

Important Notice: System Maintenance on CIMB Bonus Points Redemption Portal

Date: 8 November 2024

Dear Valued Cardholders,

We wish to inform you that we will be performing a system maintenance that will impact on Bonus Points redemption Portal, the details as per below:

| Date | Downtime | Channel |
|----------------------|--------------------|--------------------------------|
| 9 & 10 November 2024 | 12.00 am - 4.00 am | Bonus Points Redemption Portal |

Due to the maintenance, you will not be able to perform Bonus Points Redemption via this channel during this period. Please perform your redemption in advance to minimise any disruption.

Thank you.

The Management
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad

Notis Penting: Penyelenggaraan Sistem pada Saluran Penebusan Mata Bonus CIMB

Tarikh: 8 November 2024

Pemegang Kad yang dihargai,

Kami ingin memaklumkan bahawa kami akan melaksanakan penyelenggaraan sistem yang akan memberikan kesan kepada saluran penebusan Mata Bonus, butiran seperti dibawah:

| Tarikh | Masa Gendala | Saluran |
|----------------------|------------------------|------------------------------|
| 9 & 10 November 2024 | 12.00 pagi - 4.00 pagi | Saluran Penebusan Mata Bonus |

Disebabkan oleh penyelenggaraan, anda tidak akan dapat melakukan penebusan mata bonus melalui saluran ini pada tempoh ini. Sila lakukan penebusan ganjaran terlebih dahulu untuk mengurangkan sebarang gangguan.

Terima kasih.

Pihak Pengurusan,
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad