

Topic: Inward Credit Notifications Notice via email - FAQs

Date: **10 June 2024**

FAQs Version: 1

Frequently Asked Questions (FAQs)

1. What is an inward transaction notification?

It is a real time notification sent by the Bank via email or Short Messaging Service (“SMS”) to inform customers when money is transferred into their CIMB Current/Savings Account/-i (“CIMB Accounts”).

2. I am expecting a transfer from 9 June 2024 onwards, but did not receive any email notification. How do I check whether the transfer has been made to my CIMB Account?

You can check your account balance history by logging into CIMB Clicks or CIMB OCTO App.

On CIMB Clicks Web:

Step 1: Login > Click **My Accounts** on the side navigation menu

Step 2: Click on the account you wish to view

On CIMB Clicks App:

Step 1: Login > Tap **Accounts** on the homescreen

Step 2: Tap on the account you wish to view

On CIMB OCTO App:

Step 1: Login > Tap **Accounts** on the bottom menu

Step 2: Swipe to the account you wish to see > Scroll down to view Transaction History

3. I don't have access to CIMB online banking platform, what should I do?

If you're not using the CIMB Clicks App / CIMB OCTO App yet, download the CIMB Clicks App or CIMB OCTO App now from the Apple App Store, Google Play Store or Huawei App Gallery to enjoy secured banking on the go and faster transaction approvals.

To register for CIMB Clicks, visit www.cimbclicks.com.my/register to get started.

Topic: Inward Credit Notifications Notice via email - FAQs

Date: **10 June 2024**

FAQs Version: 1

Soalan Lazim

1. **Apakah notifikasi transaksi masuk?**

Ia adalah notifikasi masa sebenar yang dihantar oleh Bank melalui e-mel atau Perkhidmatan Pesanan Ringkas (“SMS”) untuk memaklumkan pelanggan apabila terdapat wang kredit masuk ke dalam Akaun Semasa/Simpanan/-i CIMB pelanggan (“Akaun CIMB”).

2. **Saya menjangkakan transaksi kredit masuk - mulai 9 Jun 2024 dan seterusnya, tetapi tidak menerima sebarang pemberitahuan melalui e-mel. Bagaimanakah saya boleh menyemak sama ada transaksi kredit masuk telah dibuat ke dalam Akaun CIMB saya?**

Anda boleh menyemak sejarah baki akaun anda dengan log masuk ke CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB OCTO.

Pada laman web CIMB Clicks:

Langkah 1: Log masuk > Klik **My Accounts** pada menu navigasi sisi

Langkah 2: Klik pada akaun yang anda ingin rujuk

Pada Aplikasi CIMB Clicks :

Langkah 1: Log masuk > Pilih **My Accounts** pada skrin utama

Langkah 2: Pilih pada akaun yang anda ingin rujuk

Pada Aplikasi CIMB OCTO :

Langkah 1: Log masuk > Pilih **Accounts** pada menu bawah

Langkah 2: Leret ke akaun yang ingin anda rujuk > Tatal ke bawah untuk melihat Sejarah Transaksi

3. **Saya tidak mempunyai akses kepada platform perbankan dalam talian CIMB, apakah yang perlu saya lakukan?**

Kalau anda tidak masih mempunyai Aplikasi CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO, muat turun Aplikasi CIMB Clicks /Aplikasi CIMB OCTO sekarang dari *Apple App Store*, *Google Play Store* atau *Huawei App Gallery* untuk menikmati perbankan di mana sahaja dan kelulusan transaksi yang lebih pantas.

Mulakan pendaftaran CIMB Clicks anda dengan layari www.cimbclicks.com.my/register.