CIMB BANK
CIMB Bank Berhad [197201001799(13491-P)]

CIMB ISLAMIC
CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872(671380-H)]

NOTIS PENTING BERTARIKH 8 DISEMBER 2023
PINDAAN TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT PROGRAM GANJARAN AHLI

Pelanggan yang dihormati,

Berkuat kuasa 1 Januari 2024, Terma-terma dan Syarat-syarat Program Ganjaran Ahli ("Terma & Syarat") akan dipinda. Secara ringkasnya, pindaan pada Terma & Syarat pada Seksyen (B) Mata Bonus Yang Diperolehi di dalam Jadual adalah:

1) Pindaan kepada definisi "Transaksi perbelanjaan runcit"
2) Kad Kredit CIMB e tidak lagi layak mendapat sebarang Mata Bonus bagi sebarang transaksi e-dompet (MCC 6540)
3) Ganjaran Mata Bonus Kad Kredit CIMB Travel
4) Penukaran penomboran bagi klausa di Seksyen (B) Mata Bonus Yang Diperolehi

Untuk memudahkan rujukan, jadual bagi pindaan/kemas kini klausa digariskan di bawah.

1) Kemas kini bagi definisi "Transaksi perbelanjaan runcit"

Klausa	Klausa Sedia Ada	Klausa Pindaa
Kemas kini dan penukaran penomboran dari Klausa 5 ke 4	5 Transaksi perbelanjaan runcit hendaklah bererti transaksi pembelian untuk barangan dan perkhidmatan termasuk pembelian dalam talian untuk barangan dan perkhidmatan yang ditanggung untuk penggunaan peribadi dan bukan bagi tujuan perniagaan dan tidak akan termasuk transaksi perjudian atau pertaruhan. Untuk mengelakkan keraguan, transaksi berikut juga tidak akan dianggap sebagai transaksi perbelanjaan runcit layak bagi tujuan memperolehi Mata Bonus: -	4 Transaksi perbelanjaan runcit hendaklah bererti transaksi pembelian untuk barangan dan perkhidmatan termasuk pembelian dalam talian untuk barangan dan perkhidmatan yang ditanggung untuk penggunaan peribadi dan bukan bagi tujuan perniagaan dan tidak akan termasuk transaksi perjudian atau pertaruhan atau pelaburan. Untuk mengelakkan keraguan, transaksi berikut juga tidak akan dianggap sebagai transaksi perbelanjaan runcit layak bagi tujuan memperolehi Mata Bonus: -

2) Kad Kredit CIMB e tidak lagi layak mendapat sebarang Mata Bonus bagi sebarang transaksi e-dompet (MCC 6540)

Klausa	Klausa Sedia Ada	Klausa Pindaa
Kemas kini dan penukaran penomboran dari Klausa 1.2 ke 8.2	1.2 Untuk Kad Kredit CIMB e, setiap: - (a) RM1.00 dibelanjakan untuk transaksi dalam talian (mod kemasukan POS 01 dan 10); transaksi tanpa sentuhan (mod kemasukan POS 07); dan transaksi pengebilan automatik yang dikenakan pada kad kredit (e-Kad Kredit) Pemegang Kad Kredit dan	8.2 Untuk Kad Kredit CIMB e, setiap: (a) RM1.00 dibelanjakan untuk transaksi dalam talian (mod kemasukan POS 01 dan 10); transaksi tanpa sentuhan (mod kemasukan POS 07); dan transaksi pengebilan automatik yang dikenakan pada kad kredit (e-Kad Kredit) Pemegang Kad Kredit dan dicerminkan

	dicerminkan dalam penyata akan memperolehi tiga (3) Mata Bonus setiap hari (melainkan eDay); dua belas (12) Mata Bonus pada eDay. ; (b) RM1.00 dibelanjakan untuk semua kategori lain yang tidak termasuk dalam 1.2 (a) atau (c) yang dikenakan pada kad kredit (e-Kad Kredit) Pemegang Kad Kredit dan dicerminkan dalam penyata akan memperolehi satu (1) Mata Bonus. (c) Untuk mengelakkan keraguan, transaksi berikut dikecualikan dan tidak akan dianggap sebagai transaksi perbelanjaan runcit yang layak untuk tujuan mendapatkan Mata Bonus di bawah e-Kad Kredit: 1) Perbelanjaan penerbangan di bawah kod MCC 3000 - 3350 dan 4511. 2) Transaksi insurans di bawah kod MCC 5960, 6300. 3) Sebarang perbelanjaan yang dibuat dilakukan di United Kingdom, atau di negara ini yang merupakan anggota Komuniti Ekonomi Eropah European Economic Community (EEC) atau Kesatuan Eropah European Union (EU) termasuk Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Republik Czech, Denmark, Estonia, Finland, Perancis, Jerman, Greece, Hungary, Ireland, Itali, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Belanda, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Sepanyol, Sweden, Iceland, Liechtenstein dan Norway. (d) Jumlah Mata Bonus maksimum yang diberikan di bawah e-Kad Kredit adalah 20,000 Mata Bonus bagi setiap Pemegang Kad, setiap kitaran penyata.	dalam penyata akan memperolehi tiga (3) Mata Bonus setiap hari (melainkan eDay); dan dua belas (12) Mata Bonus pada eDay. ; (b) RM1.00 dibelanjakan untuk semua kategori lain yang tidak termasuk dalam 1.2 (a) atau (c) yang dikenakan pada kad kredit (e-Kad Kredit) Pemegang Kad Kredit dan dicerminkan dalam penyata akan memperolehi satu (1) Mata Bonus. (c) Untuk mengelakkan keraguan, transaksi berikut dikecualikan dan tidak akan dianggap sebagai transaksi perbelanjaan runcit yang layak untuk tujuan mendapatkan Mata Bonus di bawah e-Kad Kredit: 1) Perbelanjaan penerbangan di bawah kod MCC 3000 - 3350 dan 4511. 2) Transaksi insurans di bawah kod MCC 5960, 6300. 3) Sebarang perbelanjaan yang dibuat dilakukan di United Kingdom, atau di negara ini yang merupakan anggota Komuniti Ekonomi Eropah European Economic Community (EEC) atau Kesatuan Eropah European Union (EU) termasuk Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Republik Czech, Denmark, Estonia, Finland, Perancis, Jerman, Greece, Hungary, Ireland, Itali, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Belanda, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Sepanyol, Sweden, Iceland, Liechtenstein dan Norway. 4) Transaksi e-dompet MCC 6540 (d) Jumlah Mata Bonus maksimum yang diberikan di bawah e-Kad Kredit adalah 20,000 Mata Bonus bagi setiap Pemegang Kad, setiap kitaran penyata.

3) Ganjaran Mata Bonus Kad Kredit CIMB Travel

<table>
<tr><th>Klausa</th><th>Klausa Sedia Ada</th><th>Klausa Pindaa</th></tr>
<tr>
<td>Kemas kini dan penukaran penomboran dari Klausa 1.4 ke 8.4</td>
<td>
1.4 Untuk Kad Kredit CIMB Travel World Elite, CIMB Travel World dan CIMB Platinum (“Kad Travel”), setiap RM1.00 yang dibelanjakan pada Kad Travel dan tertera dalam penyata akan memperolehi Mata Bonus berdasarkan pada “Perbelanjaan Kategori Layak” seperti yang ditetapkan dalam jadual di bawah:
<table>
<tr><th>Perbelanjaan Kategori Layak</th><th>CIMB Travel World Elite</th><th>CIMB Travel World</th><th>CIMB Travel Platinum</th></tr>
<tr><td>Luar negara
Perbelanjaan penerbangan
Bebas Cukai
OctoTravel</td><td>Sepuluh (10) Mata Bonus</td><td>Lapan (8) Mata Bonus</td><td>Lima (5) Mata Bonus</td></tr>
<tr><td>Tempatan lain</td><td>Dua (2) Mata Bonus</td><td>Dua (2) Mata Bonus</td><td>Dua (2) Mata Bonus</td></tr>
</table>
Seperti Jadual di atas:
(i) “Luar Negara” merujuk kepada transaksi perbelanjaan yang dibuat dalam mata wang selain dari Ringgit Malaysia (RM) atau merupakan transaksi Penukaran Mata Wang Dinamik (DCC) termasuk pembelian dalam talian;
(ii) “Perbelanjaan Penerbangan” merujuk kepada transaksi perbelanjaan di bawah kod MCC3000 sehingga 3350 dan 4511;
(iii) “Bebas Cukai” merujuk kepada transaksi perbelanjaan di bawah kod MCC 5309;
(iv) “OctoTravel” merujuk kepada transaksi perbelanjaan di laman web OctoTravel atau/dan aplikasi mudah alih sahaja dan di bawah MCC 4722; dan
(v) “Tempatan lain” merujuk kepada semua transaksi perbelanjaan tempatan yang lain termasuk pembelian dalam talian kecuali transaksi “Luar Negara”, “Perbelanjaan Penerbangan”, “Duty Free” dan “OctoTravel”.
</td>
<td>
8.4 Untuk Kad Kredit CIMB Travel World Elite, CIMB Travel World dan CIMB Platinum (“Kad Travel”), setiap: -
(a) RM1.00 yang dibelanjakan pada Kad Travel dan tertera dalam penyata akan memperolehi Mata Bonus berdasarkan pada “Perbelanjaan Kategori Layak” seperti yang ditetapkan dalam jadual di bawah:
<table>
<tr><th>Perbelanjaan Kategori Layak</th><th>CIMB Travel World Elite</th><th>CIMB Travel World</th><th>CIMB Travel Platinum</th></tr>
<tr><td>Luar negara
Perbelanjaan penerbangan
Bebas Cukai
OctoTravel</td><td>Sepuluh (10) Mata Bonus</td><td>Lapan (8) Mata Bonus</td><td>Lima (5) Mata Bonus</td></tr>
<tr><td>Pendidikan Tempatan
Insuran Tempatan
Utiliti Tempatan</td><td>Satu (1) Mata Bonus</td><td>Satu (1) Mata Bonus</td><td>Satu (1) Mata Bonus</td></tr>
<tr><td>Tempatan lain</td><td>Dua (2) Mata Bonus</td><td>Dua (2) Mata Bonus</td><td>Dua (2) Mata Bonus</td></tr>
</table>
Seperti Jadual di atas:
(i) “Luar Negara” merujuk kepada transaksi perbelanjaan runcit yang dibuat dalam mata wang selain dari Ringgit Malaysia (RM) atau merupakan transaksi Penukaran Mata Wang Dinamik (DCC) termasuk pembelian dalam talian;
(ii) “Perbelanjaan Penerbangan” merujuk kepada transaksi perbelanjaan runcit di bawah MCC 3000 sehingga 3350 dan 4511;
(iii) “Bebas Cukai” merujuk kepada transaksi perbelanjaan runcit di bawah MCC 5309;
(iv) “OctoTravel” merujuk kepada transaksi perbelanjaan runcit di laman web OctoTravel atau/dan aplikasi mudah alih 3endid dan di bawah MCC 4722; dan
(v) “Pendidikan Tempatan” merujuk kepada semua transaksi perbelanjaan runcit yang dibuat dalam Ringgit Malaysia (RM) untuk 3endidikan tempatan di bawah MCC 8211, 8220; 8241; 8244; 8249; 8299; 8351;
(vi) “Insuran Tempatan” merujuk kepada semua transaksi perbelanjaan runcit yang dibuat dalam Ringgit Malaysia (RM) untuk insuran tempatan bukan
</td>
</tr>
</table>

berulang (“non- recurring”) di bawah MCC 5960 dan 6300;

(vii) “Utiliti Tempatan” merujuk kepada semua transaksi perbelanjaan runcit yang dibuat dalam Ringgit Malaysia (RM) untuk utility tempatan bukan berulang (“non-recurring”) di bawah MCC 4812 sehingga 4821; 4899 dan 4900;

(viii) “Tempatan lain” merujuk kepada semua transaksi perbelanjaan runcit tempatan yang tidak disenaraikan di atas.

(b) Mata Bonus dalam Kod Kategori Perniaga (“Merchant Category Code”) di bawah adalah tertakluk kepada had seperti berikut bagi setiap kitaran penyata:

No	Category	MCC	Had Mata Bonus Bagi Kitaran Penyata
1	Pengankutan	4784	50,000
2	Supermarket / Hypermarket	5411, 5422, 5451	50,000
3	Utiliti	4812, 4813, 4814 4815, 4816, 4817, 4818, 4819, 4820, 4821, 4899, 4900	50,000
4	Perkhidmatan Profesional	1520, 1711, 1799, 6211, 6513, 7230, 7261, 7278, 7298, 7311, 7372, 7392, 7393, 7399, 7538, 8043, 8641, 8888, 8999	50,000
5	Insuran	5960, 6300	100,000
6	Pesanan Mel dan Telefon	5961, 5962, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969	100,000
7	Telekomunikasi	4812, 4814	100,000
8	Automobil	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5552, 5561, 5571, 5599	100,000
9	Runcit	2741, 2842, 5013, 5021, 5039, 5045, 5046, 5047, 5065, 5072, 5074, 5085, 5094, 5099, 5111, 5131, 5137, 5139, 5169, 5172, 5192, 5193, 5198, 5199, 5973, 7375, 7379, 7829	100,000

(c) Di samping itu, 1,000,000 Mata Bonus maksima akan diberikan bagi setiap kitaran penyata.

(d) Pembatasan Mata Bonus dikenakan ke atas semua transaksi perbelanjaan runcit termasuk perbelanjaan di luar negara, syarikat penerbangan, kedai bebas cukai, OctoTravel dan perbelanjaan tempatan.

4) Penukaran penomboran bagi klausa di Seksyen (B) Mata Bonus Yang Diperolehi

Klausa	Klausa Sedia Ada	Klausa Pindaa
Penukaran penomboran Klausa 2	2. CIMB boleh melucuthakkan sebarang Mata Bonus yang diperolehi jika mana-mana akaun kad kredit adalah tertungguk/ dibatalkan/ digantung/ ditamatkan.	1. CIMB boleh melucuthakkan sebarang Mata Bonus yang diperolehi jika mana-mana akaun kad kredit adalah tertungguk/ dibatalkan/ digantung/ ditamatkan.
Penukaran penomboran Klausa 3	3. Mata Bonus yang diperolehi oleh Pemegang Kad Kredit untuk penyata bulan semasa akan dibundarkan ke bawah ke Mata Bonus terdekat. Jika mana-mana transaksi dipertikaikan atau didakwa sebagai penipuan,	2. Mata Bonus yang diperolehi oleh Pemegang Kad Kredit untuk penyata bulan semasa akan dibundarkan ke bawah ke Mata Bonus terdekat. Jika

	Mata Bonus yang diperolehi atas transaksi sedemikian boleh dibalikkan atau dibatalkan oleh CIMB.	mana-mana transaksi dipertikaikan atau didakwa sebagai penipuan, Mata Bonus yang diperolehi atas transaksi sedemikian boleh dibalikkan atau dibatalkan oleh CIMB.
Penukaran penomboran Klausa 4	4. Mata Bonus yang diperolehi oleh Pemegang Kad Kredit untuk penyata bulan semasa tidak akan dianugerahkan kepada Pemegang Kad Kredit jika Pemegang Kad Kredit gagal membuat pembayaran minimum yang kena dibayar menjelang tarikh matang pembayaran seperti yang dinyatakan dalam penyata bulan sebelumnya Pemegang Kad Kredit.	3. Mata Bonus yang diperolehi oleh Pemegang Kad Kredit untuk penyata bulan semasa tidak akan dianugerahkan kepada Pemegang Kad Kredit jika Pemegang Kad Kredit gagal membuat pembayaran minimum yang kena dibayar menjelang tarikh matang pembayaran seperti yang dinyatakan dalam penyata bulan sebelumnya Pemegang Kad Kredit.
Penukaran penomboran Klausa 6	6. Mata Bonus yang diperolehi terhadap transaksi perbelanjaan runcit dan transaksi perbankan yang dilaksanakan dalam mata wang lain daripada Ringgit Malaysia (RM) atau merupakan transaksi DCC akan dikira berdasarkan RM bersamaan bagi jumlah yang diurus niaga yang akan ditukar pada kadar pertukaran semasa yang ditentukan oleh CIMB. Mata Bonus yang dikumpul akan dicerminkan dalam penyata bulanan.	5. Mata Bonus yang diperolehi terhadap transaksi perbelanjaan runcit dan transaksi perbankan yang dilaksanakan dalam mata wang lain daripada Ringgit Malaysia (RM) atau merupakan transaksi DCC akan dikira berdasarkan RM bersamaan bagi jumlah yang diurus niaga yang akan ditukar pada kadar pertukaran semasa yang ditentukan oleh CIMB. Mata Bonus yang dikumpul akan dicerminkan dalam penyata bulanan.
Penukaran penomboran Klausa 7	7. Mata Bonus untuk Pemegang Kad diperolehi dan dikumpul atas dasar pelanggan individu. Untuk mengelakkan keraguan, Mata Bonus yang diperolehi boleh digabungkan antara dua kad debit berbeza yang dipegang oleh Pemegang Kad Debit yang sama. Walau bagaimanapun, Mata Bonus yang diperolehi oleh Pemegang Kad Debit yang berbeza tidak boleh digabungkan meskipun mereka mungkin dikaitkan kepada Akaun Ditetapkan yang sama.	6. Mata Bonus untuk Pemegang Kad diperolehi dan dikumpul atas dasar pelanggan individu. Untuk mengelakkan keraguan, Mata Bonus yang diperolehi boleh digabungkan antara dua kad debit berbeza yang dipegang oleh Pemegang Kad Debit yang sama. Walau bagaimanapun, Mata Bonus yang diperolehi oleh Pemegang Kad Debit yang berbeza tidak boleh digabungkan meskipun mereka mungkin dikaitkan kepada Akaun Ditetapkan yang sama.
Penukaran penomboran Klausa 8	8. Klasifikasi MCC, mod kemasukan POS, petunjuk pembayaran berulang untuk transaksi pengebilan automatik, penerangan peniaga adalah disediakan oleh Bank Pemeroleh peniaga masing-masing. CIMB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang klasifikasi atau perubahan yang tidak betul dalam kesemua di atas yang boleh mengakibatkan perbezaan dalam Mata Bonus yang diperoleh dari mana-mana transaksi layak. Pemegang Kad tidak akan	7. Klasifikasi MCC, mod kemasukan POS, petunjuk pembayaran berulang untuk transaksi pengebilan automatik, penerangan peniaga adalah disediakan oleh Bank Pemeroleh peniaga masing-masing. CIMB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang klasifikasi atau perubahan yang tidak betul dalam kesemua di atas yang boleh

	membuat sebarang tuntutan bagi pampasan terhadap CIMB untuk perkara ini.	mengakibatkan perbezaan dalam Mata Bonus yang diperoleh dari mana-mana transaksi layak. Pemegang Kad tidak akan membuat sebarang tuntutan bagi pampasan terhadap CIMB untuk perkara ini.

Terima Kasih.
Pihak Pengurusan,

CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad