memperbaharuinya sebelum tamat tempoh.

17. Adakah sebarang bayaran akan dikenakan untuk memperbaharui Kad Debit CIMB saya?

Tiada bayaran akan dikenakan.

18. Jika Kad Debit CIMB saya tamat tempoh, adakah saya boleh melakukan pengeluaran tunai melalui ATM atau sebarang transaksi?

Tidak, anda tidak akan boleh menggunakan Kad Debit CIMB anda sebaik sahaja ia tamat tempoh. Sila kunjungi mana-mana cawangan CIMB untuk memperbaharui Kad Debit CIMB anda.

19. Bagaimanakah caranya untuk memperbaharui Kad Debit CIMB saya?

Kunjungi mana-mana cawangan Bank CIMB untuk memperbaharui Kad Debit CIMB anda.

20. Saya kini berada di luar negara, bagaimana saya memperbaharui Kad Debit CIMB saya?

Anda boleh menghubungi kami untuk mendapatkan bantuan:

- E-mel di contactus@cimb.com, atau
- Pusat Panggilan Pengguna di +603 6204 7788 (Tempatan & Luar Negara)
- Pusat Panggilan Preferred di 1300 885 300 (Tempatan) dan +603 2295 6888 (Luar Negara).

21. Saya telah memperbaharui Kad Debit CIMB saya, namun saya tidak dapat menggunakannya untuk transaksi Tanpa Sentuhan. Apa yang patut saya buat?

Untuk tujuan keselamatan, kaedah pembayaran Tanpa Sentuhan hanya akan diaktifkan secara automatik untuk Kad Debit CIMB yang diganti/diperbaharui selepas anda melakukan sekurang-kurangnya sekali transaksi dengan menggunakan PIN anda.

22. Adakah saya perlu mendaftar untuk ID Pengguna Clicks baharu selepas memperbaharui/menggantikan Kad Debit CIMB saya?

Anda tidak perlu mendaftar untuk ID Pengguna Clicks baharu. Apa yang perlu anda lakukan ialah:

- Log masuk ke laman sesawang CIMB Clicks dengan ID Pengguna & kata laluan Clicks sedia ada anda;
- Masukkan nombor Kad Debit CIMB baharu anda, PIN ATM, baca Terma dan Syarat dan klik "Setuju & Teruskan" untuk mengakses profil CIMB Clicks sedia ada anda.

23. Apabila saya log masuk ke laman sesawang CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO, saya diminta memasukkan nombor Kad Debit CIMB yang telah diperbaharui/diganti. Adakah saya perlu melalui langkah-langkah ini?

Ya, sebagai sebahagian daripada langkah keselamatan kami, anda perlu memasukkan nombor Kad Debit CIMB sedia ada dan PIN ATM anda kerana kad anda sebelum ini telah ditamatkan. Ini akan memastikan anda boleh mengakses profil CIMB Clicks sedia ada anda. (Rujuk Soalan 22)

24. Kad Debit CIMB saya telah tamat tempoh, bolehkah saya terus mengakses laman sesawang CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO?

Ya, anda boleh terus mengakses CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO walaupun selepas Kad Debit CIMB anda telah tamat tempoh. Walau bagaimanapun, jika anda telah memperbaharui Kad Debit CIMB anda, anda mesti mengemas kini nombor Kad Debit CIMB baharu anda dalam CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO sebelum boleh melakukan sebarang transaksi menggunakan Kad Debit anda melalui CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO, seperti pembayaran bil. (Rujuk Soalan 22)

25. Bagaimanakah cara saya mengemas kini butiran Kad Debit CIMB baharu saya pada CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO?

Laman sesawang CIMB Clicks

- Log masuk ke laman sesawang CIMB Clicks dengan ID Pengguna & kata laluan Clicks sedia ada anda;
- Klik Papan Pemuka laman sesawang > Perkhidmatan

Aplikasi CIMB OCTO

- Log masuk ke Aplikasi CIMB OCTO dengan ID Pengguna & kata laluan Clicks sedia ada anda;
- Laman Utama Aplikasi CIMB OCTO > Lagi > Perkhidmatan

Transaksi Kad Debit CIMB Tanpa Kad (CNP)

26. Apakah transaksi Card-Not-Present (CNP)?

Transaksi tanpa kad (“card-not-present” – CNP) ialah transaksi runcit di mana pemegang kad tidak hadir secara fizikal di tempat pedagang semasa pembayaran dibuat. Berikut adalah contoh transaksi CNP:

- Transaksi dalam talian.
- Transaksi pesanan mel pesanan telefon. Contoh: apabila pesanan pembelian dan butiran kad diberikan kepada pedagang melalui mel atau telefon.

27. Bolehkah Kad Debit CIMB saya digunakan untuk transaksi Card-Not-Present (CNP)?

Ya. Walau bagaimanapun, anda dikehendaki mengaktifkan fungsi penggunaan CNP sebelum menggunakan Kad Debit CIMB anda untuk transaksi selamat bukan 3D CNP selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia. Sila ambil perhatian bahawa mengaktifkan Kad Debit CIMB anda untuk penggunaan CNP membawa risiko yang lebih tinggi kerana sesetengah transaksi CNP tidak disahkan melalui kaedah pengesahan yang kukuh seperti kata laluan dinamik, oleh itu transaksi penipuan mungkin berlaku.

28. Mengapakah saya perlu ikut serta (“Opt-in”) dalam fungsi penggunaan CNP sebelum saya boleh menggunakan Kad Debit CIMB saya untuk transaksi CNP?

Selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia untuk melindungi pengguna daripada potensi penipuan dan/atau penipuan, bank secara lalai memerlukan pemegang kad untuk ikut serta dalam fungsi penggunaan CNP sebelum boleh menggunakannya untuk transaksi CNP.

29. Bagaimanakah saya boleh mengaktifkan fungsi penggunaan CNP pada Kad Debit CIMB saya?

Untuk mengaktifkan fungsi penggunaan CNP. Sila hubungi kami:

- Pusat Panggilan Pengguna di +603 6204 7788 (Tempatan & Luar Negara)
- Pusat Panggilan Preferred di 1300 885 300 (Tempatan) dan +603 2295 6888 (Luar Negara).

30. Bolehkah saya menyahaktifkan fungsi penggunaan CNP selepas saya mengaktifkannya?

Ya, anda boleh menyahaktifkannya pada bila-bila masa dengan menghubungi Pusat Panggilan CIMB. Walau bagaimanapun, jika anda ingin mula melakukan sebarang transaksi CNP sekali lagi, anda perlu mengaktifkan fungsi itu semula sebelum melakukan transaksi CNP.

Untuk menyahaktifkan fungsi penggunaan CNP. Sila hubungi kami:

- Pusat Panggilan Pengguna di +603 6204 7788 (Tempatan & Luar Negara)
- Pusat Panggilan Preferred di 1300 885 300 (Tempatan) dan +603 2295 6888 (Luar Negara).

31. Bagaimana jika saya mempunyai lebih daripada satu (1) kad debit dengan CIMB, adakah saya perlu mengaktifkan fungsi penggunaan CNP untuk setiap kad debit untuk melakukan transaksi CNP pada setiap kad debit?

Ya, untuk setiap Kad Debit CIMB yang anda pegang dan ingin menggunakannya untuk transaksi CNP, anda perlu mengaktifkan fungsi penggunaan CNP untuk setiap kad tersebut.

Transaksi Luar Negara Kad Debit CIMB

32. Apakah transaksi luar negara?

Transaksi Luar Negara ialah transaksi yang dibuat di luar Malaysia. Transaksi Luar Negara berikut akan memerlukan ikut serta daripada pemegang kad untuk memastikan transaksi dapat digunakan dengan berterusan:

- Pengeluaran tunai di mana-mana ATM luar negara
- Pembelian runcit di mana-mana pedagang sah di luar negara

33. Bolehkah Kad Debit CIMB saya digunakan untuk transaksi di luar negara?

Ya. Walau bagaimanapun, anda dikehendaki mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara sebelum menggunakan Kad Debit CIMB anda untuk membeli-belah di luar negara atau pengeluaran dari Mesin Juruwang Automatik (ATM) selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia. Sila ambil perhatian bahawa menggunakan Kad Debit CIMB anda di luar negara membawa risiko yang lebih tinggi kerana sesetengah negara mungkin tidak mempunyai langkah keselamatan yang sama seperti di Malaysia.

Anda akan menggunakan PIN 6 digit yang sama untuk penggunaan di luar negara. Bagi negara-negara yang masih belum berhijrah ke PIN masih memerlukan anda menandatangani untuk pengesahan apabila anda menggunakan Kad Debit CIMB anda untuk pembayaran. Walaupun PIN standard di Malaysia ialah 6 digit, standard di kebanyakan pasaran luar negara masih boleh menjadi 4 digit. Ada kemungkinan apabila anda berada di luar negara, anda mungkin menghadapi masalah menggunakan Kad Debit CIMB anda di terminal luar negara jika terminal mengehadakan kemasukan PIN kepada 4 digit. Jika anda menemui terminal yang mengehadakan kemasukan PIN kepada 4 digit, maka anda mempunyai dua pilihan:

- Minta pembelian peruncit memintas kemasukan dan tandatangan PIN; atau
- Jika ini tidak mungkin, atau pembelian peruncit enggan membenarkan tandatangan, maka anda mesti memilih kaedah pembayaran yang berbeza.

34. Mengapakah saya perlu mengikut serta (“Opt-in”) dalam fungsi penggunaan luar negara sebelum saya boleh menggunakan Kad Debit CIMB saya untuk transaksi di luar negara?

Selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia untuk melindungi pengguna daripada potensi penipuan dan/atau penipuan, bank secara lalai memerlukan pemegang kad untuk ikut serta dalam fungsi penggunaan di luar negara sebelum boleh menggunakannya untuk transaksi di luar negara.

35. Bagaimanakah saya boleh mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara pada Kad Debit CIMB saya?

Anda boleh mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara melalui laman sesawang CIMB Clicks atau hubungi kami:

- Pusat Panggilan Pengguna di +603 6204 7788 (Tempatan & Luar Negara)
- Pusat Panggilan Preferred di 1300 885 300 (Tempatan) dan +603 2295 6888 (Luar Negara).

36. Bolehkah saya menyahaktifkan fungsi penggunaan luar negara selepas saya mengaktifkannya?

Ya, anda boleh menyahaktifkannya pada bila-bila masa melalui CIMB Clicks atau menghubungi Pusat Panggilan. Walau bagaimanapun, jika anda ingin mula melakukan sebarang transaksi di luar negara sekali lagi, anda perlu mengaktifkan fungsi tersebut semula sebelum melakukan transaksi di luar negara.

Untuk menyahaktifkan fungsi penggunaan luar negara, sila hubungi kami:

- Pusat Panggilan Pengguna di +603 6204 7788 (Tempatan & Luar Negara)
- Pusat Panggilan Preferred di 1300 885 300 (Tempatan) dan +603 2295 6888 (Luar Negara).

37. Bagaimana jika saya mempunyai lebih daripada satu (1) kad debit dengan CIMB, adakah saya perlu mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara bagi setiap kad debit untuk melakukan transaksi luar negara pada setiap kad debit?

Ya, untuk setiap Kad Debit CIMB yang anda pegang dan ingin menggunakannya untuk transaksi luar negara, anda perlu mengaktifkan fungsi penggunaan luar negara untuk setiap kad tersebut.

Notifikasi Makluman Transaksi

38. Bagaimanakah saya boleh menerima notifikasi makluman transaksi?

Bagi pengguna Aplikasi CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO, anda akan menerima Makluman Selepas Transaksi (Post Transaction Alert – “PTA”) melalui “push notification” untuk transaksi yang dilakukan pada Kad Debit CIMB anda. Bagi bukan pengguna Aplikasi CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO, anda akan menerima PTA melalui Khidmat Pesanan Ringkas (“SMS”).

39. Bolehkah saya meminta untuk menerima PTA melalui SMS dan bukannya “push notification” dalam Aplikasi CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO?

Kami sedang menukar kaedah komunikasi kepada “push notification” secara berperingkat bagi Aplikasi CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO. PTA hanya akan dihantar “push notification” kepada pengguna Aplikasi CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO. Oleh itu, pilihan SMS tidak akan tersedia untuk PTA.

40. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya menerima PTA untuk transaksi yang saya tidak kenali atau tidak lakukan?

Sila hubungi kami segera:

- Pusat Panggilan Pengguna di +603 6204 7788 (Tempatan & Luar Negara)
- Pusat Panggilan Preferred di 1300 885 300 (Tempatan) dan +603 2295 6888 (Luar Negara).

41. Mengapakah saya tidak menerima makluman untuk transaksi saya?

Sila hubungi kami untuk mendapatkan penjelasan:

- Pusat Panggilan Pengguna di +603 6204 7788 (Tempatan & Luar Negara)
- Pusat Panggilan Preferred di 1300 885 300 (Tempatan) dan +603 2295 6888 (Luar Negara).

Kemungkinan sebab-sebab:

- a. CNP – Transaksi berasaskan PIN
- b. Transaksi Dalam Talian 3D

42. Bolehkah saya menerima notifikasi makluman transaksi melalui Aplikasi CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO saya apabila saya berada di luar negara?

Ya. Anda boleh menerima PTA melalui “push notification” semasa anda berada di luar negara selagi telefon anda disambungkan ke internet.

43. Bagaimana jika saya telah menukar nombor telefon bimbit saya?

Anda masih akan menerima “push notification” jika anda telah mendaftarkan “push notification” pada Aplikasi CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO.

44. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya tidak menerima “push notification”?

Untuk pengguna Aplikasi CIMB Clicks: Sila pastikan Messenger dalam Aplikasi CIMB Clicks diaktifkan. Selepas persediaan Aplikasi Clicks buat kali pertama, anda akan digalakkan untuk mengaktifkan Messenger. Untuk pengguna iOS, jika anda membekukan gesaan “push notification” semasa persediaan kali pertama, anda akan mempunyai pilihan untuk mendayakan Messenger dalam Tetapan > Messenger.

Untuk Pengguna Aplikasi CIMB OCTO: Sila pastikan “push notification” didayakan semasa Persediaan kali pertama Aplikasi CIMB OCTO. Jika anda membekukan semasa persediaan kali pertama, anda boleh mendayakannya semula di Lagi > Tetapan > Urus “push notification”. Sila pastikan kebenaran untuk “push notification” diberikan kepada Aplikasi CIMB OCTO dalam tetapan telefon juga.

45. Bagaimana jika saya memuat turun Aplikasi CIMB Clicks dan Aplikasi CIMB OCTO dalam telefon bimbit yang sama, adakah saya menerima PTA daripada kedua-dua Aplikasi?

Ya, anda akan menerima “push notification” daripada Aplikasi CIMB Clicks dan Aplikasi CIMB OCTO.

TAMAT