Notis Penting

Pemberhentian Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum dan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i

7 Oktober 2024

Kepada semua Pemegang Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum dan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i sedia ada:

Kami dengan ini memberi anda notis dua puluh satu (21) hari kalendar bahawa berkuat kuasa 28 Oktober 2024, perubahan berikut pada Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum dan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda akan berlaku diikuti dengan pembatalan kad anda mulai 30 Jun 2025 dan seterusnya.

Sila rujuk maklumat penting dalam jadual di bawah.

Jenis Kad	Faedah kad semasa	Manfaat kad baharu, berkuat kuasa 28 Oktober 2024	Berkuat kuasa 30 Jun 2025 dan seterusnya	Tindakan yang diperlukan daripada Pemegang Kad, mulai 28 Oktober 2024 dan seterusnya
Kad Kredit PETRONAS Platinum	- Rebat tunai sehingga 7% untuk Transaksi Setel di PETRONAS (Dihadkan pada RM30) - - Rebat tunai sehingga 5% untuk perbelanjaan di PETRONAS (Dihadkan pada RM30) - - Rebat tunai 0.2% untuk perbelanjaan runcit lain (Tanpa had)	- Rebat tunai sehingga 5% ke atas perbelanjaan untuk pembayaran bil pawagam, petrol, barangan runcit, mudah alih dan utiliti melalui arahan tetap (Dihadkan pada RM30) - Rebat tunai 0.2% untuk perbelanjaan runcit lain atau perbelanjaan dalam talian (Tiada had)	Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda akan dinyahaktifkan dan dibatalkan	Pemegang Kad Kredit yang memegang Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum sedia ada: Sila mula memindahkan semua perbelanjaan/bil automatik Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda ke Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum anda Pemegang Kad Kredit yang tidak memegang Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum sedia ada: Anda akan menerima Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum baharu/gantian untuk memindahkan semua perbelanjaan/pengebilan automatik Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda ke kad kredit baharu ini

Jenis Kad	Faedah kad semasa	Manfaat kad baharu, berkuat kuasa 28 Oktober 2024	Berkuat kuasa 30 Jun 2025 dan seterusnya	Tindakan yang diperlukan daripada Pemegang Kad, mulai 28 Oktober 2024 dan seterusnya
Kad Kredit Platinum-i	- Rebat tunai sehingga 7% untuk Transaksi Setel di PETRONAS (Dihadkan pada RM30) - - Rebat tunai sehingga 5% untuk perbelanjaan di PETRONAS (Dihadkan pada RM30) - Rebat tunai 0.2% untuk perbelanjaan runcit lain (Tanpa had)	- Setiap perbelanjaan RM1 akan mendapat 1 Mata Bonus	Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda akan dinyahaktifkan dan dibatalkan	<u>Pemegang Kad Kredit yang memegang Kad Kredit CIMB Platinum-i sedia ada</u>: Sila mula pindahkan semua perbelanjaan/pengebilan automatik Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda ke Kad Kredit CIMB Platinum-i anda <u>Pemegang Kad Kredit yang tidak memegang Kad Kredit CIMB Platinum-i sedia ada</u>: Anda akan menerima Kad Kredit CIMB Platinum-i baharu/gantian untuk memindahkan semua perbelanjaan/pengebilan automatik Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda ke kad kredit baharu ini

Nikmati faedah kad baharu anda mulai 28 Oktober 2024 tanpa sebarang gangguan. Bagi pemegang kad kredit yang menerima kad kredit baharu/gantian, sila aktifkan dan tukar perbelanjaan anda kepada kad baharu/gantian anda sebelum 30 Jun 2025. Bagi pemegang kad kredit yang memegang Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum / Kad Kredit CIMB Platinum-i sedia ada, mulai 28 Oktober 2024 dan seterusnya, sila pindahkan semua perbelanjaan dan/atau pengebilan automatik anda dengan sewajarnya sebelum 30 Jun 2025 kerana Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum dan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i sedia ada anda akan dihentikan pada 30 Jun 2025.

Sila rujuk Soalan Lazim (*FAQ*) untuk maklumat lanjut.

Sekiranya anda mempunyai pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Perhubungan Pengguna kami di +603 6204 7788 atau di contactus@cimb.com

Terima kasih atas pemahaman dan kerjasama anda dalam perkara ini.

Pihak Pengurusan,
CIMB Bank Berhad
CIMB Islamic Bank Berhad

Soalan Lazim (FAQ) - Pemberhentian Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum dan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i

Bahagian A – Maklumat am

1. **Mengapakah Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum dan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i dihentikan?**
   CIMB Islamic Bank telah melancarkan varian baharu kad kredit jenama bersama PETRONAS pada April 2023. Selaras dengan semakan perniagaan strategik dalaman, CIMB Bank dan CIMB Islamic Bank telah memutuskan untuk memberi tumpuan kepada kad kredit jenama bersama PETRONAS yang baru dilancarkan pada masa hadapan dan menghentikan kedua-dua Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum dan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i.

2. **Bilakah Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum dan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i akan dihentikan?**
   Ia akan dihentikan pada 30 Jun 2025, dan ia akan berlaku dalam dua peringkat seperti di bawah:

	Peringkat	Tarikh Berkuat Kuasa
1	Semakan faedah kad	28 Oktober 2024
	Tempoh Peralihan: 28 Oktober 2024 sehingga 30 Jun 2025	
2	Penyahaktifan / pembatalan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum dan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i	Menjelang 30 Jun 2025

3. **Adakah saya masih boleh memohon Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum atau Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i tambahan?**
   Tidak. Kami tidak lagi akan menawarkan kedua-dua Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum dan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i mulai 28 Oktober 2024. Anda boleh memohon Kad Kredit/-i CIMB yang lain.

   Sila layari laman web kami di sini untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Kad Kredit/-i CIMB yang lain.

4. **Apakah semakan faedah kad pada 28 Oktober 2024?**
   Manfaat Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum dan/atau Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda akan disemak semula dan anda akan menikmati manfaat baharu masing-masing seperti di bawah. Mulai daripada 28 Oktober 2024, anda boleh terus menggunakan kad kredit anda tanpa sebarang gangguan sambil menikmati faedah baharu ini (rebat tunai dan mata bonus, berdasarkan jenis kad kredit anda), sehingga pemberhentian kad ini pada 30 Jun 2025.

Kad Kredit	Semakan semula faedah kad pada 28 Oktober 2024
Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum	- Rebat tunai sehingga 5% ke atas perbelanjaan untuk pembayaran bil pawagam, petrol, barangan runcit, mudah alih dan utiliti melalui arahan tetap (Dihadkan pada RM30) - Rebat tunai 0.2% untuk perbelanjaan runcit lain atau perbelanjaan dalam talian (Tiada had)*)* Nota: Manfaat kad adalah serupa dengan Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum
Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i	- Setiap perbelanjaan RM1 akan mendapat 1 Mata Bonus Nota: Manfaat kad adalah serupa dengan Kad Kredit CIMB Platinum-i

5. **Apakah yang berlaku kepada Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum atau Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i saya pada 30 Jun 2025?**
   Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum dan/atau Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda akan dihentikan (iaitu dinyahaktifkan dan dibatalkan) dan anda tidak lagi dapat menggunakan kad kredit ini. Anda perlu bertukar kepada Kad Kredit CIMB sedia ada anda yang lain (butiran lanjut dalam Bahagian B & C di bawah) atau mula menggunakan Kad Kredit CIMB baharu/gantian anda (butiran lanjut dalam Bahagian D & E di bawah) sebelum 30 Jun 2025 untuk mengelakkan sebarang gangguan penggunaan.

6. **Bagaimana pula dengan kad tambahan saya?**
   Perkara yang sama berlaku untuk kad tambahan anda seperti S2 dan S4 di atas.

7. **Adakah had kad kredit saya akan terjejas / diubah?**
   Tidak, had kad kredit anda akan kekal sama tanpa sebarang perubahan.

8. **Jika saya masih mahu menggunakan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum atau Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i saya selepas 30 Jun 2025, bolehkah ini dibenarkan secara luar biasa?**
   Produk ini akan dihentikan, oleh itu pengecualian tidak dibenarkan. Rujuk S2.

   Walau bagaimanapun, anda mungkin menemui kad kredit CIMB lain yang lebih sesuai dengan keperluan anda. Lawati laman web CIMB untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai kad kredit lain yang sedia ada.

Bahagian B – Pemegang Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum sedia ada yang memegang Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum sedia ada

9. **Saya memegang kedua-dua Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum dan Kad Kredit CIMB Cash Rebate Platinum, apa yang perlu saya lakukan?**
   Mulai 28 Oktober 2024, manfaat Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda akan disemak semula dan akan sama seperti dengan Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum anda (rujuk S4). Sila tukar semua perbelanjaan dan/atau pengebilan automatik anda daripada Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda kepada Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum anda semasa Tempoh Peralihan yang dinyatakan di atas (sebelum 30 Jun 2025).

   Mulai 30 Jun 2025, Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda akan dinyahaktifkan/dibatalkan.

10. **Bagaimana jika Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum sedia ada saya tamat tempoh sebelum 30 Jun 2025?**
    Jika Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda tamat tempoh sebelum 30 Jun 2025, anda tidak lagi akan menerima sebarang kad pembaharuan. Sila tukar semua perbelanjaan dan/atau pengebilan automatik anda kepada Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum anda.

11. **Bolehkah saya meminta kad gantian Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum sedia ada kerana kad hilang atau dicuri (sebelum 30 Jun 2025)?**
    Untuk sebarang kad Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum yang hilang atau dicuri, kami tidak akan mengeluarkan kad gantian lagi. Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum sedia ada anda akan disekat dengan sewajarnya (sekiranya kad hilang atau dicuri) dan anda perlu menukar semua perbelanjaan dan/atau pengebilan automatik anda kepada Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum anda.

    Kad gantian tidak akan dikeluarkan kerana Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum akan dihentikan pada 30 Jun 2025.

12. **Saya mempunyai pengebilan automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik pada Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum sedia ada, apakah yang akan berlaku semasa Tempoh Peralihan?**
    Semasa Tempoh Peralihan, bil automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik sedia ada dengan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda akan diteruskan seperti biasa. Walau bagaimanapun, anda perlu mula mendaftar semula semua pengebilan automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik ke Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum anda dengan penyedia perkhidmatan masing-masing sebelum 30 Jun 2025 untuk mengelakkan sebarang gangguan perkhidmatan atau penggunaan.

13. **Apakah yang berlaku kepada baki tertunggak/rebat tunai saya yang diperoleh dengan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum saya?**
    Semua baki tertunggak Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda akan kekal dalam akaun kad anda walaupun selepas 30 Jun 2025 dan anda masih boleh terus membayar baki tertunggak anda sehingga ia diselesaikan sepenuhnya.

Semua rebat tunai yang anda perolehi akan kekal atau diposkan dengan sewajarnya walaupun selepas 30 Jun 2025 ke dalam akaun kad anda.

Bahagian C – Pemegang Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i sedia ada yang memegang Kad Kredit CIMB Platinum-i sedia ada

14. Saya memegang kedua-dua Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i dan Kad Kredit CIMB Platinum-i, apa yang perlu saya lakukan?

Mulai 28 Oktober 2024, manfaat Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda akan disemak semula dan akan sama seperti dengan Kad Kredit CIMB Platinum-i anda (rujuk S4). Sila tukar semua perbelanjaan dan/atau pengebilan automatik anda daripada Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda kepada Kad Kredit CIMB Platinum-i anda semasa Tempoh Peralihan yang dinyatakan di atas (sebelum 30 Jun 2025).

Mulai 30 Jun 2025, Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda akan dinyahaktifkan/dibatalkan.

15. Bagaimana jika Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i sedia ada saya tamat tempoh sebelum 30 Jun 2025?

Jika Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda tamat tempoh sebelum 30 Jun 2025, anda tidak lagi akan menerima sebarang kad pembaharuan. Sila tukar semua perbelanjaan dan/atau pengebilan automatik anda kepada Kad Kredit Platinum-i anda.

16. Bolehkah saya meminta kad gantian Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i sedia ada kerana kad hilang atau dicuri (sebelum 30 Jun 2025)?

Untuk sebarang kad Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i yang hilang atau dicuri, kami tidak akan mengeluarkan kad gantian lagi. Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i sedia ada anda akan disekat dengan sewajarnya (sekiranya kad hilang atau dicuri) dan anda perlu menukar semua perbelanjaan dan/atau pengebilan automatik anda kepada Kad Kredit CIMB Platinum-i anda.

Kad gantian tidak akan dikeluarkan kerana Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i akan dihentikan pada 30 Jun 2025.

17. Saya mempunyai pengebilan automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik pada Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i sedia ada, apakah yang akan berlaku semasa Tempoh Peralihan?

Semasa Tempoh Peralihan, bil automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik sedia ada dengan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda akan diteruskan seperti biasa. Walau bagaimanapun, anda perlu mula mendaftar semula semua pengebilan automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik ke Kad Kredit CIMB Platinum-i anda dengan penyedia perkhidmatan masing-masing sebelum 30 Jun 2025 untuk mengelakkan sebarang gangguan perkhidmatan atau penggunaan.

18. Apakah yang berlaku kepada baki tertunggak/rebat tunai saya yang diperoleh dengan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i saya?

Semua baki tertunggak Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda akan kekal dalam akaun kad anda walaupun selepas 30 Jun 2025 dan anda masih boleh terus membayar baki tertunggak anda sehingga ia diselesaikan sepenuhnya.

Semua rebat tunai yang anda perolehi akan kekal atau diposkan dengan sewajarnya walaupun selepas 30 Jun 2025 ke dalam akaun kad anda.

Bahagian D – Pemegang Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum sedia ada yang TIDAK memegang Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum sedia ada

19. Saya hanya memegang Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum, dan tidak mempunyai Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum, apa yang perlu saya lakukan?

Manfaat Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda akan disemak semula mulai 28 Oktober 2024 mengikut S4 di atas, dan kami juga akan mengeluarkan Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum yang baharu/gantian kepada anda. Penghantaran kad baharu/gantian anda akan dilakukan secara berkumpulan antara November hingga Disember 2024.

Pemberitahuan SMS akan dihantar kepada anda apabila kad baharu anda dihantar.

20. Selepas menerima Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum, apa yang perlu saya lakukan?

Setelah menerima Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum yang baharu, sila aktifkan kad dengan mengikuti langkah-langkah yang ditunjukkan dalam surat yang dilampirkan bersama kad anda. PIN 6 digit sedia ada anda masih akan sah. Selepas pengaktifan, Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda akan dihentikan (dinyahaktifkan dan dibatalkan), atau pada tarikh tamat tempoh kad anda atau pada 30 Jun 2025, yang mana lebih awal.

Sila ambil perhatian bahawa nombor kad kredit 16 digit Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda akan kekal sama pada Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum baharu anda tetapi kad CVV dan tarikh luput akan diubah.

21. Bagaimana jika Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum sedia ada saya tamat tempoh sebelum 30 Jun 2025?

Jika Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda tamat tempoh sebelum 30 Jun 2025, anda tidak lagi akan menerima sebarang kad pembaharuan. Sila aktifkan Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum yang baharu/gantian anda. Jika anda tidak menerima Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum sebelum 31 Disember 2024, sila hubungi kami di +603 6204 7788 atau di contactus@cimb.com

22. Adakah pemegang kad tambahan saya akan menerima Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum yang baharu/gantian?

Ya, pemegang kad tambahan anda juga akan menerima Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum baharu/gantian.

23. Bolehkah saya meminta kad gantian Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum saya yang sedia ada kerana kad hilang atau dicuri (sebelum 30 Jun 2025)?

Untuk sebarang kad Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum yang hilang atau dicuri, kami tidak akan mengeluarkan kad gantian lagi. Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum sedia ada anda akan disekat dengan sewajarnya (sekiranya kad hilang atau dicuri). Sila aktifkan Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum yang baharu/gantian anda. Jika anda tidak menerima Kad Kredit CIMB *Cash Rebate*

Platinum sebelum 31 Disember 2024, sila hubungi kami di +603 6204 7788 atau di contactus@cimb.com

24. **Saya mempunyai pengebilan automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik pada Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum sedia ada, apakah yang akan berlaku semasa Tempoh Peralihan?**
    Semasa Tempoh Peralihan, bil automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik sedia ada dengan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda diteruskan seperti biasa.

    Walau bagaimanapun, selepas pengaktifan Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum baharu/gantian anda, Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum sedia ada anda akan dinyahaktifkan/dibatalkan serta-merta dan pengebilan automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik anda tidak akan berjaya.

    Anda perlu mula mendaftar semula semua pengebilan automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik dengan CVV kad baharu anda dan tarikh luput baharu Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum anda (nombor kad 16 digit kekal sama) dengan penyedia perkhidmatan masing-masing dengan segera untuk mengelakkan sebarang gangguan perkhidmatan atau penggunaan.

25. **Adakah saya masih boleh terus menggunakan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum saya walaupun selepas 30 Jun 2025 jika saya tidak mengaktifkan Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum yang baharu/gantian?**
    Anda tidak akan dapat menggunakan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda lagi mulai 30 Jun 2025 dan seterusnya.

    Sila aktifkan Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum anda dengan segera untuk meminimumkan sebarang gangguan penggunaan.

26. **Apakah yang berlaku kepada baki tertunggak/rebat tunai saya yang diperoleh dengan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum saya?**
    Semua baki tertunggak Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda akan kekal dalam akaun kad anda walaupun selepas 30 Jun 2025 dan anda masih boleh terus membayar baki tertunggak anda sehingga ia diselesaikan sepenuhnya.

    Semua rebat tunai yang anda perolehi akan kekal atau diposkan dengan sewajarnya walaupun selepas 30 Jun 2025 ke dalam akaun kad anda.

27. **Saya mempunyai Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum sedia ada dan Kad Kredit CIMB lain (selain daripada Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum), apa yang perlu saya lakukan?**
    Anda akan menerima Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum baharu/gantian untuk menggantikan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum anda. Anda boleh memilih untuk menukar semua perbelanjaan dan/atau pengebilan automatik anda kepada Kad Kredit CIMB *Cash Rebate* Platinum yang baharu ini atau kepada mana-mana Kad Kredit CIMB anda yang lain.

Bahagian E – Pemegang Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i sedia ada yang TIDAK memegang Kad Kredit CIMB Platinum-i sedia ada

28. **Saya hanya memegang Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i, dan tidak mempunyai Kad Kredit CIMB Platinum-i, apa yang perlu saya lakukan?**
    Manfaat Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda akan disemak semula mulai 28 Oktober 2024 mengikut S4 di atas, dan kami juga akan mengeluarkan Kad Kredit CIMB Platinum-i yang baharu/gantian kepada anda. Penghantaran kad baharu/gantian anda akan dilakukan secara berkumpulan antara November hingga Disember 2024.

    Pemberitahuan SMS akan dihantar kepada anda apabila kad baharu anda dihantar.

29. **Selepas menerima Kad Kredit CIMB Platinum-i, apa yang perlu saya lakukan?**
    Setelah menerima Kad Kredit CIMB Platinum-i yang baharu, sila aktifkan kad dengan mengikuti langkah-langkah yang ditunjukkan dalam surat yang dilampirkan bersama kad anda. PIN 6 digit sedia ada anda masih akan sah. Selepas pengaktifan, Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda akan dihentikan (dinyahaktifkan dan dibatalkan), atau pada tarikh tamat tempoh kad anda atau pada 30 Jun 2025, yang mana lebih awal.

    Sila ambil perhatian bahawa nombor kad kredit 16 digit Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda akan kekal sama pada Kad Kredit CIMB Platinum-i baharu anda tetapi kad CVV dan tarikh luput akan diubah.

30. **Bagaimana jika Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i sedia ada saya tamat tempoh sebelum 30 Jun 2025?**
    Jika Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda tamat tempoh sebelum 30 Jun 2025, anda tidak lagi akan menerima sebarang kad pembaharuan. Sila aktifkan Kad Kredit CIMB Platinum-i yang baharu/gantian anda. Jika anda tidak menerima Kad Kredit CIMB Platinum-i sebelum 31 Disember 2024, sila hubungi kami di +603 6204 7788 atau di contactus@cimb.com

31. **Adakah pemegang kad tambahan saya akan menerima Kad Kredit CIMB Platinum-i yang baharu/gantian?**
    Ya, pemegang kad tambahan anda juga akan menerima Kad Kredit CIMB Platinum-i baharu/gantian.

32. **Bolehkah saya meminta kad gantian Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i saya yang sedia ada kerana kad hilang atau dicuri (sebelum 30 Jun 2025)?**
    Untuk sebarang kad Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i yang hilang atau dicuri, kami tidak akan mengeluarkan kad gantian lagi. Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i sedia ada anda akan disekat dengan sewajarnya (sekiranya kad hilang atau dicuri). Sila aktifkan Kad Kredit CIMB Platinum-i yang baharu/gantian anda. Jika anda tidak menerima Kad Kredit CIMB Platinum-i sebelum 31 Disember 2024, sila hubungi kami di +603 6204 7788 atau di contactus@cimb.com

33. **Saya mempunyai pengebilan automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik pada Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i sedia ada, apakah yang akan berlaku semasa Tempoh Peralihan?**
    Semasa Tempoh Peralihan, bil automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik sedia ada dengan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda akan diteruskan seperti biasa.

    Walau bagaimanapun, selepas pengaktifan Kad Kredit CIMB Platinum-i baharu/gantian anda, Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i sedia ada anda akan dinyahaktifkan/dibatalkan serta-merta dan pengebilan automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik anda tidak akan berjaya.

    Anda perlu mula mendaftar semula semua pengebilan automatik/transaksi berulang/ansuran dan/atau pembayaran e-dompet/tambah nilai/tambah nilai automatik dengan CVV kad baharu anda dan tarikh luput baharu Kad Kredit CIMB Platinum-i anda (nombor kad 16 digit kekal sama) dengan penyedia perkhidmatan masing-masing dengan segera untuk mengelakkan sebarang gangguan perkhidmatan atau penggunaan.

34. **Adakah saya masih boleh terus menggunakan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i saya walaupun selepas 30 Jun 2025 jika saya tidak mengaktifkan Kad Kredit CIMB Platinum-i yang baharu/gantian?**
    Anda tidak akan dapat menggunakan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda lagi mulai 30 Jun 2025 dan seterusnya.

    Sila aktifkan Kad Kredit CIMB Platinum-i anda dengan segera untuk meminimumkan sebarang gangguan penggunaan.

35. **Apakah yang berlaku kepada baki tertunggak/rebat tunai saya yang diperoleh dengan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i saya?**
    Semua baki tertunggak Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda akan kekal dalam akaun kad anda walaupun selepas 30 Jun 2025 dan anda masih boleh terus membayar baki tertunggak anda sehingga ia diselesaikan sepenuhnya.

    Semua rebat tunai yang anda perolehi akan kekal atau diposkan dengan sewajarnya walaupun selepas 30 Jun 2025 ke dalam akaun kad anda.

36. **Saya mempunyai Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i sedia ada dan Kad Kredit CIMB lain (selain daripada Kad Kredit CIMB Platinum-i), apa yang perlu saya lakukan?**
    Anda akan menerima Kad Kredit CIMB Platinum-i baharu/gantian untuk menggantikan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i anda. Anda boleh memilih untuk menukar semua perbelanjaan dan/atau pengebilan automatik anda kepada Kad Kredit CIMB Platinum-i yang baharu ini atau kepada mana-mana Kad Kredit CIMB anda yang lain.