

Untuk Akaun Pinjaman/Pembiayaan Hartanah dan Amanah Saham Bumiputera (ASB)

E-Penyata Melalui Aplikasi “Clicks” / E-Penyata dan E-Notis Melalui E-mel

1. Saya menerima SMS dan E-mel tentang penukaran daripada penyata/notis bercetak kepada ePenyata / eNotis untuk pinjaman/pembiayaan saya. Apakah maksudnya?

Berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam SMS dan e-mel, CIMB tidak akan lagi menghantar penyata/notis yang dicetak untuk akaun Pinjaman/Pembiayaan anda. Anda akan bertukar kepada ePenyata / eNotis secara automatik dan akan dihantar secara digital ke alamat e-mel anda yang berdaftar dengan CIMB. Anda juga boleh melihat ePenyata anda melalui aplikasi CIMB Clicks.

2. Saya lebih suka menerima penyata/notis yang dicetak, bolehkah saya meminta untuk menerima penyata yang dicetak untuk pinjaman / pembiayaan saya?

Ya, anda boleh mengikuti langkah-langkah berikut untuk bertukar kepada penyata yang dicetak:
Langkah 1: Log masuk ke CIMB Clicks laman web di www.cimbclicks.com.my melalui pelayar web
Langkah 2: Pilih ‘Services’ > ‘eStatement’ > Klik pada ‘Stop/Resume Paper Statement’
Langkah 3: Pilih butang 'Resume'
Langkah 4: Pilih ‘Accept Declaration’ dan 'I Agree & Confirm'

Selepas mengikuti langkah-langkah di atas untuk bertukar kepada penyata yang dicetak, anda akan menerima penyata yang dicetak untuk kitaran yang berikutnya dan notis (jika ada). Anda juga boleh kunjungi mana-mana cawangan CIMB untuk membuat pertukaran kepada penyata/notis yang dicetak.

3. Bagaimanakah saya boleh melihat ePenyata pinjaman/pembiayaan saya melalui CIMB Clicks?

Log masuk ke CIMB Clicks melalui pelayar web dan lihat penyata akaun pinjaman/pembiayaan bulanan anda dengan mengikuti langkah-langkah berikut:
Langkah 1: Log masuk ke CIMB Clicks di www.cimbclicks.com.my melalui pelayar web
Langkah 2: Pilih ‘Services’ > ‘eStatement’ > Klik pada 'View eStatement'
Langkah 3: Klik pada tab ‘Deposit’, Loan/Financing, Investment’
Langkah 4: Pilih bulan dan akaun yang dikehendaki
Langkah 5: Muat turun penyata

4. Bagaimanakah saya boleh mendapatkan ePenyata/eNotis saya jika saya tidak menerimanya melalui alamat e-mel saya yang didaftarkan/dikemaskini dengan CIMB?

Log masuk CIMB Clicks melalui pelayar web dan lihat penyata akaun pinjaman/pembiayaan bulanan anda dengan mengikuti langkah-langkah berikut:
Langkah 1: Log masuk ke CIMB Clicks di www.cimbclicks.com.my melalui pelayar web
Langkah 2: Pilih ‘Services’ > ‘eStatement’ > Klik pada ‘View eStatement’
Langkah 3: Klik pada tab ‘Deposit’, Loan/Financing, Investment’
Langkah 4: Pilih bulan dan akaun yang dikehendaki
Langkah 5: Muat turun penyata

Untuk mendapatkan Notis, sila hubungi Pusat Panggilan Pengguna CIMB melalui nombor telefon yang tertera di laman web CIMB.

5. Jika alamat e-mel saya tidak didaftarkan atau dikemas kini dengan pihak CIMB, bagaimana saya boleh mendaftar/mengemas kini alamat e-mel saya untuk menerima ePenyata/eNotis?

Untuk mendaftar atau mengemas kini alamat e-mel anda bagi memudahkan penghantaran melalui ePenyata/eNotis, sila ikuti langkah-langkah berikut:

Langkah 1: Log masuk ke CIMB Clicks di www.cimbclicks.com.my melalui pelayar web

Langkah 2: Pilih 'Services' > 'eStatement' > Klik pada 'Email Statement Delivery'

Langkah 3: Kemas kini e-mel / Kata Laluan untuk Penyata E-mel anda & lakukan pengesahan 'SecureTAC' untuk mengesahkan kemas kini yang dilakukan.

6. Apakah yang akan berlaku sekiranya saya tidak mengambil sebarang tindakan selepas menerima SMS atau e-mel tentang penukaran kepada ePenyata/eNotis untuk pinjaman/pembiayaan Hartanah dan ASB saya daripada CIMB? Adakah saya akan terus menerima kenyataan/notis yang dicetak?

Anda tidak akan menerima penyata dan notis yang dicetak berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam SMS dan e-mel. Sebaliknya, ePenyata/eNotis akan dihantar kepada anda melalui alamat e-mel yang berdaftar dengan CIMB atau anda boleh mendapatkan ePenyata melalui CIMB Clicks (rujuk soalan 3). Anda bertanggungjawab untuk memastikan alamat e-mel anda dengan pihak CIMB dikemas kini pada setiap masa (rujuk soalan 5).

7. Adakah pertukaran automatik kepada ePenyata/eNotis akan dikenakan ke atas semua akaun saya dengan CIMB?

Tidak. Ini hanya dikenakan untuk akaun pinjaman/pembiayaan Hartanah, ASB dan Deposit (tidak termasuk pembiayaan peribadi, pembiayaan kenderaan dan kad kredit).