

NOTIS PENTING BERTARIKH 9 OGOS 2024
NOTIS PINDAAN BAGI TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AKAUN
CIMB BANK BERHAD DAN CIMB ISLAMIC BANK BERHAD

Pelanggan yang dihormati,

Terma dan syarat yang mengawal akaun-akaun CIMB Bank Berhad [197201001799] ("**CIMB Bank**") dan CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872] ("**CIMB Islamic**") yang berikut telah dipinda untuk menukar frasa 'kesilapan nyata' kepada 'kesilapan jelas' dan untuk mengemaskini alamat e-mel Unit Penyelesaian Pelanggan (CRU) daripada cru@cimb.com kepada contactus@cimb.com. Pindaan-pindaan akan berkuat kuasa pada 30 Ogos 2024.

CIMB Bank

1. Akaun Semasa
2. Akaun Simpanan
3. Akaun Simpanan Tetap
4. Akaun Mata Wang Asing
5. Akaun Airasia Savers CIMB Bank
6. Peti Simpan Selamat

CIMB Islamic

1. Akaun Semasa-i
2. Akaun Simpanan-i
3. Akaun Simpanan Tetap-i (FD-i)
4. Akaun Semasa Mata Wang Asing-i (FCCA-i)
5. Akaun Simpanan Tetap Mata Wang Asing-i (FCFD-i)
6. Akaun Pelaburan Mudharabah Khas-i (SMIA-i)
7. Akaun Pelaburan Berjangka-i (TIA-i)
8. Akaun Pelaburan Harian Tanpa Had-i (DURIAN-i)

Untuk memudahkan rujukan, penjadualan klausa-klausa Terma dan Syarat yang dipinda/disemak semula dinyatakan dalam jadual di bawah.

Sila layari laman sesawang kami di www.cimb.com.my untuk salinan pindaan Terma dan Syarat.

Terima kasih.

Pihak Pengurusan
CIMB Bank Berhad
CIMB Islamic Bank Berhad

NOTIS PENTING BERTARIKH 9 Ogos 2024
Jadual: Penjadualan klausa yang dipinda/disemak semula

No.	Nama Produk	Klausa Sedia ada	Semakan/ Pindaan/ Klausa Baru
CIMB Bank Berhad			
1.	Akaun Semasa	<p><u>Klausa 1.1</u></p> <p>1.1 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik mana-mana borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun Semasa ('transaksi di atas') dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas akan dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pada pemegang akaun melainkan jika terdapat kesilapan nyata oleh Bank.</p> <p><u>Klausa 20.2</u></p> <p>20.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com</p>	<p><u>Pindaan Klausa 1.1</u></p> <p>1.1 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik mana-mana borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun Semasa ('transaksi di atas') dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas akan dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pada pemegang akaun melainkan jika terdapat kesilapan jelas oleh Bank.</p> <p><u>Pindaan Klausa 20.2</u></p> <p>20.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel:</p>

		<p><u>Klausa 24</u></p> <p>24. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan Akaun Semasa, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: cru@cimb.com</p>	<p>+603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com</p> <p><u>Tambahan Klausa 24</u></p> <p>24 PERTUKARAN AKAUN</p> <p>Bank merizabkan hak untuk menukar atau memindahkan pemegang akaun daripada suatu akaun sedia ada kepada akaun jenis lain yang Bank percayai sesuai untuk pemegang akaun sekiranya jenis akaun sedia ada pemegang akaun tidak lagi disediakan oleh Bank, atau sekiranya Bank memperkenalkan kriteria kelayakan baru atau mengubah kriteria kelayakan sedia ada untuk akaun sedemikian dan pemegang akaun tidak memenuhi kriteria kelayakan bagi akaun tersebut. Bank akan memberikan pemegang akaun notis terdahulu yang munasabah sebelum pertukaran atau pemindahan. Pemegang akaun boleh menutup akaun pemegang akaun dalam masa 60 hari daripada pertukarannya tanpa caj.</p> <p><u>Pindaan dan perubahan nombor rujukan kepada Klausa 24</u></p> <p>25. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan Akaun Semasa, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: contactus@cimb.com</p>
2.	Akaun Simpanan	<p><u>Klausa 1.6</u></p> <p>1.6 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun Simpanan ('transaksi di atas') dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan</p>	<p><u>Pindaan Klausa 1.6</u></p> <p>1.6 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun Simpanan ('transaksi di atas') dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif</p>

