

Notis Penting: Kemas Kini Kad Debit Terma dan Syarat (“Terma dan Syarat”)

Tarikh: 6 November 2024

Pelanggan yang Dihormati,

Berkuat kuasa 2 Disember 2024, Terma dan Syarat Kad Debit CIMB Bank akan dipinda seperti yang dinyatakan dalam notis di bawah untuk memudahkan rujukan.

Untuk rujukan mudah anda, klausa yang disemak bagi Terma dan Syarat berikut dibentangkan dalam jadual di bawah:

Klausa Sedia Ada	Klausa yang disemak / Klausa Baharu
Klausa 1.1.9 “Kad Debit CIMB” bermaksud Kad Debit yang dikeluarkan oleh Bank (dan termasuk sebarang kad gantian atau diperbaharui) yang termasuk CIMB Debit Mastercard, CIMB Octo Debit Mastercard, CIMB Preferred Debit Mastercard dan CIMB Petronas Debit Mastercard	Klausa 1.1.9 “Kad Debit CIMB” bermaksud Kad Debit yang dikeluarkan oleh Bank (dan termasuk sebarang kad gantian atau diperbaharui) yang termasuk CIMB Debit Mastercard, CIMB Octo Debit Mastercard, CIMB Preferred Debit Mastercard, CIMB Petronas Debit Mastercard dan CIMB Visa Debit Card.
Tidak berkenaan	Klausa 2.18 Bank boleh (tetapi tidak dikehendaki) menghantar pemberitahuan atau komunikasi lain kepada Pemegang Kad melalui pos biasa, tangan, perkhidmatan kurier, faksimili, mel elektronik (“e-mel”), telefon, perkhidmatan sistem pesanan ringkas (“SMS”) atau dengan sebarang cara lain yang difikirkan sesuai. Pemberitahuan boleh melalui rakaman suara, teks atau mesej elektronik lain dan boleh dihantar ke alamat surat mel, alamat e-mel, nombor telefon bimbit atau butiran hubungan lain Pemegang Kad dalam rekod Bank. Pemberitahuan oleh Bank kepada Pemegang Kad mungkin termasuk notis berhubung dengan (i) makluman pasca transaksi Kad, (ii) pembatalan atau penggantungan Kad dan/atau sebarang perkhidmatan di bawah Kad, (iii) sebarang bentuk peringatan, pengumuman, promosi dan maklumat lain dan (iv) peringatan dana tidak mencukupi Akaun Semasa/Simpanan/-i CIMB Pemegang Kad untuk Pembayaran Auto (jika ada).Pemberitahuan itu berkesan dan dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad dengan cara yang sama yang diperuntukkan dalam Klausa 2.19.
Tidak berkenaan	Klausa 2.19 Notis yang diberikan oleh Bank dianggap diterima oleh Pemegang Kad pada lebih awal daripada perkara berikut: - (i) tarikh notis disiarkan di dewan perbankan Bank atau di laman web Bank; atau

	<p>(ii) tarikh penerbitan pertama dalam akhbar pilihan Bank; atau</p> <p>(iii) pada masa penghantaran, jika dihantar dengan tangan atau kurier; atau</p> <p>(iv) tujuh (7) hari kalendar selepas: (a) tarikh pengeposan penyata (yang mengandungi notis perubahan); atau (b) tarikh pengeposan notis kepada Pemegang Kad; atau</p> <p>(v) serta-merta, pada masa notis dihantar kepada Pemegang Kad, jika dihantar melalui faksimili, e-mel atau bentuk komunikasi segera lain (termasuk SMS dan rakaman suara).</p>
Tidak berkenaan	<p>Klausa 2.20</p> <p>Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memastikan notis dan/atau komunikasi daripada Bank tidak dibaca atau diakses oleh mana-mana pihak ketiga. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk:</p> <p>(i) sebarang rasa malu yang disebabkan atau untuk sebarang kehilangan atau kerosakan, jika notis dan/atau komunikasi tersebut daripada Bank dibaca atau diakses oleh mana-mana pihak ketiga; dan (ii) sebarang kerugian atau kerosakan lain yang dialami oleh Pemegang Kad disebabkan oleh mana-mana: -</p> <p>(a) ralat dalam penghantaran;</p> <p>(b) ketidaktepatan, ketidaklengkapan, kelewatan, ketidakserahan atau penghantaran yang salah kepada mana-mana pihak ketiga;</p> <p>(c) maklumat yang tidak diakses dengan betul, atau penggunaan atau tafsiran maklumat yang dihantar secara salah atau tidak dibenarkan; dan</p> <p>(d) tuntutan untuk libel atau fitnah yang timbul daripada sebarang maklumat yang dihantar</p> <p>melainkan Pemegang Kad menunjukkan ianya timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian teruk Bank atau keingkaran yang disengajakan.</p>
Tidak berkenaan	<p>Klausa 2.21</p> <p>Pemberitahuan boleh dihantar dalam Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris atau bahasa lain yang dipilih oleh Bank.</p>

Tidak berkenaan	<p>Klausa 2.22</p> <p>Pemegang Kad mesti memaklumkan Bank dengan segera jika terdapat sebarang perubahan pada (i) alamat surat-menyurat Pemegang Kad, (ii) alamat e-mel, (iii) nombor telefon dan/atau (iv) lain-lain. butiran yang direkodkan dengan Bank, melalui saluran yang dibenarkan oleh Bank, untuk memastikan semua notis dan/atau komunikasi sampai kepada Pemegang Kad tepat pada masanya.</p>
<p>Klausa 7.3</p> <p>Di mana Kad digunakan di dispenser bahan api automatik tertentu untuk transaksi petrol, jumlah pra-berikuasa Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM 200) akan dikenakan ke Akaun Ditetapkan anda. Jika hal ini berlaku, Bank hanya akan mengeposkan jumlah transaksi yang tepat dan melepaskan Baki Dipegang lebih dari Akaun Ditetapkan anda dalam tiga (3) hari bekerja selepas tarikh transaksi petrol tersebut.</p>	<p>Klausa 7.3</p> <p>Di mana Kad digunakan di dispenser bahan api automatik tertentu untuk transaksi petrol, jumlah pra-berikuasa Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM 200) akan dikenakan ke Akaun Ditetapkan anda. Jika hal ini berlaku, Bank hanya akan mengeposkan jumlah transaksi yang tepat dan melepaskan Baki Dipegang lebih dari Akaun Ditetapkan anda dalam tiga (3) hari bekerja selepas tarikh transaksi petrol tersebut. Sebagai alternatif, Pemegang Kad boleh membayar transaksi petrol melalui Terminal Pembayaran Tertutup ("Internal Payment Terminal - IPT") untuk mengelakkan transaksi pra-kebenaran.</p>
<p>Klausa 8.4</p> <p>Jika sebarang Transaksi dikenakan dalam mana-mana mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, jumlah yang dikenakan akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada masa itu dan kadar pertukaran adalah seperti yang ditentukan oleh Mastercard International atau Bank mengikut amalannya yang biasa. Pemegang Kad akan menanggung semua risiko pertukaran, kerugian, fi, dan caj untuk Transaksi tersebut.</p>	<p>Klausa 8.4</p> <p>Jika sebarang Transaksi dikenakan dalam mana-mana mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, jumlah yang dikenakan akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada masa itu dan kadar pertukaran adalah seperti yang ditentukan oleh Visa, Mastercard International atau Bank mengikut amalannya yang biasa. Pemegang Kad akan menanggung semua risiko pertukaran, kerugian, fi, dan caj untuk Transaksi tersebut.</p>

Terima kasih.

Pihak Pengurusan

CIMB Bank Berhad / CIMB Islamic Bank Berhad