CIMB BANK

CIMB Bank Berhad 197201001799

NOTIS PENTING BERTARIKH: 29 DISEMBER 2023

NOTIS PINDAAN TERMA DAN SYARAT BORANG PERMOHONAN PICK & PACK CIMB (BUKAN INDIVIDU)

Pelanggan yang dihormati,

Kami ingin memaklumkan kepada anda bahawa Terma dan Syarat Borang Permohonan Pick & Pack CIMB (Bukan Individu) ("Terma dan Syarat") akan berkuat kuasa pada **19 Januari 2024.**

Untuk memudahkan rujukan, satu penjadualan mengenai pindaan utama/klausa yang disemak/klausa baru dinyatakan dalam jadual di bawah:

Klausa Sedia Ada	Klausa Disemak Semula
BAHAGIAN IV. PENGISYTIHARAN / PENZAHIRAN OLEH PEMOHON 8. Tertakluk pada peruntukan di bawah yang melarang penzahiran maklumat kepada entiti dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegangan muktamad Bank ("Syarikat Kumpulan") jika dibantah oleh saya / kami; saya / kami dengan ini bersetuju dan membenarkan Bank menzahirkan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan saya / kami, urusan saya / kami dan / atau mana-mana akaun yang dikekalkan oleh saya / kami dengan Bank kepada: • mana-mana ejen, pemberi perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang atau penasihat profesionalnya, di dalam atau di luar Malaysia; • Biro Kredit yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia dan pihak berkuasa relevan lain yang kepadanya Bank dikehendaki membuat penzahiran atau yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank; • Syarikat Kumpulan, sama ada Syarikat Kumpulan tersebut bertempat, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia; Untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan Bank dan / atau Syarikat Kumpulan atau yang diberikan atau disediakan oleh Bank dan / atau Syarikat Kumpulan kepada pelanggannya, serta kepada: • mana-mana syarikat dan / atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan / atau pelaksanaan	**BAHAGIAN IV. PENGISYTIHARAN / PENZAHIRAN OLEH PEMOHON** **8. Persetujuan untuk Pendedahan Maklumat** ☐ Saya / Kami dengan ini bersetuju, membenarkan membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat yang berkaitan dengan saya / kami dan / atau sebarang akaun, produk dan / atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank kepada saya / kami: • mana-mana ejen, penyedia perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang dan / atau penasihat profesional, di dalam atau di luar Malaysia; • entiti-entiti di dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, syarikat induk utama Bank ("Syarikat Kumpulan") sama ada Syarikat Kumpulan tersebut bermastautin, terletak, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia Untuk memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan, produk/kemudahan, kewangan dan prestasi kontrak, perkhidmatan atau diberikan atau disediakan oleh Bank dan / atau Syarikat Kumpulan kepada kepada pelanggan mereka, serta untuk: • mana-mana tribunal, mahkamah, agensi-agensi atau badan-badan kerajaan atau pihak berkuasa lain yang berkaitan yang mana Bank dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas Bank sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk mematuhi sebarang perintah, tuntutan, permintaan atau keperluan pelaporan atau untuk tujuan litigasi atau litigasi yang berpotensi melibatkan Bank apabila diperlukan atau diminta

transaksi atau arahan yang diminta oleh pelanggan dan / atau diberikan kepada Bank; dan

- mana-mana bakal penerima pindahan atau pemegang serah hak yang dengannya Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahan hak dan novasi hak atau obligasi di bawah, atau dengan rujukan kepada, akaun itu.

Penzahiran oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan boleh juga dibuat untuk tujuan penjualan silang (“cross-selling”) dan tujuan lain Bank dan / atau Syarikat Kumpulan, dengan syarat sentiasanya bahawa penzahiran untuk tujuan penjualan silang tidak akan dilakukan jika penzahiran tersebut dibantah oleh saya / kami dengan menghubungi Bank melalui nombor telefon atau pada alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa dengan notis kepada saya / kami): Unit Penyelesaian Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan, Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com.

Selanjutnya, jika bank berniat untuk berkongsi maklumat saya / kami (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan urusan atau akaun saya) dengan pihak ketiga untuk tujuan pemasaran dan promosi,

☐ Saya / Kami dengan ini memberikan persetujuan saya / kami dengan penzahiran kepada pihak ketiga di atas.

☐ Saya / Kami tidak bersetuju dengan penzahiran kepada pihak ketiga di atas.

BAHAGIAN VIII. TERMA DAN SYARAT PICK & PACK CIMB

15.4 Walaupun selepas pelanggan telah memberikan apa-apa maklumat kepada Bank, pelanggan akan mempunyai pilihan untuk menarik balik persetujuan yang diberikan sebelum itu. Dalam hal ini, Bank akan mempunyai hak untuk tidak memberikan atau menghentikan pemberian apa-apa produk, perkhidmatan, akaun dan / atau kemudahan yang berkaitan dengan maklumat tersebut, dengan notis bertulis kepada pelanggan sekurang-kurangnya tiga (3) hari perniagaan terlebih dahulu.

16.2 Pelanggan bersetuju untuk memikul tanggungjawab bagi memberikan maklumat kemas kini kepada Bank secara bertulis untuk berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;

- mana-mana syarikat dan / atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan / atau pemenuhan transaksi atau arahan yang saya / kami telah minta dan / atau berikan kepada Bank;
- mana-mana penerima pindahan atau penerima serah hak yang berpotensi yang mana Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahan hak dan pembaharuan hak atau obligasi di bawah atau dengan merujuk kepada Perkhidmatan Pick & Pack; dan
- pihak ketiga seperti yang dikenal pasti secara khusus dan untuk tujuan-tujuan seperti yang dinyatakan dalam terma-terma dan syarat-syarat masing-masing yang mengawal setiap akaun, produk dan / atau perkhidmatan, yang menyediakan untuk pendedahan maklumat serta pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan tersebut seperti yang dikenal pasti dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Cara Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing.

Saya / Kami memahami dan bersetuju bahawa persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat saya / kami adalah perlu untuk penyediaan akaun, produk dan / atau perkhidmatan atau pelaksanaan kontrak dengan saya / kami untuk mematuhi kontrak. keperluan atau untuk mematuhi sebarang keperluan undang-undang.

Pendedahan oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) juga mungkin untuk tujuan jualan silang Bank dan / atau Syarikat Kumpulan dengan syarat **pendedahan untuk tujuan jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh saya / kami.**

Pendedahan oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) juga mungkin untuk tujuan jualan silang Bank dan / atau Syarikat Kumpulan dengan syarat **pendedahan untuk tujuan jualan silang tidak akan dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh saya / kami.**

Serta, di mana Bank bercadang untuk berkongsi maklumat saya / kami seperti nama dan maklumat hubungan (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan hal ehwal atau akaun saya / kami) dengan rakan kongsi perniagaan pihak

sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada maklumat peribadi, kewangan dan kredit berkaitan dengan Orang Relevan tersebut. Sekiranya persetujuan dan / atau kuasa tersebut kemudiannya dibatalkan oleh mana-mana Orang Relevan tersebut, pelanggan bersetuju bahawa Bank hendaklah mempunyai hak untuk menamatkan Perkhidmatan Pick & Pack kepada pelanggan.

ketiga dan rakan kongsi strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi:

SILA PILIH SATU

☐ Saya / Kami memberikan kebenaran saya / kami kepada Bank untuk membuat pendedahan di atas kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategic

☐ Saya / Kami tidak memberikan kebenaran saya / kami kepada Bank untuk membuat pendedahan di atas kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan rakan kongsi pakatan strategic.

Saya / Kami mengakui dan memahami bahawa pendedahan maklumat saya / kami di atas oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan (dalam Malaysia) dan kepada rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dan / atau rakan kongsi strategik untuk tujuan jualan-silang, pemasaran dan promosi mungkin dibatalkan atau ditarik balik oleh saya / kami pada bila-bila masa dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada saya / kami): Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: cru@cimb.com;

BAHAGIAN VIII. TERMA DAN SYARAT PICK & PACK CIMB

15.4 Walaupun selepas pelanggan telah memberikan apa-apa maklumat kepada Bank, pelanggan akan mempunyai pilihan untuk menarik balik persetujuan yang diberikan ini kecuali di mana pendedahan maklumat pelanggan sedemikina diperlukan untuk penyediaan Perkhidmatan Pick & Pack dan / atau perkhidmatan berkaitan atau prestasi kontrak dengan pelanggan untuk mematuhi keperluan kontrak atau mematuhi apa-apa keperluan undang-undang.

16.2 Pelanggan bersetuju untuk memikul tanggungjawab bagi memberikan maklumat kemas kini kepada Bank secara bertulis sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada maklumat peribadi, kewangan dan kredit berkaitan dengan Orang Relevan tersebut. Walaupun selepas pelanggan telah memberikan apa-apa maklumat kepada Bank, pelanggan akan mempunyai pilihan untuk menarik balik persetujuan yang diberikan sebelum ini kecuali di mana pendedahan maklumat pelanggan sedemikina diperlukan untuk penyediaan

	Perkhidmatan Pick & Pack dan / atau perkhidmatan berkaitan atau prestasi kontrak dengan pelanggan untuk mematuhi keperluan kontrak atau mematuhi apa-apa keperluan undang-undang.

Terma & Syarat yang disemak semula boleh diakses di www.cimb.com.my.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk kepada mana-mana cawangan CIMB Bank kami atau hubungi Pusat Panggilan Pengguna kami di +603 6204 7788.

Terima Kasih.

Pihak Pengurusan
CIMB Bank Berhad