	<p>mengikat pada pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan nyata di bahagian Bank.</p> <p><u>Klausa 18.2</u></p> <p>18.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com</p> <p><u>Klausa 23</u></p> <p>23. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan Akaun Simpanan, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: cru@cimb.com</p>	<p>dan mengikat pada pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan jelas di bahagian Bank.</p> <p><u>Pindaan Klausa 18.2</u></p> <p>18.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com</p> <p><u>Pindaan Klausa 23</u></p> <p>23. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan Akaun Simpanan, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel:</p>
--	--	---

			+603-62047788 / e-mel: contactus@cimb.com
3.	Akaun Simpanan Tetap	<p><u>Klausa 1.5</u></p> <p>1.5 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun FD ('transaksi di atas') dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pada pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan nyata di bahagian Bank.</p> <p><u>Klausa 19.2</u></p> <p>19.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: clu@cimb.com</p>	<p><u>Pindaan Klausa 1.5</u></p> <p>1.5 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun FD ('transaksi di atas') dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pada pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan jelas di bahagian Bank.</p> <p><u>Pindaan Klausa 19.2</u></p> <p>19.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com</p>

		<p><u>Klausa 23</u></p> <p>23. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan Akaun FD, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: cru@cimb.com</p>	<p><u>Pindaan Klausa 23</u></p> <p>23. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan Akaun FD, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: contactus@cimb.com</p>
<p>4.</p>	<p>Akaun Mata Wang Asing</p>	<p><u>Klausa 1.11</u></p> <p>1.11 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah FCA ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan terikat pada pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan nyata di bahagian Bank.</p> <p><u>Klausa 16.2</u></p> <p>16.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik</p>	<p><u>Pindaan Klausa 1.11</u></p> <p>1.11 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah FCA ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan terikat pada pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan jelas di bahagian Bank.</p> <p><u>Pindaan Klausa 16.2</u></p> <p>16.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak</p>

		<p>untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com</p> <p><u>Klausa 21</u></p> <p>21. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan FCA, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: cru@cimb.com</p>	<p>ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com</p> <p><u>Pindaan Klausa 21</u></p> <p>21. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan FCA, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: contactus@cimb.com</p>
5.	Akaun Airasia Savers CIMB Bank	<p><u>Klausa 1.5</u></p> <p>1.5 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun Simpanan ('transaksi di atas') dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pada pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan nyata di bahagian Bank.</p> <p><u>Klausa 18 b.</u></p> <p>18.b Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran</p>	<p><u>Pindaan Klausa 1.5</u></p> <p>1.5 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun Simpanan ('transaksi di atas') dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pada pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan jelas di bahagian Bank.</p> <p><u>Pindaan Klausa 18.b.</u></p> <p>18.b Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran</p>

		<p>hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com</p> <p><u>Klausa 23</u></p> <p>23. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan Akaun Simpanan, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: cru@cimb.com</p>	<p>hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com</p> <p><u>Pindaan Klausa 23</u></p> <p>23. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan Akaun Simpanan, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: contactus@cimb.com</p>
6.	Peti Simpanan Selamat	<p><u>Klausa 28.2</u></p> <p>28.2 Penzahiran oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk tujuan jualan silang tidak akan dilaksanakan jika dibantah oleh Penyewa.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat Penyewa seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan</p>	<p><u>Pindaan Klausa 28.2.</u></p> <p>28.2 Penzahiran oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk tujuan jualan silang tidak akan dilaksanakan jika dibantah oleh Penyewa.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat Penyewa seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan</p>

		<p>pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada Penyewa telah diperolehi dengan menghubungi Bank melalui nombor telefon atau pada alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Penyewa): Unit Penyelesaian Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com</p> <p><u>Klausa 30</u></p> <p>30. Penyewa boleh membuat apa-apa aduan berkaitan dengan Peti, kepada pusat atau cawangan CIMB tempat Peti disenggarakan. Jika penyewa tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh pusat atau cawangan CIMB itu, Penyewa boleh menghubungi Bahagian Penyelesaian Pelanggan Bank pada alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel lain yang dimaklumkan oleh Bank kepada Penyewa): Unit Penyelesaian Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788, e-mel: cru@cimb.com.</p>	<p>silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada Penyewa telah diperolehi dengan menghubungi Bank melalui nombor telefon atau pada alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Penyewa): Unit Penyelesaian Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com</p> <p><u>Pindaan Klausa 30</u></p> <p>30. Penyewa boleh membuat apa-apa aduan berkaitan dengan Peti, kepada pusat atau cawangan CIMB tempat Peti disenggarakan. Jika penyewa tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh pusat atau cawangan CIMB itu, Penyewa boleh menghubungi Bahagian Penyelesaian Pelanggan Bank pada alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel lain yang dimaklumkan oleh Bank kepada Penyewa): Unit Penyelesaian Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788, e-mel: contactus@cimb.com.</p>
CIMB Islamic Bank Berhad			
1.	Akaun Semasa-i	<p><u>Klausa 2.7</u></p> <p>2.7 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun Semasa-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan nyata di bahagian Bank.</p> <p><u>Klausa 21.2</u></p> <p>21.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p>	<p><u>Pindaan Klausa 2.7</u></p> <p>2.7 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun Semasa-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan jelas di bahagian Bank.</p> <p><u>Pindaan Klausa 21.2</u></p> <p>21.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p>

Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.

Walaupun bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com

Klausula 24

24. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan Akaun Semasa-i, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: cru@cimb.com

Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.

Walaupun bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com

Tambahan Klausula 24

24 PERTUKARAN AKAUN

Bank merizabkan hak untuk menukar atau memindahkan pemegang akaun daripada suatu akaun sedia ada kepada akaun jenis lain yang Bank percayai sesuai untuk pemegang akaun sekiranya jenis akaun sedia ada pemegang akaun tidak lagi disediakan oleh Bank, atau sekiranya Bank memperkenalkan kriteria kelayakan baru atau mengubah kriteria kelayakan sedia ada untuk akaun sedemikian dan pemegang akaun tidak memenuhi kriteria kelayakan bagi akaun tersebut. Bank akan memberikan pemegang akaun notis terdahulu yang munasabah sebelum pertukaran atau pemindahan. Pemegang akaun boleh menutup akaun pemegang akaun dalam masa 60 hari daripada pertukarannya tanpa caj.

Pindaan dan perubahan nombor rujukan kepada Klausula 24

25. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan Akaun Semasa, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh

			<p>menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: contactus@cimb.com</p>
2.	Akaun Simpanan-i	<p><u>Klausa 2.7</u></p> <p>2.7 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun Simpanan-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan nyata di bahagian Bank.</p> <p><u>Klausa 21.2</u></p> <p>21.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walaupun bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang</p>	<p><u>Pindaan Klausa 2.7</u></p> <p>2.7 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun Simpanan-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan jelas di bahagian Bank.</p> <p><u>Pindaan Klausa 21.2</u></p> <p>21.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walaupun bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke</p>

		<p>akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com</p> <p><u>Klausa 26.1</u></p> <p>26.1 Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan Akaun Semasa, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: cru@cimb.com</p>	<p>semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com</p> <p><u>Pindaan Klausa 26.1</u></p> <p>26.1 Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan Akaun Semasa, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: contactus@cimb.com</p>
3.	Akaun Simpanan Tetap-i (FD-i)	<p><u>Klausa 2.9</u></p> <p>2.9 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diprakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah FD-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan nyata di bahagian Bank.</p> <p><u>Klausa 6.6</u></p> <p>6.6 Pengiraan Bank terhadap jumlah yang perlu dibayar kepada pemegang akaun di bawah FD-i hendaklah muktamad dan konklusif melainkan kesilapan nyata.</p> <p><u>Klausa 21.2</u></p> <p>21.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p>	<p><u>Pindaan Klausa 2.9</u></p> <p>2.9 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diprakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah FD-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan jelas di bahagian Bank.</p> <p><u>Pindaan Klausa 6.6</u></p> <p>6.6 Pengiraan Bank terhadap jumlah yang perlu dibayar kepada pemegang akaun di bawah FD-i hendaklah muktamad dan konklusif melainkan kesilapan jelas.</p> <p><u>Pindaan Klausa 21.2</u></p> <p>21.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p>

		<p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com</p> <p><u>Klausa 27</u></p> <p>27. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan FD-i, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: cru@cimb.com</p>	<p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com</p> <p><u>Pindaan Klausa 27</u></p> <p>27. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan FD-i, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: contactus@cimb.com</p>
4.	Akaun Semasa Mata Wang Asing-i	<p><u>Klausa 1.11</u></p> <p>1.11 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah FCCA-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat</p>	<p><u>Pindaan 1.11</u></p> <p>1.11 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah FCCA-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat</p>

		<p>pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan nyata di bahagian Bank.</p> <p><u>Klausa 17.2</u></p> <p>17.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: clu@cimb.com</p>	<p>pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan jelas di bahagian Bank.</p> <p><u>Pindaan Klausa 17.2</u></p> <p>17.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com</p> <p><u>Pembatalan Klausa 19 dan perubahan nombor rujukan seterusnya kepada Klausa 20 dan 21</u></p> <p><u>19. PEMBEKUAN AKAUN SEMASA MATA WANG ASING-i (FCCA-i)</u></p> <p>19.1 Bank juga dibenarkan, tanpa diperlukan untuk memberikan kepada pemegang akaun sebarang notis terdahulu, menahan diri daripada menguatkuasakan atau melaksanakan sebarang arahan atau transaksi di bawah FCCA-i termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana satu transaksi:- (i) pembayaran sebarang instrumen lain atau bayaran sebarang wang di bawah atau dari FCCA-i; dan/atau (ii) penerimaan sebarang wang atau deposit atau cek atau sebarang instrumen lain untuk pungutan dan/atau untuk dikreditkan ke</p>
--	--	--	--

			<p>dalam FCCA-i ("Pembekuan FCCA-i") jika mana-mana satu peristiwa ini berlaku:-</p> <p>(a) Bank dimaklumkan bahawa pemegang akaun telah melakukan suatu tindakan kebangkrapan dan/atau notis kebangkrapan dan/atau petisyen penggulungan dan/atau petisyen pemiutang untuk kebangkrapan mengikut mana-mana yang berkenaan yang telah difailkan atau dikemukakan terhadap pemegang akaun ("hal-hal insolvensi pemegang akaun");</p> <p>(b) berhubung dengan FCCA-i yang dikekalkan oleh perkongsian atau syarikat atau persatuan atau badan berkanun, jika Bank menerima sebarang tuntutan atau arahan yang bercanggah yang berhubungan dengan mandat operasi FCCA-i dan/atau pembayaran sebarang cek atau sebarang instrumen lain atau pembayaran sebarang wang daripada FCCA-i daripada mana-mana rakan kongsi atau pengarah atau pemegang jawatan atau ahli jawatankuasa eksekutif atau daripada mana-mana orang yang mendakwa sebagai rakan kongsi atau pengarah atau pemegang jawatan atau ahli jawatankuasa eksekutif perkongsian atau syarikat atau persatuan atau badan berkanun mengikut mana-mana yang berkenaan yang mengekalkan FCCA-i ("pertikaian dalaman pemegang akaun");</p> <p>(c) Bank dimaklumkan dan diminta oleh mana-mana pihak berkuasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa berkanun atau kerajaan lain ("pihak berkuasa berkenaan") agar menahan daripada melaksanakan sebarang transaksi di bawah FCCA-i seperti yang dinyatakan di atas tanpa mengira sama ada pihak berkuasa berkenaan mempunyai kuasa di sisi undang-undang atau kuasa yang sah untuk meminta Bank ("arahan pihak berkuasa berkenaan");</p> <p>(d) jika Bank merasa curiga terhadap sebarang aktiviti penipuan mengenai FCCA-i, atau jika sebarang laporan polis telah dibuat terhadap FCCA-i, oleh mana-mana orang atau Bank atau jika Bank dan/atau pihak berkuasa berkenaan menjalankan sebarang penyiasatan atas sebarang transaksi</p>
--	--	--	---

			<p>haram atau transaksi haram yang mencurigakan yang dilaksanakan melalui FCCA-i, penyalahgunaan atau pencurigaan terhadap sebarang penyalahgunaan FCCA-i atau sebarang transaksi penipuan berkenaan dengan FCCA-i; dan/atau</p> <p>(e) jika Bank menyedari aduan-aduan telah dibuat oleh pihak ketiga kepada pihak berkuasa berkenaan bahawa FCCA-i telah digunakan untuk melaksanakan sebarang transaksi dan/atau deposit palsu dan/atau penipuan dan/atau permintaan deposit haram berdasarkan siasatan dalamannya atau maklumat yang diterima oleh pihak berkuasa berkenaan.</p> <p>19.2 Pembekuan FCCA-i akan ditamatkan dengan mana-mana peristiwa berikut:-</p> <p>(a) Berhubung dengan hal-hal insolvensi pemegang akaun, Bank diberikan bukti yang memuaskan bahawa notis kebangkrapan atau petisyen penggulungan atau petisyen pemiutang untuk kebangkrapan telah ditarik balik secara sah atau ditolak atau dibatalkan oleh mahkamah atau jika Bank diperintahkan oleh mahkamah supaya menamatkan Pembekuan FCCA-i;</p> <p>(b) Berhubung dengan pertikaian dalaman pemegang akaun, yang sama telah diselesaikan antara semua pihak berkenaan dan kenyataan bertulis yang membawa maksud sedemikian yang telah ditandatangani oleh semua pihak berkenaan telah disampaikan kepada Bank meminta agar Pembekuan FCCA-i ditamatkan tanpa syarat atau jika Bank diperintahkan oleh mahkamah untuk menamatkan Pembekuan FCCA-i;</p> <p>(c) Berhubung dengan arahan pihak berkuasa berkenaan, Bank telah dimaklumkan secara bertulis oleh pihak berkuasa berkenaan untuk menamatkan Pembekuan FCCA-i atau jika Bank diperintahkan oleh mahkamah untuk menamatkan Pembekuan FCCA-i; dan</p> <p>(d) Berhubung dengan penyiasatan Bank atau pihak berkuasa berkenaan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 18.1(d) dan 18.1(e), Bank berpuas hati bahawa tiada siasatan selanjutnya diperlukan atau Bank disampaikan pemberitahuan daripada pihak berkuasa berkenaan bahawa FCCA-i sudah tidak lagi</p>
--	--	--	--

			<p>diperlukan bagi sebarang siasatan berterusan atau siasatan telah diberhentikan.</p> <p>19.3 Dalam mengambil sebarang tindakan untuk membekukan FCCA-i di bawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, termasuk mengembalikan sebarang cek atau instrumen lain sama ada didepositkan untuk pengutipan atau bayaran, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas fitnah dan/atau kemungkiran kontrak dan/atau sebarang kerugian, ganti rugi, perbelanjaan, kos atau caj apa jua, tanpa mengira sebarang kenyataan yang boleh dilakukan oleh Bank sebagai balasan. Pemegang akaun selanjutnya bersetuju dan mengaku janji untuk menanggung rugi sepenuhnya Bank terhadap sebarang tuntutan untuk ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin dibuat terhadap Bank oleh mana-mana orang lain bagi tindakan Bank membekukan FCCA-i.</p> <p>19.4 Jika Bank didakwa atau dijadikan pihak dalam sebarang guaman berbangkit daripada tindakan Bank dalam pembekuan FCCA-i atau jika Bank sebelum atau selepas pembekuan FCCA-i memulakan sebarang guaman (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang prosiding interplider) terhadap mana-mana pihak termasuk pemegang akaun, pemegang kad mesti menanggung rugi Bank bagi semua penalti kerugian ganti rugi, tuntutan, perbelanjaan, caj dan kos (guaman atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam dan kos pihak ke pihak) yang mungkin diberikan oleh mahkamah terhadap Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank.</p> <p>19.5 Dalam melaksanakan mana-mana hak Bank, pemegang akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab atas sebarang kerugian, ganti rugi, perbelanjaan atau kos apa jua semata-mata atas sebab bahawa Bank tidak mempunyai notis tepat bahawa peristiwa yang ditetapkan dalam Klausula 19.1 berlaku sama ada disebabkan oleh pemberitahuan yang tidak teratur, tidak sah, salah, tersilap, batal, atau sebaliknya tidak berkesan atau mana-mana jua sebab lain.</p>
--	--	--	--

		<p><u>Klausa 22.1</u></p> <p>22.1 Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan FCCA-i, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: cru@cimb.com</p>	<p><u>Pindaan dan perubahan nombor rujukan kepada Klausa 21.1</u></p> <p>21.1 Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan FCCA-i, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: contactus@cimb.com</p>
5.	Akaun Simpanan Tetap Mata Wang Asing-i (FCFD-i)	<p><u>Klausa 2.15</u></p> <p>2.15 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah FCFD-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan nyata di bahagian Bank.</p> <p><u>Klausa 8.4</u></p> <p>8.4 Pengiraan Bank terhadap jumlah yang perlu dibayar kepada pemegang akaun di bawah FCFD-i hendaklah muktamad dan konklusif melainkan kesilapan nyata.</p> <p><u>Klausa 18.2</u></p> <p>18.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>ppededahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika ppededahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi</p>	<p><u>Pindaan Klausa 2.15</u></p> <p>2.15 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah FCFD-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan jelas di bahagian Bank.</p> <p><u>Pindaan Klausa 8.4</u></p> <p>8.4 Pengiraan Bank terhadap jumlah yang perlu dibayar kepada pemegang akaun di bawah FCFD-i hendaklah muktamad dan konklusif melainkan kesilapan jelas.</p> <p><u>Pindaan Klausa 18.2</u></p> <p>18.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>ppededahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika ppededahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan</p>

		<p>perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com</p> <p><u>Klausa 25.1</u></p> <p>25.1 Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan FCFD-i, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: cru@cimb.com</p>	<p>kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com</p> <p><u>Pindaan Klausa 25.1</u></p> <p>25.1. Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan FCFD-i dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: contactus@cimb.com</p>
6.	Akaun Pelaburan Mudharabah Khas-i (SMIA-i)	<p><u>Klausa 2.6</u></p> <p>2.6 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah SMIA-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan nyata di bahagian Bank.</p>	<p><u>Pindaan Klausa 2.6</u></p> <p>2.6 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah SMIA-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan jelas di bahagian Bank.</p>

		<p><u>Klausa 20.2</u></p> <p>20.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com</p> <p><u>Klausa 26.1</u></p> <p>26.1 Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan SMIA-i, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: cru@cimb.com</p>	<p><u>Pindaan Klausa 20.2</u></p> <p>20.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com</p> <p><u>Pindaan Klausa 26.1</u></p> <p>26.1 Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan SMIA-i, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: contactus@cimb.com</p>
7.	Akaun Pelaburan Berjangka-i (Akaun TIA-i)	<p><u>Klausa 2.4</u></p> <p>2.4 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan</p>	<p><u>Pindaan Klausa 2.4</u></p> <p>2.4 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan</p>

sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah TIA-i (“**transaksi di atas**”) dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan nyata di bahagian Bank.

Klausa 19.2

19.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa **pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.**

Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.

Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com

Klausa 26.1

26.1 Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan TIA-i, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan,

sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah TIA-i (“**transaksi di atas**”) dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat **kesilapan jelas** di bahagian Bank.

Pindaan Klausa 19.2

19.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa **pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.**

Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.

Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com

Pindaan Klausa 26.1

26.1 Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan TIA-i, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh

		<p>pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: cru@cimb.com</p>	<p>cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: contactus@cimb.com</p>
8.	Akaun Pelaburan Harian Tanpa Had-i (DURIAN-i)	<p><u>Klausa 2.5</u></p> <p>2.5 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun DURIAN-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan nyata di bahagian Bank.</p> <p><u>Klausa 19.2</u></p> <p>19.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada pemegang</p>	<p><u>Klausa 2.5</u></p> <p>2.5 Semua borang, dokumen atau resit yang ditandatangani oleh pemegang akaun dan sebarang data atau imej elektronik bagi sebarang borang, dokumen, arahan atau dokumen elektronik lain yang disahkan, diperakui dan/atau dilaksanakan oleh pemegang akaun berhubung dengan sebarang transaksi atau perkara di bawah Akaun DURIAN-i ("transaksi di atas") dan buku dan/atau rekod Bank yang membuktikan transaksi di atas adalah dianggap sebagai muktamad, tepat, konklusif dan mengikat pemegang akaun melainkan terdapat kesilapan jelas di bahagian Bank.</p> <p><u>Pindaan Klausa 19.2</u></p> <p>19.2 Pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) mungkin juga untuk jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa <u>pendedahan untuk jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh pemegang akaun.</u></p> <p>Bank juga boleh mendedahkan maklumat pemegang akaun seperti nama dan butiran hubungan (tidak termasuk hal ehwal atau akaun pemegang akaun) kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi jika persetujuan daripada pemegang akaun telah diperolehi.</p> <p>Walau bagaimanapun, pemegang akaun boleh pada bila-bila masa membatalkan atau menarik balik persetujuan yang disebutkan di atas untuk pendedahan maklumat oleh Bank kepada Kumpulan Syarikat (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategik untuk tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke</p>

		<p>akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com</p> <p><u>Klausa 25.1</u></p> <p>25.1 Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan DURIAN-i dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: cru@cimb.com</p>	<p>semasa melalui notis kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com</p> <p><u>Pindaan Klausa 25.1</u></p> <p>25.1 Pemegang akaun boleh membuat aduan yang berkaitan dengan DURIAN-i, dengan mana-mana cawangan Bank. Jika pemegang akaun tidak berpuas hati dengan penjelasan atau penyelesaian yang diberikan oleh cawangan, pemegang akaun boleh menghubungi Jabatan Resolusi Pelanggan Bank di alamat, nombor telefon dan alamat e-mel berikut (atau alamat, nombor telefon dan alamat e-mel sebagaimana yang boleh dimaklumkan oleh Bank kepada pemegang akaun): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603-62047788 / e-mel: contactus@cimb.com</p>
--	--	--	--