

Topic: Inward Credit Notifications Schedule Maintenance - FAQs

Date: **29 May 2024**

FAQs Version: 2

Frequently Asked Questions (FAQs)

1. What is an inward transaction notification?

It is a real time notification sent by the Bank via email or Short Messaging Service (“SMS”) to inform customers when money is transferred into their CIMB Current/Savings Account/-i (“CIMB Accounts”).

2. Why is the notification being delay?

A schedule maintenance will take place between Sunday 2 June 2024 at 12.30am to 5.00am whereby notifications for inward credit transaction into CIMB Accounts will be temporarily unavailable.

Notifications of inward transactions that occurred during the scheduled maintenance (if any) will be sent to you once the scheduled maintenance is complete.

3. I am expecting a transfer on Sunday 2 June 2024 midnight, but did not receive any notification. How do I check whether the transfer has been made to my CIMB Account?

You can check your account balance history by logging into CIMB Clicks or CIMB OCTO App.

On CIMB Clicks Web:

Step 1: Login > Click **My Accounts** on the side navigation menu

Step 2: Click on the account you wish to view

On CIMB Clicks App:

Step 1: Login > Tap **Accounts** on the homescreen

Step 2: Tap on the account you wish to view

On CIMB OCTO App:

Step 1: Login > Tap **Accounts** on the bottom menu

Step 2: Swipe to the account you wish to see > Scroll down to view Transaction History

4. Will I still get notified for any fund transfers to my CIMB Accounts that occurred during the scheduled maintenance?

Yes, notifications of inward transactions that occurred during the scheduled maintenance (if any) will be sent to you once the schedule maintenance is complete.

5. I don't have access to CIMB online banking platform, what should I do?

If you're not using the CIMB Clicks App / CIMB OCTO App yet, download the CIMB Clicks App or CIMB OCTO App now from the Apple App Store, Google Play Store or Huawei App Gallery to enjoy secured banking on the go and faster transaction approvals.

To register for CIMB Clicks, visit www.cimbclicks.com.my/register to get started.

Topic: Inward Credit Notifications Schedule Maintenance - FAQs

Date: **29 May 2024**

FAQs Version: 2

Soalan Lazim**1. Apakah notifikasi transaksi masuk?**

Ia adalah notifikasi masa sebenar yang dihantar oleh Bank melalui e-mel atau Perkhidmatan Pesanan Ringkas (“SMS”) untuk memaklumkan pelanggan apabila terdapat wang kredit masuk ke dalam Akaun Semasa/Simpanan/-i CIMB pelanggan (“Akaun CIMB”).

2. Mengapakah notifikasi tergendala?

Penyelenggaraan berjadual akan dilakukan antara Ahad 2 Jun 2024 pada 12.30 pagi hingga 5.00 pagi di mana notifikasi untuk transaksi kredit masuk ke dalam Akaun CIMB akan tergendala buat sementara waktu.

Notifikasi transaksi kredit masuk yang berlaku semasa penyelenggaraan berjadual (jika ada) akan dihantar kepada anda sebaik sahaja penyelenggaraan jadual selesai.

3. Saya menjangkakan transaksi kredit masuk pada hari Ahad 2 June 2024 tengah malam, tetapi tidak menerima sebarang pemberitahuan. Bagaimanakah saya boleh menyemak sama ada transaksi kredit masuk telah dibuat ke dalam Akaun CIMB saya?

Anda boleh menyemak sejarah baki akaun anda dengan log masuk ke Aplikasi CIMB Clicks atau CIMB OCTO.

Pada laman web CIMB Clicks:

Langkah 1: Log masuk > Klik **My Accounts** pada menu navigasi sisi

Langkah 2: Klik pada akaun yang anda ingin rujuk

Pada Aplikasi CIMB Clicks App:

Langkah 1: Log masuk > Pilih **My Accounts** pada skrin utama

Langkah 2: Pilih pada akaun yang anda ingin rujuk

Pada Aplikasi CIMB OCTO App:

Langkah 1: Log masuk > Pilih **Accounts** pada menu bawah

Langkah 2: Leret ke akaun yang ingin anda rujuk > Tatal ke bawah untuk melihat Sejarah Transaksi

4. Adakah saya masih akan dimaklumkan untuk sebarang kredit masuk dana ke Akaun CIMB saya yang berlaku semasa penyelenggaraan berjadual?

Notifikasi transaksi kredit masuk yang berlaku semasa penyelenggaraan berjadual (jika ada) akan dihantar kepada anda sebaik sahaja penyelenggaraan jadual selesai.

5. Saya tidak mempunyai akses kepada platform perbankan dalam talian CIMB, apakah yang perlu saya lakukan?

Kalau anda tidak masih mempunyai Aplikasi CIMB Clicks / Aplikasi CIMB OCTO, muat turun Aplikasi CIMB Clicks /Aplikasi CIMB OCTO sekarang dari *Apple App Store*, *Google Play Store* atau *Huawei App Gallery* untuk menikmati perbankan di mana sahaja dan kelulusan transaksi yang lebih pantas.

Mulakan pendaftaran CIMB Clicks anda dengan layari www.cimbclicks.com.my/register.