

**IMPORTANT NOTICE DATED 4 MARCH 2025**

**NOTICE OF AMENDMENTS TO  
GOOGLE WALLET FOR CIMB MASTERCARD CREDIT CARD FAQ,  
CIMB BANK TERMS AND CONDITIONS,  
CIMB ISLAMIC BANK CARDHOLDER TERMS AND CONDITIONS, AND  
THIRD PARTY DIGITAL WALLET AGREEMENT**

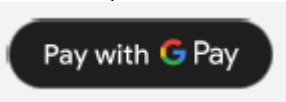

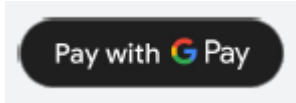
Dear Valued Cardholders,

Effective 25 March 2025, for any Google Pay transactions exceeding RM250, the card PIN is no longer required and it will be replaced with Face ID, fingerprint imprints and passcode to verify transactions. Relevant clauses in the Table 1 to 4 will be amended accordingly in the Google Wallet for CIMB Mastercard Credit Card FAQ, CIMB Bank Cardholder Terms and Conditions, CIMB Islamic Bank Cardholder Terms and Conditions, and Third Party Digital Wallet Agreement. The amendments in the clauses are marked in bold and underline for ease of reference.

You may view the full amended FAQ and T&Cs by 25 March 2025:

[Google Wallet for CIMB Mastercard Credit Card FAQ](#),  
[CIMB Bank Cardholder Terms and Conditions](#),  
[CIMB Islamic Bank Cardholder Terms and Conditions](#), and  
[Third Party Digital Wallet Agreement](#)

**Table 1: Amended FAQ in Google Wallet for CIMB Mastercard Credit Card**

FAQ	Existing	Updated
First time login and Access to Google wallet 2.	<p>How do I use or make payments using Google Wallet?</p> <p>For transactions that cannot be accepted by Google Pay, please use your physical CIMB credit card/-i.</p> <p>(Refer logo below during checkout)</p> <p>For online purchase,</p>  <p>For in store purchase,</p> 	<p>How do I use or make payments using Google Wallet?</p> <p><b><u>To pay with Google Pay in stores using your phone, just wake the device up and tap your phone on the contactless terminal or pay online.</u></b></p> <p><b><u>For any transactions exceeding RM250, the card PIN is no longer required and it will be replaced with Face ID, fingerprint imprints and passcode to verify transactions.</u></b></p> <p><b><u>For transactions that cannot be accepted by Google Pay, please use your physical CIMB credit card/-i.</u></b></p> <p>(Refer logo below during checkout)</p> <p>For online purchase,</p> 

		For in store purchase, 
--	--	---

**Table 2: Amended clauses in CIMB Bank Cardholder Terms and Conditions**

Clause	Existing	Updated
Definitions (i)	None.	<b><u>"Digital Wallet" refers to a third party application and related services provided through the Digital Wallet Provider for the Devices which enables Cardholders to store tokens that represent the Card as authorised by the Bank in a Device and securely transmit such token to merchant to make payments or facilitate other transactions.</u></b>
Definitions (j)	None.	<b><u>"Digital Wallet Provider" refers to a company, entity or organization that owns, provides and/or manages the Digital Wallet.</u></b>
Definitions (k)	None.	<b><u>"Device(s)" refers to any device(s) as may be determined by the Bank and/or the Digital Wallet Provider from time to time at its absolute discretion including but not limited to personal computers, laptops, tablets, mobile telephone and/or other mobile devices that supports the Digital Wallet.</u></b>
5 (c)	If the Cardholder is not satisfied with the Bank's decision relating to unauthorised transactions and/ or any other matter, the Cardholder may refer the dispute to the Ombudsman for Financial Services to resolve the dispute. When the Cardholder's reported lost or stolen Card is found, the Card can no longer be used and the Cardholder must immediately cut the Card in halves across the magnetic strip and across the microchip in the Card.	If the Cardholder is not satisfied with the Bank's decision relating to unauthorised transactions and/ or any other matter, the Cardholder may refer the dispute to the <b><u>Financial Markets Ombudsman Services</u></b> to resolve the dispute. When the Cardholder's reported lost or stolen Card is found, the Card can no longer be used and the Cardholder must immediately cut the Card in halves across the magnetic strip and across the microchip in the Card.
24 (a)	The Bank is not responsible if any merchant, bank, Provider, VISA and/or MCI member institution refuses to accept the Card or there is any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder. All disputes must be resolved directly between the Cardholder and the merchant or the supplier concerned and the Cardholder must not involve the Bank in the dispute. No claim by the Cardholder against any merchant or supplier may be the subject of any set-off or counter-claim against the Bank. The Cardholder agrees to pay for the charges posted to the Cardholder's Mastercard and/or Visa Card Account and shall not	The Bank is not responsible if any merchant, bank, <b><u>Digital Wallet Provider</u></b> , VISA and/or MCI member institution refuses to accept the Card or there is any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder. All disputes must be resolved directly between the Cardholder and the merchant or the supplier concerned and the Cardholder must not involve the Bank in the dispute. No claim by the Cardholder against any merchant or supplier may be the subject of any set-off or counter-claim against the Bank. The Cardholder agrees to pay for the charges posted to the Cardholder's Mastercard and/or Visa Card Account and shall not withhold payment to the Bank because it has any complaint against any

	withhold payment to the Bank because it has any complaint against any merchant or supplier. If the Cardholder wishes to return any goods or cancel services obtained against the Card, all refunds must be by way of a credit note issued by the merchant or supplier to the Bank. Upon receipt of the credit note, the Bank shall credit the refund back into the Cardholder's Mastercard and/or Visa Card Account. No cash refunds are allowed.	merchant or supplier. If the Cardholder wishes to return any goods or cancel services obtained against the Card, all refunds must be by way of a credit note issued by the merchant or supplier to the Bank. Upon receipt of the credit note, the Bank shall credit the refund back into the Cardholder's Mastercard and/or Visa Card Account. No cash refunds are allowed.
24 (c)	The Bank will not be liable in any way for any loss or damage caused to the Cardholder, by VISA and/or MCI and/or its member institution. The Cardholder should handle any claim against or dispute with VISA and/or MCI and/or its member institution directly with such entity. If such a claim or dispute arises, the Cardholder may not withhold any payment to the Bank under these terms and conditions.	The Bank will not be liable in any way for any loss or damage caused to the Cardholder by <b>any Digital Wallet Provider</b> , VISA and/or MCI and/or its member institution. <b>If any claim or dispute arises</b> , the Cardholder should handle any claim against or dispute <b>directly</b> with <b>the Digital Wallet Provider</b> , VISA and/or MCI and/or its member institution. If such a claim or dispute arises, the Cardholder may not withhold any payment to the Bank under these terms and conditions.
25 (b)	These terms and conditions (and its Amendments) are intended as a complete statement of all of the contractual terms with regard to matters relating to the use of the Card and supersedes any previous agreements and understandings between the Bank and the Cardholder.	These terms and conditions <b>and the terms of the CIMB Third Party Digital Wallet Agreement made available at <a href="http://www.cimb.com.my/wp-in-relation-to-your-use-of-the-Card-in-a-Digital-Wallet">www.cimb.com.my/wp-in-relation-to-your-use-of-the-Card-in-a-Digital-Wallet</a></b> (and <b>their</b> Amendments) are intended as a complete statement of all of the contractual terms with regard to matters relating to the use of the Card and supersedes any previous agreements and understandings between the Bank and the Cardholder.

**Table 3: Amended clauses in CIMB Islamic Bank Cardholder Terms and Conditions**

Clause	Existing	Updated
Definitions (i)	None.	<b><u>"Digital Wallet" refers to a third party application and related services provided through the Digital Wallet Provider for the Devices which enables Cardholders to store tokens that represent the Card as authorised by the Bank in a Device and securely transmit such token to merchant to make payments or facilitate other transactions.</u></b>
Definitions (k)	None.	<b><u>"Digital Wallet Provider" refers to a company, entity or organization that owns, provides and/or manages the Digital Wallet.</u></b>

Definitions (k)	None.	<p><b><u>“Device(s)” refers to any device(s) as may be determined by the Bank and/or the Digital Wallet Provider from time to time at its absolute discretion including but not limited to personal computers, laptops, tablets, mobile telephone and/or other mobile devices that supports the Digital Wallet.</u></b></p>
21.1 (c)	<p>If the Cardholder is not satisfied with the Bank’s decision relating to unauthorised transactions and/or any other matter, the Cardholder may refer the dispute to the Ombudsman for Financial Services to resolve the dispute. When the Cardholder’s reported lost or stolen Card is found, the Card can no longer be used and the Cardholder must immediately cut the Card in halves across the magnetic strip and across the microchip in the Card.</p>	<p>If the Cardholder is not satisfied with the Bank’s decision relating to unauthorised transactions and/or any other matter, the Cardholder may refer the dispute to the <b><u>Financial Markets Ombudsman Services</u></b> to resolve the dispute. When the Cardholder’s reported lost or stolen Card is found, the Card can no longer be used and the Cardholder must immediately cut the Card in halves across the magnetic strip and across the microchip in the Card.</p>
34.1	<p>The Bank is not responsible if any merchant, bank, MCI and/or VISA member institution refuses to accept the Card or there is any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder. All disputes must be resolved directly between the Cardholder and the merchant or the supplier concerned and the Cardholder must not involve the Bank in the dispute. No claim by the Cardholder against any merchant or supplier may be the subject of any set-off or counter-claim against the Bank. The Cardholder agrees to pay for the charges posted to the Card Account and shall not withhold payment to the Bank because it has any complaint against any merchant or supplier. If the Cardholder wishes to return any goods or cancel services obtained against the Card, all refunds must be by way of a credit note issued by the merchant or supplier to the Bank. Upon receipt of the credit note, the Bank shall credit the refund back into the Cardholder’s Card Account. No cash refunds are allowed.</p>	<p>The Bank is not responsible if any merchant, bank, <b><u>Digital Wallet Provider</u></b>, MCI and/or VISA member institution refuses to accept the Card or there is any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder. All disputes must be resolved directly between the Cardholder and the merchant or the supplier concerned and the Cardholder must not involve the Bank in the dispute. No claim by the Cardholder against any merchant or supplier may be the subject of any set-off or counter-claim against the Bank. The Cardholder agrees to pay for the charges posted to the Card Account and shall not withhold payment to the Bank because it has any complaint against any merchant or supplier. If the Cardholder wishes to return any goods or cancel services obtained against the Card, all refunds must be by way of a credit note issued by the merchant or supplier to the Bank. Upon receipt of the credit note, the Bank shall credit the refund back into the Cardholder’s Card Account. No cash refunds are allowed.</p>

34.3	The Bank will not be liable in any way for any loss or damage caused to the Cardholder, by any Digital Wallet Provider, VISA and/or MCI and/or its member institution. If any claim or dispute arises, the Cardholder should handle any claim against or dispute directly with the Digital Wallet Provider, VISA and/or MCI and/or its member institution. If such a claim or dispute arises, the Cardholder may not withhold any payment to the Bank under these terms and conditions.	The Bank will not be liable in any way for any loss or damage caused to the Cardholder, by <u>any Digital Wallet Provider</u> , VISA and/or MCI and/or its member institution. <u>If any claim or dispute arises</u> , the Cardholder should handle any claim against or dispute <u>directly</u> with <u>the Digital Wallet Provider</u> , VISA and/or MCI and/or its member institution. If such a claim or dispute arises, the Cardholder may not withhold any payment to the Bank under these terms and conditions.
35.2	These terms and conditions (and its Amendments) are intended as a complete statement of all of the contractual terms with regard to matters relating to the use of the Card and supersedes any previous agreements and understandings between the Bank and the Cardholder.	These terms and conditions <u>and the terms of the CIMB Third Party Digital Wallet Agreement made available at <a href="http://www.cimb.com.my/wp">www.cimb.com.my/wp</a> in relation to your use of the Card in a Digital Wallet</u> (and <u>their</u> Amendments) are intended as a complete statement of all of the contractual terms with regard to matters relating to the use of the Card and supersedes any previous agreements and understandings between the Bank and the Cardholder.

**Table 4: Amended clauses in Third Party Digital Wallet Agreement**

Clause	Existing	Updated
DEFINITIONS	“Fingerprint(s)” refers to the fingerprint imprint(s) saved on a Cardholder’s Device(s) which supports fingerprint authentication function as may be determined by the Digital Wallet Provider from time to time at its absolute discretion and may be used in place of your Digital Wallet Passcode and/or Digital Wallet Username as determined by the Digital Wallet Provider to access your Digital Wallet Account.	<b>“Biometric ID” refers to the fingerprint imprint(s) saved on a Cardholder’s Device(s) which supports fingerprint authentication function and/or face authentication feature on Cardholder’s Device(s) using the biometric authentication facial recognition system on a Cardholder’s Device(s) as may be determined by the Digital Wallet Provider from time to time at its absolute discretion and may be used in place of your Digital Wallet Passcode and/or Digital Wallet Username as determined by the Digital Wallet Provider to access your Digital Wallet Account.</b>
DEFINITIONS	<b>“Digital Wallet Account(s)”</b> refers to account(s) created specifically for Digital Wallet. Each Digital Wallet Account may require, among others, a Digital Wallet Username, and Digital Wallet Passcode for access as may be determined by the Digital Wallet Provider.	<b>“Digital Wallet Account(s)”</b> refers to account(s) created specifically for the Digital Wallet. Each Digital Wallet Account may require, among others, a Digital Wallet Username, Digital Wallet Passcode <b>and/or Biometric ID</b> for access as may be determined by the Digital Wallet Provider.

All clauses in Third Party Digital Wallet Agreement	"Fingerprint(s)"	<u>"Biometric ID"</u>
2.3	<p>If you discover or have reasonable grounds to believe that your Digital Wallet Username, Digital Wallet Passcode, Fingerprint(s), OTP and / or Device(s) has been compromised in any way and/or you have received any statement, data or information which indicates that an unauthorised transaction has taken place or is otherwise not intended for you, you shall immediately notify CIMB or via telephone at its Consumer Contact Centre specified in Clause 6.1 and/or in accordance with such terms, conditions and/or procedures as may be stipulated by CIMB from time to time.</p>	<p>If you discover or have reasonable grounds to believe that your Digital Wallet Username, Digital Wallet Passcode, Biometric ID, OTP and / or Device(s) has been compromised in any way and/or you have received any statement, data or information which indicates that an unauthorised transaction has taken place or is otherwise not intended for you, you shall immediately call CIMB's Consumer Contact Centre at the following contact details available 24/7:</p> <p>Consumer Contact Centre Tel: +603 6204 7788 Email: <a href="mailto:contactus@cimb.com">contactus@cimb.com</a></p>
4.1	Not available	<p>You hereby expressly authorise and permit CIMB to divulge, reveal and/or otherwise disclose any and all particulars and information relating to yourself or your Digital Wallet, Card(s), underlying account(s) or any transactions or dealings between you and CIMB via Digital Wallet and the Service(s) herein: -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) To any of its subsidiaries, affiliates, business partners and/or other third party Digital Wallet Providers for support and product improvements.</li> <li>(ii) To verify the existence and condition of your Digital Wallet Account, Card(s), or underlying account(s) for a third party such as a credit bureau or merchant;</li> <li>(iii) To provide service(s) relating to your Digital Wallet Account, Card(s), or underlying account(s) or to offer other facilities, products and service(s) unless you duly inform us otherwise;</li> <li>(iv) In connection with examination by banking authorities;</li> <li>(v) Where you request or authorise CIMB to do so, whether in writing or otherwise;</li> <li>(vi) To protect and defend CIMB and its property; and</li> </ul>

		(vii) To protect the interest of the public including but not limited to the detection of crimes and the apprehension of criminals.
4.2	You authorise CIMB to procure any information from any person, organization, authority, company, corporate or unincorporated body or any other entity as CIMB may in good faith deem fit in connection with your Digital Wallet Account, Card(s), underlying account(s) or the Service(s) herein and authorises the disclosure by such person of any information required by CIMB.	<p><b><u>In addition to the provisions of Clause 4.1 above, you hereby agree, consent and authorise CIMB to disclose any information relating to you and/or accounts maintained by you with CIMB to:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• to any of its agents, service providers, auditors, legal counsel <b><u>and/or</u></b> professional advisors in or outside Malaysia;</li> <li>• the entities within the <b><u>corporate</u></b> group of CIMB Group Holdings Berhad, CIMB's ultimate holding company ("the Group Companies") whether such Group Companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia;</li> </ul> <p>For facilitating the business, operations, <b><u>provision of the</u></b> facilities and service(s) <b><u>and performance of the contract, services</u></b> of or granted or provided by CIMB and/ or the Group Companies to their customers, as well as to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Any tribunal, courts, governmental agencies or bodies or other relevant authorities to whom CIMB is required to make disclosures or have jurisdiction over CIMB whether in or outside Malaysia in order to comply with any order, demand, request or reporting requirement or for the purposes of litigation or potential litigation involving CIMB as and when required or requested to do so from time to time and at any time;</u></b></li> <li>• any company and/or organisation that assist or facilitate the processing and/or fulfillment of transactions or instructions that you have requested and/or given to CIMB;</li> <li>• any potential transferee or assignee with whom CIMB is negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under or by reference to your Card(s); <b><u>and</u></b></li> <li>• <b><u>such third parties and for the purpose(s) as identified in the CIMB Group Privacy Notice under the heading of 'Disclosure of Your Personal Information' and 'How We Use Your Personal Information' respectively.</u></b></li> </ul> <p><b><u>You agree that the consent given above cannot be withdrawn where such disclosure of your information is necessary for the provision of the</u></b></p>

		<p><b><u>Card and/or related services or the performance of the contract with you to comply with contractual requirements or to comply with any legal requirements.</u></b></p> <p><b><u>CIMB may also disclose your information (excluding information relating to your account) to other entities within the Group Companies and/or third parties such as business partners and strategic alliances for marketing and promotional purposes if your prior consent has been obtained expressly authorizing such disclosure. You may revoke or withdraw your consent to disclosure of information by CIMB to Group Companies and/or third parties such as business partners and strategic alliances for marketing and promotional purposes</u></b> by contacting CIMB at the following telephone number or address (which may be changed by CIMB from time to time by notice to you): Customer Resolution Unit (CRU). P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel:+603 6204 7788 / e-mail: contactus@cimb.com</p>
6.2	For the avoidance of doubt, all telephone calls made to CIMB Consumer Contact Centre shall be logged by CIMB.	For the avoidance of doubt, all telephone <b><u>conversation between you and CIMB's representative may be recorded and logged by CIMB. Such recordings may be submitted in evidence in any proceedings or dispute forum, and you further agree that CIMB is not obligated to maintain copies of such recordings and transcripts for your benefit.</u></b>
6.12	by referring such complaint to the Financial Ombudsman Scheme.	by referring such complaint to the <b><u>Financial Markets Ombudsman Services.</u></b>

Thank you.

The Management  
**CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad**



**Notis Penting Bertarikh: 4 Mar 2025**

**NOTIS PINDAAN PADA  
SOALAN LAZIM GOOGLE WALLET UNTUK KAD KREDIT CIMB MASTERCARD  
CIMB BANK TERMA DAN SYARAT  
CIMB ISLAMIC BANK TERMA DAN SYARAT  
PERJANJIAN DOMPET DIGITAL PIHAK KETIGA CIMB**

Pemegang Kad yang dihormati,

Berkuat kuasa 25 Mac 2025, sebarang transaksi untuk Google Pay melebihi RM250, PIN kad tidak lagi diperlukan dan ia akan digantikan dengan pengesahan wajah, cap jari dan kod laluan Dompot Digital untuk mengesahkan transaksi. Klausula yang berkaitan dalam Jadual 1 hingga 4 akan dipinda dengan sewajarnya dalam Soalan Lazim Google Wallet untuk Kad Kredit CIMB Mastercard, Terma dan Syarat Pemegang Kad Bank CIMB, Terma dan Syarat Pemegang Kad CIMB Islamic Bank, dan Perjanjian Dompot Digital Pihak Ketiga CIMB. Pindaan dalam klausa ditandakan dengan huruf tebal dan garis bawah untuk memudahkan rujukan.

Anda boleh melihat Soalan Lazim dan Terma dan Syarat yang dipinda penuh sebelum 25 Mac 2025:

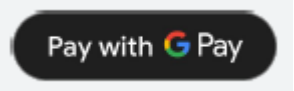

[Soalan Lazim Google Wallet untuk Kad Kredit CIMB Mastercard](#)

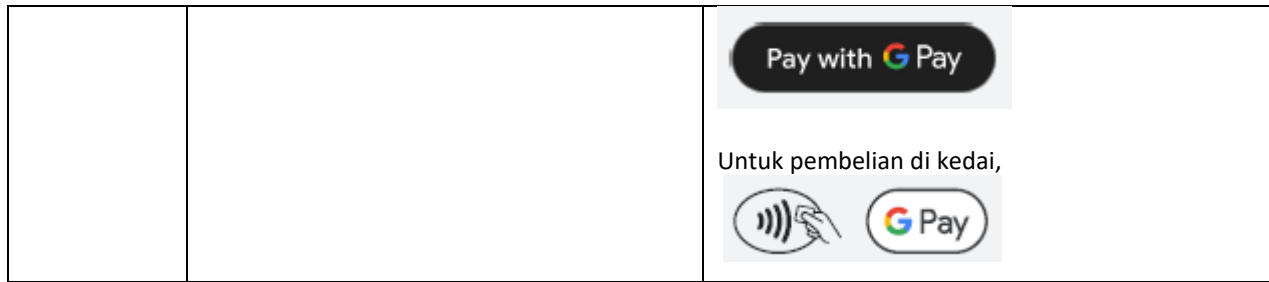
[Terma dan Syarat Pemegang Kad Bank CIMB](#)

[Terma dan Syarat Pemegang Kad CIMB Islamic Bank](#)

[Perjanjian Dompot Digital Pihak Ketiga CIMB](#)

**Jadual 1: Soalan Lazim yang dipinda dalam Google Wallet untuk Kad Kredit CIMB Mastercard**

Soalan Lazim	Sedia ada	Disemak Semula
Log masuk dan Akses ke Google wallet 2.	<p>Bagaimanakah saya guna atau lakukan pembayaran dengan menggunakan Google Wallet?</p> <p>Untuk urus niaga yang tidak boleh diterima oleh Google Pay, sila gunakan kad kredit/-i CIMB fizikal CIMB anda. (rujuk kepada logo di bawah semasa pembayaran)</p> <p>Untuk pembelian dalam talian,</p>  <p>Untuk pembelian di kedai,</p> 	<p>Bagaimanakah saya guna atau lakukan pembayaran dengan menggunakan Google Wallet?</p> <p><b><u>Untuk membayar menggunakan Google Pay di kedai menggunakan telefon anda, hanya hidupkan peranti dan ketik telefon anda pada terminal tanpa sentuh atau bayar dalam talian.</u></b></p> <p><b><u>Untuk sebarang transaksi yang melebihi RM250, PIN kad tidak lagi diperlukan dan ia akan digantikan dengan pengesahan wajah, cap jari dan kod laluan Dompot Digital untuk mengesahkan transaksi.</u></b></p> <p><b><u>Untuk urus niaga yang tidak boleh diterima oleh Google Pay, sila gunakan kad kredit/-i CIMB fizikal CIMB anda.</u></b></p> <p>(rujuk kepada logo di bawah semasa pembayaran)</p> <p>Untuk pembelian dalam talian,</p>


**Jadual 2: Klausula yang dipinda dalam Terma dan Syarat Pemegang Kad CIMB Bank**

Klausula	Sedia ada	Disemak Semula
Definisi 1 (i)	Tiada.	"Dompot Digital" merujuk kepada aplikasi pihak ketiga dan perkhidmatan berkaitan yang disediakan melalui Pembekal Dompot Digital untuk Peranti yang membolehkan Pemegang Kad menyimpan token yang mewakili Kad seperti yang dibenarkan oleh Bank dalam Peranti dan menghantar dengan selamat token tersebut kepada pedagang untuk membuat pembayaran atau memudahkan transaksi lain.
Definisi 1 (j)	Tiada.	"Penyedia Dompot Digital" merujuk kepada syarikat, entiti atau organisasi yang memiliki, menyediakan dan/atau mengurus Wallet Digital.
Definisi 1 (k)	Tiada.	"Peranti" merujuk kepada mana-mana peranti yang mungkin ditentukan oleh Bank dan/atau Pembekal Dompot Digital dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlaknyanya termasuk tetapi tidak terhad kepada komputer peribadi, komputer riba, tablet, telefon mudah alih dan/atau peranti mudah alih lain yang menyokong Dompot Digital.
5 (c)	Jika Pemegang Kad tidak berpuas hati dengan keputusan Bank berkenaan dengan transaksi yang tidak diberi kuasa dan/atau sebarang perkara lain, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian. Apabila Kad Pemegang Kad yang dilaporkan hilang atau dicuri Kad dijumpai, Kad tidak lagi boleh digunakan dan Pemegang Kad mesti dengan serta merta mengerat Kad ke dalam dua bahagian merentasi jalur magnetik dan merentasi mikrochip dalam Kad.	Jika Pemegang Kad tidak berpuas hati dengan keputusan Bank berkenaan dengan transaksi yang tidak diberi kuasa dan/atau sebarang perkara lain, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada <b>Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan</b> untuk menyelesaikan pertikaian. Apabila Kad Pemegang Kad yang dilaporkan hilang atau dicuri Kad dijumpai, Kad tidak lagi boleh digunakan dan Pemegang Kad mesti dengan serta merta mengerat Kad ke dalam dua bahagian merentasi jalur magnetik dan merentasi mikrochip dalam Kad.

24 (a)	<p>Bank tidak bertanggungjawab jika mana-mana peniaga, bank, anggota institusi VISA dan/atau MCI enggan menerima Kad atau terdapat apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barang atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad. Semua pertikaian mesti diselesaikan secara langsung di antara Pemegang Kad dan peniaga atau pembekal yang berkenaan dan Pemegang Kad tidak boleh melibatkan Bank dalam pertikaian. Tiada tuntutan oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana peniaga atau pembekal boleh menjadi subjek sebarang tolakan atau tuntutan balas terhadap Bank. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar caj yang diposkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Card Pemegang Kad dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank disebabkan ia mempunyai sebarang aduan terhadap mana-mana peniaga atau pembekal. Jika Pemegang Kad berhasrat untuk memulangkan sebarang barang atau membatalkan perkhidmatan yang diperolehi terhadap Kad, semua bayaran balik mestilah melalui nota kredit yang dikeluarkan oleh peniaga atau pembekal kepada Bank. Setelah menerima nota kredit, Bank akan mengkreditkan pembayaran balik ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad. Bayaran balik tunai tidak dibenarkan.</p>	<p>Bank tidak bertanggungjawab jika mana-mana peniaga, bank, <b><u>Penyedia Dompot Digital</u></b>, anggota institusi VISA dan/atau MCI enggan menerima Kad atau terdapat apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barang atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad. Semua pertikaian mesti diselesaikan secara langsung di antara Pemegang Kad dan peniaga atau pembekal yang berkenaan dan Pemegang Kad tidak boleh melibatkan Bank dalam pertikaian. Tiada tuntutan oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana peniaga atau pembekal boleh menjadi subjek sebarang tolakan atau tuntutan balas terhadap Bank. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar caj yang diposkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Card Pemegang Kad dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank disebabkan ia mempunyai sebarang aduan terhadap mana-mana peniaga atau pembekal. Jika Pemegang Kad berhasrat untuk memulangkan sebarang barang atau membatalkan perkhidmatan yang diperolehi terhadap Kad, semua bayaran balik mestilah melalui nota kredit yang dikeluarkan oleh peniaga atau pembekal kepada Bank. Setelah menerima nota kredit, Bank akan mengkreditkan pembayaran balik ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad. Bayaran balik tunai tidak dibenarkan.</p>
24 (c)	<p>Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang diakibatkan kepada Pemegang Kad, oleh VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya. Pemegang Kad hendaklah mengendalikan sebarang tuntutan terhadap atau pertikaian dengan VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya secara langsung dengan entiti tersebut. Jika tuntutan atau pertikaian tersebut timbul, Pemegang Kad tidak boleh menahan sebarang pembayaran kepada Bank di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini.</p>	<p>Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang diakibatkan kepada Pemegang Kad, <b><u>oleh mana-mana Penyedia Dompot Digital</u></b>, VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya. <b><u>Jika timbul sebarang tuntutan atau pertikaian</u></b>, pemegang Kad hendaklah mengendalikan sebarang tuntutan terhadap atau <b><u>pertikaian terus dengan Penyedia Wallet Digital</u></b>, VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya. Jika tuntutan atau pertikaian tersebut timbul, Pemegang Kad tidak boleh menahan sebarang pembayaran kepada Bank di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini.</p>

25 (b)	Terma-terma dan syarat-syarat ini (dan Pindaannya) adalah dimaksudkan sebagai kenyataan lengkap semua terma-terma kontrak berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan menggantikan sebarang perjanjian dan pemahaman sebelumnya antara Bank dengan Pemegang Kad.	Terma-terma dan syarat-syarat ini <u>dan Perjanjian Dompot Digital Pihak Ketiga CIMB yang disediakan di <a href="http://www.cimb.com.my/wp/berhubung_dengan_penggunaan_Kad_dalam_Dompot_Digital">www.cimb.com.my/wp/berhubung_dengan_penggunaan_Kad_dalam_Dompot_Digital</a></u> (dan Pindaannya) adalah dimaksudkan sebagai kenyataan lengkap semua terma-terma kontrak berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan menggantikan sebarang perjanjian dan pemahaman sebelumnya antara Bank dengan Pemegang Kad.
--------	--	---

**Jadual 3: Klausu yang dipinda dalam Terma dan Syarat Pemegang Kad CIMB Islamic Bank**

Klausu	Sedia ada	Disemak Semula
Definisi 1 (i)	Tiada.	"Dompot Digital" merujuk kepada aplikasi pihak ketiga dan perkhidmatan berkaitan yang disediakan melalui Pembekal Dompot Digital untuk Peranti yang membolehkan Pemegang Kad menyimpan token yang mewakili Kad seperti yang dibenarkan oleh Bank dalam Peranti dan menghantar dengan selamat token tersebut kepada pedagang untuk membuat pembayaran atau memudahkan transaksi lain.
Definisi 1 (j)	Tiada.	"Penyedia Dompot Digital" merujuk kepada syarikat, entiti atau organisasi yang memiliki, menyediakan dan/atau mengurus Dompot Wallet Digital.
Definisi 1 (k)	Tiada.	"Peranti" merujuk kepada mana-mana peranti yang mungkin ditentukan oleh Bank dan/atau Pembekal Dompot Digital dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlakny termasuk tetapi tidak terhad kepada komputer peribadi, komputer riba, tablet, telefon mudah alih dan/atau peranti mudah alih lain yang menyokong Dompot Digital.

21.1 (c)	Jika Pemegang Kad tidak berpuas hati dengan keputusan Bank berkenaan dengan transaksi yang tidak diberi kuasa dan/atau sebarang perkara lain, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian. Apabila Kad Pemegang Kad yang dilaporkan hilang atau dicuri Kad dijumpai, Kad tidak lagi boleh digunakan dan Pemegang Kad mesti dengan serta merta mengerat Kad ke dalam dua bahagian merentasi jalur magnetik dan merentasi mikrochip dalam Kad.	Jika Pemegang Kad tidak berpuas hati dengan keputusan Bank berkenaan dengan transaksi yang tidak diberi kuasa dan/atau sebarang perkara lain, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada <b>Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan</b> <del>Ombudsman</del> untuk Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian. Apabila Kad Pemegang Kad yang dilaporkan hilang atau dicuri Kad dijumpai, Kad tidak lagi boleh digunakan dan Pemegang Kad mesti dengan serta merta mengerat Kad ke dalam dua bahagian merentasi jalur magnetik dan merentasi mikrochip dalam Kad.
33.1	Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan jika Bank tidak dapat melaksanakan sebarang kewajipannya disebabkan oleh sebarang kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, sebarang tindakan di luar kawalan Bank atau sebarang peristiwa lain yang bersifat keadaan di luar jangkaan. Liabiliti Pemegang Kad untuk caj kewangan dan caj lain akan walau bagaimanapun terus terakru dan untuk tujuan mengira faedah yang boleh dibayar kepada Bank atau menetapkan tarikh matang bagi pembayaran faedah dan prinsipal walaupun Bank tidak dapat memberikan kepada Pemegang Kad Penyata untuk sebarang tempoh masa.	Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan jika Bank tidak dapat melaksanakan sebarang kewajipannya disebabkan oleh sebarang kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, sebarang tindakan di luar kawalan Bank atau sebarang peristiwa lain yang bersifat keadaan di luar jangkaan. Liabiliti Pemegang Kad untuk caj kewangan dan caj lain akan walau bagaimanapun terus terakru dan untuk tujuan mengira <b>Caj Kemudahan perlu</b> dibayar kepada Bank atau menetapkan tarikh matang bagi pembayaran <b>Caj Kemudahan Tahunan</b> dan prinsipal walaupun Bank tidak dapat memberikan kepada Pemegang Kad Penyata untuk sebarang tempoh masa.
34.1	Bank tidak bertanggungjawab jika mana-mana peniaga, bank, anggota institusi MCI dan/atau Visa enggan menerima Kad atau terdapat apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barang atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad. Semua pertikaian mesti diselesaikan secara langsung di antara Pemegang Kad dan peniaga atau pembekal yang berkenaan dan Pemegang Kad tidak boleh melibatkan Bank dalam pertikaian. Tiada tuntutan oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana peniaga atau pembekal boleh menjadi subjek sebarang tolakan atau tuntutan balas terhadap Bank. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar caj yang diposkan ke Akaun Kad dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank	Bank tidak bertanggungjawab jika mana-mana peniaga, bank, <b>Penyedia Dompnet Digital</b> , anggota institusi MCI dan/atau Visa enggan menerima Kad atau terdapat apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barang atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad. Semua pertikaian mesti diselesaikan secara langsung di antara Pemegang Kad dan peniaga atau pembekal yang berkenaan dan Pemegang Kad tidak boleh melibatkan Bank dalam pertikaian. Tiada tuntutan oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana peniaga atau pembekal boleh menjadi subjek sebarang tolakan atau tuntutan balas terhadap Bank. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar caj yang diposkan ke Akaun Kad dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank disebabkan ia mempunyai sebarang aduan terhadap mana-mana peniaga atau pembekal.

	<p>disebabkan ia mempunyai sebarang aduan terhadap mana-mana peniaga atau pembekal. Jika Pemegang Kad berhasrat untuk memulangkan sebarang barang atau membatalkan perkhidmatan yang diperolehi terhadap Kad, semua bayaran balik mestilah melalui nota kredit yang dikeluarkan oleh peniaga atau pembekal kepada Bank. Setelah menerima nota kredit, Bank akan mengkreditkan pembayaran balik ke Akaun Kad Pemegang Kad. Bayaran balik tunai tidak dibenarkan.</p>	<p>Jika Pemegang Kad berhasrat untuk memulangkan sebarang barang atau membatalkan perkhidmatan yang diperolehi terhadap Kad, semua bayaran balik mestilah melalui nota kredit yang dikeluarkan oleh peniaga atau pembekal kepada Bank. Setelah menerima nota kredit, Bank akan mengkreditkan pembayaran balik ke Akaun Kad Pemegang Kad. Bayaran balik tunai tidak dibenarkan.</p>
34.3	<p>Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang diakibatkan kepada Pemegang Kad, oleh mana-mana Penyedia Dompot Digital, VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya. Jika timbul sebarang tuntutan atau pertikaian, pemegang Kad hendaklah mengendalikan sebarang tuntutan terhadap atau pertikaian terus dengan Penyedia Dompot Wallet Digital, VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya. Jika tuntutan atau pertikaian tersebut timbul, Pemegang Kad tidak boleh menahan sebarang pembayaran kepada Bank di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini.</p>	<p>Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang kerugian atau ganti rugi yang diakibatkan kepada Pemegang Kad, <b><u>oleh mana-mana Penyedia Dompot Digital, VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya. Jika timbul sebarang tuntutan atau pertikaian, pemegang Kad hendaklah mengendalikan sebarang tuntutan terhadap atau pertikaian terus dengan Penyedia Dompot Wallet Digital, VISA dan/atau MCI dan/atau anggota institusinya.</u></b> Jika tuntutan atau pertikaian tersebut timbul, Pemegang Kad tidak boleh menahan sebarang pembayaran kepada Bank di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini.</p>
35.2	<p>Terma-terma dan syarat-syarat ini (dan Pindaannya) adalah dimaksudkan sebagai kenyataan lengkap semua terma-terma kontrak berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan menggantikan sebarang perjanjian dan pemahaman sebelumnya antara Bank dengan Pemegang Kad.</p>	<p>Terma-terma dan syarat-syarat ini dan Perjanjian Dompot Digital Pihak Ketiga CIMB yang disediakan di <a href="http://www.cimb.com.my/wp">www.cimb.com.my/wp</a> berhubung dengan penggunaan Kad dalam Dompot Digital (dan Pindaannya) adalah dimaksudkan sebagai kenyataan lengkap semua terma-terma kontrak berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan menggantikan sebarang perjanjian dan pemahaman sebelumnya antara Bank dengan Pemegang Kad.</p>
41 (c)	<p>mengisytiharkan bahawa semua atau mana-mana prinsipal, faedah dan jumlah lain yang tertunggak di bawah Kad (sama ada kini, masa depan, sebenar atau kontinjen) akan segera menjadi kena dibayar dan boleh dibayar jika terdapat perubahan keadaan atau sebarang peristiwa atau siri peristiwa (termasuk tindakan ganas, keganasan, permusuhan atau peperangan, darurat kebangsaan, penetangan, revolusi, pemberontakan, perampasan kuasa atau</p>	<p>mengisytiharkan bahawa semua atau mana-mana prinsipal, <b><u>Caj Kemudahan Tahunan</u></b> dan jumlah lain yang tertunggak di bawah Kad (sama ada kini, masa depan, sebenar atau kontinjen) akan segera menjadi kena dibayar dan boleh dibayar jika terdapat perubahan keadaan atau sebarang peristiwa atau siri peristiwa (termasuk tindakan ganas, keganasan, permusuhan atau peperangan, darurat kebangsaan, penetangan, revolusi, pemberontakan, perampasan kuasa</p>

	lain-lain bencana) berlaku di dalam atau di luar Malaysia yang pada pendapat Bank	atau lain-lain bencana) berlaku di dalam atau di luar Malaysia yang pada pendapat Bank
Semua Klausula Dalam JADUAL SATU	“faedah”	“ <u>manfaat</u> ”

**Jadual 4: Klausula yang dipinda dalam Perjanjian Dompot Digital Pihak Ketiga CIMB**

Klausula	Sedia ada	Dikemas kini
DEFINISI	"Cap Jari" merujuk kepada kesan cap jari yang disimpan dalam Peranti Pemegang Kad yang menyokong fungsi pengesahan cap jari seperti yang mungkin ditentukan oleh Penyedia Dompot Digital dari semasa ke semasa atas budi bicara mutlak anda dan boleh digunakan sebagai Kod Laluan Dompot Digital dan/atau Nama Pengguna Dompot Digital anda seperti yang ditentukan oleh Penyedia Dompot Digital untuk mengakses Akaun Dompot Digital anda.	<b>"ID Biometrik" merujuk kepada cap jari yang <u>disimpan pada Peranti Pemegang Kad yang menyokong fungsi pengesahan cap jari dan/atau ciri pengesahan wajah pada Peranti Pemegang Kad menggunakan sistem pengecaman wajah pengesahan biometrik pada Peranti Pemegang Kad seperti yang ditentukan oleh Penyedia Dompot Digital dari masa ke semasa mengikut budi bicara mutlak mereka dan boleh digunakan sebagai ganti Kod Laluan Dompot Digital dan/atau Nama Pengguna Dompot Digital seperti yang ditentukan oleh Penyedia Dompot Digital untuk mengakses Akaun Dompot Digital anda.</u></b>
DEFINITIONS	<b>"Digital Wallet Account(s)"</b> refers to account(s) created specifically for Digital Wallet. Each Digital Wallet Account may require, among others, a Digital Wallet Username, and Digital Wallet Passcode for access as may be determined by the Digital Wallet Provider.	<b>"Akaun Dompot Digital"</b> merujuk kepada akaun yang dicipta secara khusus untuk Dompot Digital. Setiap Akaun Dompot Digital mungkin memerlukan, antara lain, Nama Pengguna Dompot Digital, Kod Laluan Dompot Digital <b>dan/atau ID Biometrik</b> untuk pengaksesan seperti yang mungkin ditentukan oleh Penyedia Dompot Digital.
Semua klausula dalam Perjanjian Dompot Digital Pihak Ketiga	“Cap Jari”	<b>“ID Biometrik”</b>
2.3	Jika anda mendapati atau mempunyai sebab yang munasabah untuk mempercayai bahawa Nama Pengguna Dompot Digital, Kod Laluan Dompot Digital, Cap Jari, OTP dan / atau Peranti anda telah dikompromi dalam apa-apa cara jua dan/atau anda telah menerima sebarang penyata, data atau maklumat yang menunjukkan bahawa transaksi tanpa diberi kuasa telah berlaku atau sebaliknya tidak berniat untuk anda, anda hendaklah dengan segera memaklumkan kepada CIMB atau	Jika anda mendapati atau mempunyai sebab yang munasabah untuk mempercayai bahawa Nama Pengguna Dompot Digital, Kod Laluan Dompot Digital, ID Biometrik, OTP dan / atau Peranti anda telah dikompromi dalam apa-apa cara jua dan/atau anda telah menerima sebarang penyata, data atau maklumat yang menunjukkan bahawa transaksi tanpa diberi kuasa telah berlaku atau sebaliknya tidak berniat untuk anda, anda hendaklah dengan segera

	melalui telefon di Pusat Panggilan Pelanggannya yang ditetapkan dalam Klausa 6.1 dan/atau menurut terma-terma, syarat-syarat dan/atau prosedur-prosedur sedemikian yang mungkin ditetapkan oleh CIMB dari semasa ke semasa.	menghubungi CIMB Pusat Panggilan Pengguna pada butiran perhubungan berikut tersedia 24/7:  Pusat Panggilan Pengguna Tel: +603 6204 7788 Emel: contactus@cimb.com
4.1	Anda dengan ini secara nyata memberi kuasa dan membenarkan CIMB untuk memberitahu, menunjukkan dan/atau sebaliknya mendedahkan mana-mana dan semua butiran dan maklumat yang berkaitan dengan diri anda atau Dompot Digital, Kad, akaun sandaran anda atau sebarang transaksi atau urusan antara anda dan CIMB melalui Dompot Digital dan Perkhidmatan di sini:-  (i) Kepada mana-mana subsidiari, sekutu, rakan kongsi perniagaannya dan/atau mana-mana orang lain setakat yang perlu untuk melengkapkan, mengesahkan atau menyekatkan transaksi atau Arah; (ii) Kepada mana-mana subsidiari, sekutu, rakan kongsi perniagaannya dan/atau Penyedia Dompot Digital pihak ketiga yang lain untuk sokongan dan penambahbaikan produk. (iii) Untuk mematuhi undang-undang, peraturan, agensi kerajaan dan pihak berkuasa di Malaysia dan di tempat lain termasuk perintah dan permintaan mahkamah; (iv) Untuk mengesahkan kewujudan dan syarat Akaun Dompot Digital, Kad, atau akaun sandaran anda untuk pihak ketiga seperti biro kredit atau peniaga; (v) Untuk menyediakan perkhidmatan berkaitan dengan Akaun Dompot Digital, Kad, atau akaun sandaran anda atau untuk menawarkan kemudahan, produk dan perkhidmatan lain melainkan anda memaklumkan kepada kami dengan sewajarnya sebaliknya; (vi) Berkaitan dengan pemeriksaan oleh pihak berkuasa perbankan; (vii) Di mana anda meminta atau memberi kuasa kepada CIMB berbuat	Anda dengan ini secara nyata memberi kuasa dan membenarkan CIMB untuk memberitahu, menunjukkan dan/atau sebaliknya mendedahkan mana-mana dan semua butiran dan maklumat yang berkaitan dengan diri anda atau Dompot Digital, Kad, akaun sandaran anda atau sebarang transaksi atau urusan antara anda dan CIMB melalui Dompot Digital dan Perkhidmatan di sini:-  (i) Kepada mana-mana subsidiari, sekutu, rakan kongsi perniagaannya dan/atau <b><u>Penyedia Dompot Digital pihak ketiga yang lain untuk sokongan dan penambahbaikan produk.</u></b> (ii) <b><u>Untuk mengesahkan kewujudan dan syarat Akaun Dompot Digital, Kad, atau akaun sandaran anda untuk pihak ketiga seperti biro kredit atau peniaga;</u></b> (iii) Untuk menyediakan perkhidmatan berkaitan dengan Akaun Dompot Digital, Kad, atau akaun sandaran anda atau untuk menawarkan kemudahan, produk dan perkhidmatan lain melainkan anda memaklumkan kepada kami dengan sewajarnya sebaliknya; (iv) Berkaitan dengan pemeriksaan oleh pihak berkuasa perbankan; (v) Di mana anda meminta atau memberi kuasa kepada CIMB berbuat sedemikian, sama ada secara bertulis atau sebaliknya; (vi) Untuk melindungi dan membela CIMB dan hartanya; dan (vii) Untuk melindungi kepentingan awam termasuk tetapi tidak terhad kepada pengesanan jenayah dan penahanan penjenayah.



	<p>sedemikian, sama ada secara bertulis atau sebaliknya;</p> <p>(viii) Untuk melindungi dan membela CIMB dan hartanya; dan</p> <p>(ix) Untuk melindungi kepentingan awam termasuk tetapi tidak terhad kepada pengesanan jenayah dan penahanan penjenayah.</p> <p>(x) Tanpa merendahkan peruntukan dalam Klausa 4.1 di atas dan tertakluk kepada peruntukan di bawah yang</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) melarang pendedahan maklumat kepada Kumpulan Syarikat jika dibantah oleh anda; dan</li><li>2) memerlukan kebenaran nyata anda untuk mendedah maklumat kepada pihak ketiga untuk tujuan dinyatakan, anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada CIMB untuk mendedah kepada mana-mana ejen, penyedia perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang, penasihat profesional, penyedia keselamatan dan penjaminnya dalam atau luar Malaysia, Biro Kredit yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia dan pihak berkuasa berkenaan lain yang CIMB perlu membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa atas CIMB dan kepada syarikat dalam kumpulan CIMB serta syarikat dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegangan muktamad CIMB ("Kumpulan Syarikat") sama ada Kumpulan Syarikat tersebut menetap, berada, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau dibentuk dalam atau luar Malaysia sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda, hal ehwal anda dan/atau mana-mana akaun yang anda kekalkan dengan CIMB dan atau CIMB Islamic Bank untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan atau diberikan atau disediakan oleh CIMB, CIMB Islamic Bank dan/atau Kumpulan Syarikat kepada pelanggan mereka, serta untuk:</li></ol> <ul style="list-style-type: none"><li>• mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau</li></ul>	
--	--	--

	<p>memudahkan pemprosesan dan/atau pemenuhan transaksi atau arahan yang anda telah minta dan/atau beri kepada CIMB; dan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• mana-mana penerima pindahan atau pemegang serahhak berpotensi yang CIMB sedang berunding mengenai pemindahan, penyerahhakan dan novasi hak atau kewajipan di bawah atau dengan merujuk kepada Kad anda. Pendedahan kepada Kumpulan Syarikat hendaklah untuk memudahkan operasi, perniagaan, jualan silang dan tujuan lain CIMB dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat sentiasa bahawa pendedahan untuk tujuan jualan silang tidak akan terjejas jika pendedahan tersebut dibantah oleh anda dengan menghubungi CIMB di nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh CIMB dari semasa ke semasa dengan notis kepada anda): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel:+603 6204 7788 / e-mel: <a href="mailto:contactus@cimb.com">contactus@cimb.com</a> Lanjutan itu, di mana CIMB berniat untuk berkongsi maklumat anda (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan hal ehwal atau akaun anda) dengan pihak ketiga untuk tujuan pakatan strategik, pemasaran dan promosi, CIMB hendaklah memastikan kebenaran anda telah diperolehi.</li></ul>	
--	--	--

4.2	<p>Anda memberi kuasa kepada CIMB untuk mendapatkan apa-apa maklumat daripada mana-mana orang, organisasi, pihak berkuasa, syarikat, badan korporat atau tidak diperbadankan atau mana-mana entiti lain yang CIMB boleh dalam niat baik anggap sesuai berkaitan dengan Akaun Dompot Digital, Kad, akaun sandaran anda atau Perkhidmatan di sini dan memberi kuasa bagi pendedahan oleh orang tersebut tentang apa-apa maklumat yang diperlukan oleh CIMB.</p>	<p><b><u>Sebagai tambahan kepada peruntukan Klausula 4.1 di atas, anda dengan ini bersetuju, membenarkan dan</u></b> memberi kuasa kepada CIMB untuk <b><u>mendedahkan sebarang maklumat yang berkaitan dengan anda dan/atau akaun yang diselenggara oleh anda dengan CIMB untuk:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b><u>kepada mana-mana ejen, penyedia perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang dan/atau penasihat profesionalnya di dalam atau di luar Malaysia;</u></b></li><li>• <b><u>entiti dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk muktamad CIMB ("Syarikat Kumpulan") sama ada Syarikat Kumpulan tersebut bermastautin, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia;</u></b></li></ul> <p><b><u>untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan kemudahan dan perkhidmatan dan prestasi kontrak, perkhidmatan atau diberikan atau disediakan oleh CIMB dan/atau Syarikat Kumpulan kepada pelanggan mereka, serta untuk:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b><u>Mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa lain yang berkaitan yang kepadanya CIMB dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas CIMB sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk mematuhi sebarang perintah, permintaan, permintaan atau keperluan pelaporan atau untuk tujuan litigasi atau litigasi berpotensi melibatkan CIMB apabila diperlukan atau diminta untuk berbuat demikian dari semasa ke semasa;</u></b></li><li>• <b>mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan/atau pemenuhan transaksi atau arahan yang telah anda minta dan/atau berikan kepada CIMB;</b></li><li>• <b>mana-mana penerima pindahan atau penerima serah hak yang berpotensi dengannya CIMB sedang berunding mengenai pemindahan, penyerahan hak dan pembaharuan hak atau obligasi di bawah atau dengan merujuk kepada Kad anda; dan</b></li></ul>
-----	---	---

		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b><u>pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan seperti yang dikenal pasti dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing.</u></b></li></ul> <p><b><u>Anda bersetuju bahawa persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat anda adalah perlu untuk penyediaan Kad dan/atau perkhidmatan berkaitan atau pelaksanaan kontrak dengan anda untuk mematuhi keperluan kontrak atau untuk mematuhi sebarang keperluan undang-undang.</u></b></p> <p>CIMB juga boleh mendedahkan maklumat anda (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan akaun anda) kepada entiti lain dalam Kumpulan Syarikat dan/atau pihak ketiga seperti rakan kongsi perniagaan dan pakatan strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi jika persetujuan anda terlebih dahulu telah diperolehi dengan nyata membenarkan pendedahan tersebut. Anda boleh membatalkan atau menarik balik persetujuan anda untuk mendedahkan maklumat oleh CIMB kepada Syarikat Kumpulan dan/atau pihak ketiga seperti rakan kongsi perniagaan dan pakatan strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi dengan menghubungi CIMB di nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh CIMB dari semasa ke semasa melalui notis kepada anda): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel:+603 6204 7788 / e-mel: <a href="mailto:contactus@cimb.com">contactus@cimb.com</a></p>
6.2	Untuk mengelakkan keraguan, semua panggilan telefon dibuat kepada Pusat Panggilan Pelanggan CIMB hendaklah dicatatkan oleh CIMB.	Untuk mengelakkan keraguan, semua perbualan <b><u>telefon antara anda dan wakil CIMB mungkin akan dirakam dan direkodkan oleh CIMB. Rakaman sedemikian boleh dikemukakan sebagai bukti dalam mana-mana prosiding atau forum pertikaian, dan anda seterusnya bersetuju bahawa CIMB tidak bertanggungjawab untuk mengekalkan salinan rakaman dan transkrip tersebut untuk manfaat anda.</u></b>

6.12	by referring such complaint to the Financial Ombudsman Scheme.	by referring such complaint to the <b><u>Financial Markets Ombudsman Services</u></b> .
------	--	---

Terima kasih.

Pihak Pengurusan,  
**CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad**