

**Important Notice:
Update to CIMB Prime Solutions Terms and Conditions**

Dear Valued Customers,

Effective **19th September 2024**, the CIMB Prime Solutions Terms and Conditions shall be amended as per the table below:

| Clause No. | Current Clause | Amended Clause |
|------------|---|---|
| 2.2 | The Bank may decide from time to time to change the 'Minimum Balance' requirement of amounts deposited or invested by the Customer as set out in Clause 2.1 and will give prior notice of twenty one (21) calendar days to the Customer. Failure to maintain the 'Minimum Balance' requirement in Clause 2.1 may result in termination or suspension of the services and privileges under Prime upon the Bank giving prior notification of fourteen (14) calendar days. | The Bank may change the Minimum Balance and/or Assets Under Management requirement and will give prior notice of twenty-one (21) calendar days to the Customer. |
| 4.1 | Subject to these Terms and Conditions, the Customer is entitled to earn bonus points ("Bonus Points") for the purchase of pre-determined or selected transaction and activities ("Participating goods, products and/or services") as determined by the Bank from time to time. Such Participating goods, products and/or services and the Bonus Points to be earned may be viewed at the Bank's website at www.cimb.com.my/prime . | Removed |
| 4.2 | The Bank may upon giving adequate prior notice to the Customer: a) determine, vary, amend, suspend and/or withdraw any of the Participating goods, products and/or services or any part thereof; b) determine, vary, suspend and/or amend the Bonus Points to be awarded in relation to any of the Participating goods, products | Removed |

| Clause No. | Current Clause | Amended Clause |
|------------|---|---|
| | and/or services purchased by the Customer. | |
| 4.3 | Bonus Points shall only be calculated and awarded if the Customer is the primary account holder/main applicant of the Participating goods, products and/or services purchased under joint names. | Removed |
| 4.4 | Bonus Points shall be rounded down to the whole number. For example, if the Bonus Points to be awarded is between 1.0 to 1.9, only 1 Bonus Point shall be awarded. | Removed |
| 4.5 | Bonus Points shall be awarded on a monthly basis to the Customer, provided always that on the date of the award, the Customer has not breached any of these terms and conditions. | Removed |
| Section 5 | The Customer's usage of the Prime Services, Benefits and/or Privileges offered shall be deemed as the Customer's agreement to these Terms and Condition. The Customer is able to view the full and exhaustive list of the services, benefits and/or privileges of Prime and the prevailing CIMB Prime Terms and Conditions at the Bank's website at http://www.cimb.com.my/prime . | The Customer's usage of the Prime Services, Benefits and/or Privileges offered shall be deemed as the Customer's agreement to these Terms and Condition. The Customer shall be entitled to the following services, benefit(s) and/ or privileges under Prime as below: |
| 5.1 (New) | Not applicable | <p>Reduced income requirement for selected CIMB Credit Card</p> <p>a) Prime Customer(s) are eligible to apply for CIMB World MasterCard Credit Card and/or CIMB Travel World Credit Card with minimum income requirement of RM50,000 per annum (p.a.).</p> <p>b) Approval for CIMB World MasterCard Credit Card and/or CIMB Travel World Credit Card applications are subject to credit assessment by CIMB.</p> |
| Section 6 | Consolidated Statement | Communication of Instructions |

| Clause No. | Current Clause | Amended Clause |
|------------|---|--|
| 6.1 | If the Customer has multiple accounts with the same mailing address, all those accounts will be consolidated into one statement ("Consolidated Statement"). | <p><u>Amended to Clause 5.2a</u></p> <p>If the Customer has multiple accounts with the same mailing address, all those accounts where the Customer is the sole account holder or primary joint account holder will be consolidated into one statement ("Consolidated Statement").</p> |
| 6.2 | All sole accounts and joint accounts where Customer is the primary account holder will be consolidated into the Consolidated Statement. | Removed |
| 6.3 | The Consolidated Statement will be sent via post monthly to the Customer's address maintained in the Bank's records. If the Customer does not wish to receive the hard copy Consolidated Statement and wishes to receive the same via email instead, the Customer must inform the Bank by calling CIMB Prime Call Centre at 1300 889 800 or writing in to CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)] at P.O. Box 10063, 50704 Kuala Lumpur, Malaysia or by visiting any branch of the Bank. | <p><u>Amended to Clause 5.2b</u></p> <p>The Consolidated Statement will be sent via post monthly to the Customer's address maintained in the Bank's records. If the Customer does not wish to receive the hard copy Consolidated Statement and wishes to receive the same via email instead, the Customer must submit their stop/resume paper statement via CIMB Clicks or by calling CIMB Consumer Contact Centre at +603 6204 7788 or writing in to CIMB Bank Berhad [197201001799] at P.O. Box 10063, 50704 Kuala Lumpur, Malaysia or by visiting any branch of the Bank.</p> |
| Section 7 | Communication of Instructions | Privacy Clause |
| Section 8 | Privacy Clause | General Terms and Conditions |
| 9.5 | The Customer shall promptly notify the Bank within fourteen (14) days from the date of receipt by the Customer of the statements of account from the Bank of any omission, incorrect entries, debits wrongly made, error, discrepancies or inaccuracies of any kind whatsoever in the statements of account failing which, the Customer shall be deemed to have conclusively accepted the entries and the up to date of the last entry in the statements of account as true and correct and may not be entitled to have | Removed |

| Clause No. | Current Clause | Amended Clause |
|------------|--|---|
| | any errors, discrepancies or inaccuracies corrected. | |
| 9.17 | For feedback and/or complaints related to Prime, the Customer may contact the Bank's Customer Resolution Unit at the following address, telephone and email (or such other address, telephone and email which the Bank may change by notification to the Customer): Customer Resolution Unit P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603 6204 7788 E-mail address: cru@cimb.com | <u>Amended to Clause 8.16</u> For feedback and/or complaints related to Prime, the Customer may contact the Bank's Customer Resolution Unit at the following address, telephone and email (or such other address, telephone and email which the Bank may change by notification to the Customer): Customer Resolution Unit P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603 6204 7788 E-mail address: contactus@cimb.com |

Thank you.

The Management
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad

Notis Penting:

Kemas kini kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB Prime Solutions

Pelanggan Yang Dihormati,

Berkuat kuasa **19 September 2024**, Terma-terma dan Syarat-syarat CIMB Prime Solutions akan dikemas kini seperti jadual di bawah:

| Klausa No. | Klausa Sedia Ada | Klausa Disemak |
|------------|--|---|
| 2.2 | Bank boleh memutuskan dari semasa ke semasa untuk mengubah syarat 'Baki Minimum' jumlah yang didepositkan atau dilaburkan oleh Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 2.1 dan akan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan. Kegagalan untuk mengekalkan syarat 'Baki Minimum' dalam Klausa 2.1 boleh mengakibatkan penamatan atau penggantungan perkhidmatan dan keistimewaan di bawah Prime apabila Bank memberikan pemberitahuan terdahulu empat belas (14) hari kalendar. | Bank boleh memutuskan dari semasa ke semasa untuk mengubah syarat 'Baki Minimum' jumlah yang didepositkan atau dilaburkan oleh Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 2.1 dan akan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan. |
| 4.1 | Tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini, Pelanggan layak untuk memperolehi mata bonus ("Mata Bonus") untuk pembelian transaksi dan aktiviti yang dipra-tentukan atau terpilih ("barangan, produk dan/atau perkhidmatan Penyertaan") seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa. Barangan, produk dan/atau perkhidmatan Penyertaan sedemikian dan Mata Bonus yang diperolehi boleh dilihat di laman web Bank di www.cimb.com.my/prime . | Dikeluarkan |
| 4.2 | Bank boleh dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi kepada Pelanggan: a) menentukan, mengubah, meminda, menggantung dan/atau menarik balik mana mana barangan, produk dan/atau perkhidmatan Penyertaan atau sebahagian daripadanya; b) menentukan, mengubah, menggantungkan dan/atau meminda | Dikeluarkan |

| Klausa No. | Klausa Sedia Ada | Klausa Disemak |
|------------|--|---|
| | Mata Bonus yang diberikan berkenaan dengan mana-mana barangan, produk dan/atau perkhidmatan Penyertaan yang dibeli oleh Pelanggan. | |
| 4.3 | Mata Bonus hanya akan dikira dan diberikan sekiranya Pelanggan adalah pemegang akaun utama/pemohon utama barangan, produk dan/atau perkhidmatan Penyertaan yang dibeli di bawah nama bersama. | Dikeluarkan |
| 4.4 | Mata Bonus hendaklah dibundarkan ke bawah ke nombor bulat. Contohnya, sekiranya Mata Bonus yang akan diberikan adalah diantara 1.0 dan 1.9, hanya 1 Mata Bonus akan diberikan. | Dikeluarkan |
| 4.5 | Mata Bonus akan diberikan setiap bulan kepada Pelanggan, dengan syarat bahawa pada tarikh pemberian, Pelanggan tidak memungkirinya mana-mana terma-terma dan syarat-syarat ini. | Dikeluarkan |
| Seksyen 5 | Penggunaan Perkhidmatan, Manfaat dan/atau Keistimewaan Prime yang ditawarkan oleh Pelanggan akan dianggap sebagai persetujuan Pelanggan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini. Pelanggan boleh melihat senarai penuh dan lengkap perkhidmatan, manfaat dan/atau keistimewaan Prime dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB Prime semasa di laman web Bank di http://www.cimb.com.my/prime . | Penggunaan Perkhidmatan, Manfaat dan/atau Keistimewaan Prime yang ditawarkan oleh Pelanggan akan dianggap sebagai persetujuan Pelanggan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini. Pelanggan berhak mendapat perkhidmatan, faedah dan/atau keistimewaan berikut di bawah Prime seperti di bawah: |
| 5.1 (Baru) | Tidak berkenaan | <p>Mengurangkan keperluan pendapatan untuk Kad Kredit CIMB terpilih:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Pelanggan Utama layak memohon Kad Kredit CIMB World MasterCard dan/atau Kad Kredit CIMB Travel World dengan keperluan pendapatan minimum RM50,000 setahun (p.a.). b) Kelulusan untuk permohonan Kad Kredit CIMB World MasterCard dan/atau Kad Kredit CIMB Travel |

| Klausa No. | Klausa Sedia Ada | Klausa Disemak |
|------------|--|--|
| | | World tertakluk kepada penilaian kredit oleh CIMB. |
| Seksyen 6 | Penyata Disatukan | Komunikasi Arahan |
| 6.1 | Sekiranya Pelanggan mempunyai berbilang akaun dengan alamat mel yang sama, semua akaun tersebut akan disatukan dalam satu penyata ("Penyata Disatukan"). | <u>Dipinda ke Klausa 5.2a</u> Jika Pelanggan mempunyai berbilang akaun dengan alamat surat-menyurat yang sama, semua akaun di mana Pelanggan adalah pemegang akaun tunggal atau pemegang akaun bersama utama akan disatukan menjadi satu penyata ("Penyata Disatukan") |
| 6.2 | Semua akaun tunggal dan akaun bersama di mana Pelanggan adalah pemegang akaun utama akan disatukan dalam Penyata Disatukan. | Dikeluarkan |
| 6.3 | Penyata Disatukan akan dihantar melalui pos setiap bulan ke alamat Pelanggan yang dikekalkan di dalam rekod Bank. Sekiranya Pelanggan tidak ingin menerima salinan cetak Penyata Disatukan dan sebaliknya berhasrat menerima yang sama melalui e-mel, Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan menelefon Pusat Panggilan Prime CIMB di 1300 889 800 atau menulis kepada CIMB Bank Berhad [197201001799 (13491-P)] di Peti Surat 10063, 50704 Kuala Lumpur, Malaysia atau dengan mengunjungi mana-mana cawangan Bank. | <u>Dipinda ke Klausa 5.1b</u> Penyata Disatukan akan dihantar melalui pos setiap bulan ke alamat Pelanggan yang disimpan dalam rekod Bank. Jika Pelanggan tidak mahu menerima salinan cetak Penyata Disatukan dan ingin menerimanya melalui e-mel sebaliknya, Pelanggan mesti mengemukakan permohonan untuk menghentikan/meneruskan penyata kertas melalui CIMB Clicks atau dengan menelefon Pusat Perhubungan Pengguna CIMB di +603 6204 7788 atau menulis kepada CIMB Bank Berhad [197201001799] di Peti Surat 10063, 50704 Kuala Lumpur, Malaysia atau dengan mengunjungi mana-mana cawangan Bank. |
| Seksyen 7 | Komunikasi Arahan | Klausa Privasi |
| Seksyen 8 | Klausa Privasi | Terma-Terma dan Syarat-Syarat Am |
| 9.5 | Pelanggan hendaklah segera memaklumkan kepada Bank dalam empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan oleh | Dikeluarkan |

| Klausa No. | Klausa Sedia Ada | Klausa Disemak |
|------------|--|--|
| | <p>Pelanggan berkenaan penyata akaun dari Bank mengenai sebarang peninggalan, catatan tidak tepat, debit yang disalah buat, kesilapan, kepincangan atau ketidaktepatan dalam apa jua bentuk dalam penyata akaun dan sekiranya gagal berbuat demikian, Pelanggan akan dianggap sebagai telah menerima secara konklusif catatan dan catatan terakhir yang dikemaskini dalam penyata akaun sebagai benar dan tepat dan mungkin tidak layak untuk sebarang kesilapan, kepincangan atau ketidaktepatan diperbetulkan.</p> | |
| 9.17 | <p>Untuk maklum balas dan/atau aduan berkenaan dengan Prime, Pelanggan boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank di alamat, telefon dan e-mel berikut (atau alamat, telefon dan e-mel lain yang boleh diubah oleh Bank melalui notifikasi kepada Pelanggan): Unit Resolusi Pelanggan Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603 6204 7788 Alamat e-mel: cru@cimb.com</p> | <p><u>Dipinda ke Klausa 8.16</u> Untuk maklum balas dan/atau aduan berkenaan dengan Prime, Pelanggan boleh menghubungi Unit Resolusi Pelanggan Bank di alamat, telefon dan e-mel berikut (atau alamat, telefon dan e-mel lain yang boleh diubah oleh Bank melalui notifikasi kepada Pelanggan): Unit Resolusi Pelanggan Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603 6204 7788 Alamat e-mel: contactus@cimb.com</p> |

Terima kasih.

Pihak Pengurusan
CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad